

GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA
NOSTRAIGUA



***REGLAMENT DEL SERVEI DE PROVEÏMENT
D'AIGUA POTABLE
I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS DE
L'AJUNTAMENT DE MONT-ROIG DEL CAMP***

MARÇ DE 2017

ÍNDEX

TÍTOL PRIMER

PRINCIPIS GENERALS DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

- Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació del Reglament
- Article 2. Règim jurídic del Servei
- Article 3. Titularitat, naturalesa i forma de gestió del servei
- Article 4. Definicions en matèria de proveïment d'aigua potable
- Article 5. Definicions en matèria de sanejament d'aigües residuals

CAPÍTOL II. EL GESTOR DELS SERVEIS I L'ABONAT. DRETS I OBLIGACIONS

Secció 1a. El gestor dels serveis

- Article 6. El gestor dels serveis
- Article 7. Drets del gestor dels serveis
- Article 8. Obligacions del gestor dels serveis

Secció 2a. Receptor del servei, client o abonat

- Article 9. Definició
- Article 10. Drets de l'abonat
- Article 11. Obligacions de l'abonat i prohibicions que l'afecten

CAPÍTOL III. PRINCIPIS DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE

- Article 12. Ús obligatori de la xarxa pública d'aigua potable
- Article 13. Règim de l'ús del servei de proveïment d'aigua potable
- Article 14. Prioritat i regularitat del subministrament
- Article 15. Interrupcions o suspensions temporals
- Article 16. Garantia de pressió
- Article 17. Condicions sanitàries
- Article 18. Prohibició de barrejar aigües de diferents procedències
- Article 19. Avaries en instal·lacions interiors

CAPÍTOL IV. PRINCIPIS DEL SERVEI DE CLAVEGUERAM

- Article 20. Ús obligatori de la xarxa pública de clavegueram
- Article 21. Règim de l'ús del servei de clavegueram
- Article 22. Regularitat en la prestació del servei
- Article 23. Interrupcions o suspensions en la prestació del servei
- Article 24. Avaries en instal·lacions interiors

CAPÍTOL V. MODALITATS D'ÚS DEL SERVEI

Article 25. Tipologia d'usos del servei

Article 26. Usos especials

Article 27. Subministraments no normalitzats. Terminis d'adequació

CAPÍTOL VI. IMPLANTACIÓ, MODIFICACIONS I AMPLIACIONS DEL SERVEI

Article 28. Implantació en polígons i en noves actuacions urbanístiques

Article 29. Modificació i ampliacions de les instal·lacions del servei promoguts per tercers no derivades de noves actuacions urbanístiques

Article 30. Edificis o instal·lacions que no disposin de connexió als serveis

Article 31. Anul·lació de connexions provisionals

Article 32. Servituds a imposar en xarxes de serveis que discorren en terrenys de titularitat no pública

TÍTOL SEGON

LES CONNEXIONS ALS SERVEIS DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS. LES INSTAL·LACIONS INTERIORS

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS COMUNES

Article 33. La connexió de serveis

Article 34. Dret d'accés a la connexió de serveis

Article 35. Modificacions de les condicions de la connexió

CAPÍTOL II. SOL·LICITUD I CONCESSIÓ D'ESCOMESA EXTERNA

Article 36. Sol·licitud de les escomeses externes

Article 37. Autorització de les escomeses externes

Article 38. Tramitació de les escomeses externes

Article 39. Resolució tècnica de les escomeses externes. Causes de denegació

Article 40. Import d'execució i drets econòmics d'escomesa externa

Article 41. Vigència de la valoració dels drets d'escomesa

CAPÍTOL III. LA CONNEXIÓ AL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE

Article 42. Ubicació de les escomeses d'aigua potable

Article 43. Condicions per gaudir d'escomesa d'aigua potable

Article 44. Característiques de les escomeses d'aigua potable

Article 45. Tipus d'escomeses d'aigua potable

Article 46. Aljubs i grups de pressió

CAPÍTOL IV. LA CONNEXIÓ AL SERVEI DE SANEJAMENT

- Article 47. Ubicació de les escomeses de sanejament
- Article 48. Condicions per gaudir d'escomesa de sanejament
- Article 49. Descripció i característiques de les escomeses
- Article 50. Requisits i característiques bàsiques de la connexió a la xarxa de clavegueram
- Article 51. Connexions al clavegueram o escomeses en finques fondes en relació a la xarxa general

