



2025: Un any d'inversions i millores reals



Millores xarxa d'aigua

694.288, 31€ invertits

Subvencions **406.280,16€**
Fons propis **288.008,15€**

6.370 ml de xarxa renovada



Millores xarxa sanejament

291.304,60 € invertits

Subvencions **186.277,26€**
Fons propis **105.027,34€**

1.664 ml de xarxa renovada



Renovació instal·lacions d'aigua

106.571,33€ invertits

100% Fons propis



Renovació instal·lacions de sanejament

108.805,34€ invertits

Subvencions **93.396,16 €**
Fons propis **15.409,18€**



Innovació al servei d'aigua

Nova xarxa LoraWan:
Telelectura de comptadors
i control de qualitat en temps real.



Innovació al servei de clavegueram

Tecnologia sense rasa:
Obres 4 vegades més ràpides,
menys molèsties.



Incidències resoltes

407 fuites reparades
Més control preventiu de recerca de fuites



2025: Dades de gestió i servei a les persones



Serveis

14.560 Contractes de servei d'aigua
7.927 Factures en PDF (+50% enviament electrònic)

1.774 Abonats subscrits **1.239** Contractes subscrits
OFICINA VIRTUAL **ALERTES DE CONSUM**



Tramitació electrònica

1.239 Registres d'entrada electrònics
+ 3.200 Expedients tramitats electrònicament
2.228 Avisos excessos de consum



Gestió

350.552,95€ Retornats de fiances dipositades a l'Entitat
+60 Desconnexions fraudulentes regularitzades
80% Import consumit del Fons de Solidaritat
<24 dies Període mig de pagament proveïdors (des de data aprovació de factura)



Òrgans col·legiats

6 Sessions de Consell d'Administració
1 Sessió Pla Igualtat
1 Sessió Pla Antifrau

2026: Eixos i compromís per un millor servei



EIXOS ESTRATÈGICS

Servei proper i orientat a les persones

- Convertir els tràmits i serveis en experiències simples, intuïtives i accessibles reduint burocràcia i anticipant-nos a les necessitats de la ciutadania.
- Escoltar activament, dissenyar serveis centrats en les persones i garantir l'accessibilitat digital i presencial per a tothom.

Innovació i transformació digital i governança de la dada

- Utilitzar una tecnologia útil i sostenible per la millora, simplificació i automatització dels processos.
- Assegurar una gestió eficaç de les dades per disposar d'una administració més eficient, transparent i orientada a les persones.
- Garantir dades de qualitat, fiables i disponibles que permetin automatitzar processos, oferir serveis proactius i incorporar la intel·ligència artificial de manera responsable.

Cultura de valors compartits i gestió del talent

- Fomentar l'atracció, gestió i retenció del talent.
- Construir equips motivats, capacitats i orientats a la millora contínua.
- Impulsar la formació, el lideratge col·laboratiu, la creativitat i una cultura de servei basada en la confiança, la integritat i el compromís amb el bé comú.



INVERSIÓ

Instal·lació de 1.700 comptadors digitals

Renovació de 12.000 m de xarxa d'aigua

Millora de 1.500 m de clavegueram

Implantació de 1.800 m de xarxa d'aigües pluvials

Inversions previstes:

+2,5 M€ en aigua
+1 M€ en clavegueram

Rehabilitació de 8 pous del municipi



El nostre compromís:

Treballarem durant el 2026 per oferir un servei més eficient, més sostenible i més pròxim, amb una gestió responsable dels recursos i una clara aposta per la innovació.