

MÉS NOSTRAIGUA

+ compromís

ATENCIÓN AL USUARIO

Servicio gratuito FACTURA SIN PAPEL

- ✓ Ahorro de papel
- ✓ Consulta inmediata, cómoda y sencilla desde cualquier sitio

Servicio gratuito DE ALERTAS DE CONSUMO

- ✓ Control del consumo de agua
- ✓ Detección de posibles fugas
- ✓ Detección de incidencias en el contador

Servicio CITA PREVIA

- nostraigua.cat/es/cita-previa
- ✓ Sin colas ni esperas
 - ✓ Más rápido y ágil

VOLUNTAD DE SERVICIO PÚBLICO

Somos una empresa pública 100%, nuestro beneficio es el servicio público, por eso nuestras tarifas son un 29% inferiores a la media catalana

Estamos alineados con el cumplimiento del Pacto de Municipio para la recuperación económica y social

En el 2020 se incrementó el importe del **FONDO DE SOLIDARIDAD**, ayuda destinada para paliar los efectos de la COVID19

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Nuestras acciones siguen los objetivos mundiales de desarrollo sostenible

Compromiso con las escuelas e institutos con visitas pedagógicas a la depuradora

Hacemos campañas de sensibilización y concienciación para reducir el consumo de agua y velar por su calidad