CAPÍTOL V. EXECUCIÓ I MANTENIMENT DE LES ESCOMESES I DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS

- Article 52. Execució i posada en servei de l'escomesa externa
- Article 53. Millora, conservació i reparació d'escomeses. Responsabilitat de l'Entitat
- Article 54. Millora, conservació i reparació d'instal·lacions interiors. Responsabilitat de l'abonat

CAPÍTOL VI. INSTAL·LACIONS INTERIORS

- Article 55. Normativa
- Article 56. Aljubs i grups de pressió
- Article 57. Equips de refrigeració
- Article 58. Aparells purificadors de l'aigua
- Article 59. Dispositiu per a impedir el retorn i purga

TÍTOL TERCER

CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS

CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI

Secció 1a. Naturalesa, objecte i característiques

- Article 60. Objecte, característiques i forma de la contractació
- Article 61. Contractació del servei per a usos excepcionals

Secció 2a . Formalització, durada i cessió del contracte

- Article 62. Documentació necessària per al contracte de servei
- Article 63. Casos particulars relatius a la contractació del servei
- Article 64. Causes de denegació del contracte
- Article 65. Formalització dels contractes
- Article 66. Durada del contracte
- Article 67. Modificacions del contracte
- Article 68. Canvi de titularitat per cessió del contracte de servei

Article 69. Subrogació

Article 70. Fiança

CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SERVEI I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1a. Suspensió del servei

Article 71. Causes de suspensió

Article 72. Procediment de suspensió del servei

Article 73. Restabliment del servei

Secció 2a. Extinció del contracte de servei

Article 74. Extinció del contracte

TÍTOL QUART

CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ

CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT. COMPTADORS DE CONSUM

Secció 1a. Definició, titularitat i característiques tècniques

Article 75. Normes generals i exigència de comptadors.

Article 76. Homologació i verificació

Article 77. Selecció i subministrament del comptador

Secció 2a. Instal·lació i manteniment

Article 78. Ubicació dels comptadors i condicions de la instal·lació

Article 79. Instal·lació del comptador

Article 80. Canvi d'emplaçament

Article 81. Retirada de comptadors

Article 82. Conservació, manipulació i custòdia de comptadors

Article 83. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

Article 84. Verificació dels comptadors

Article 85. Verificacions particulars de comptadors

Article 86. Verificació oficial de comptadors

CAPÍTOL II. LECTURA DE COMPTADORS I DETERMINACIÓ DEL CONSUM

Article 87. Determinació de consums

Article 88. Lectura del comptador

Article 89. Consums estimats i regularització per mal funcionament

Article 90. Facturació de l'excés de consum, en els supòsits de fuites d'aigua degudament acreditades com un fet fortuït no atribuïble a negligència dels abonats

CAPÍTOL III. FACTURACIÓ

- Article 91. Tarifes
- Article 92. Preus aliens al consum d'aigua
- Article 93. Objecte i periodicitat de la facturació
- Article 94. Factures
- Article 95. Conceptes de facturació
- Article 96. Tributs i altres conceptes de la factura
- Article 97. Emissió de les factures del servei
- Article 98. Modificació de factures
- Article 99. Comunicació al Consell d'Administració de l'Entitat
- Article 100. Arbitratges de consum

CAPÍTOL IV. PAGAMENT DE LES FACTURES

- Article 101. Termini i forma de pagament de les factures
- Article 102. Actuació en cas de modificacions de factures
- Article 103. Fraccionaments i ajornaments de deutes
- Article 104. Baixes o canvis de nom

CAPÍTOL V. IMPAGAMENTS

- Article 105. Incompliment del termini de pagament. Primera notificació
- Article 106. Incompliment del termini de pagament. Segona notificació i suspensió del subministrament
- Article 107. Interessos de deutes pendents
- Article 108. Reinici del subministrament
- Article 109. Reclamacions de deutes per via judicial

TÍTOL CINQUÈ

CONSULTES I RECLAMACIONS DELS ABONATS

- Article 110. Consultes formulades pels abonats del servei
- Article 111. Reclamacions
- Article 112. Recursos

TÍTOL SISÈ

RÈGIM DE CONTROL I SANCIONADOR

CAPÍTOL I. INSPECCIONS

Article 113. Vigilància

Article 114. Actuacions dels inspectors acreditats

Article 115. Metodologia per a l'execució de mesures, proves, mostres i anàlisis

CAPÍTOL II. INFRACCIONS

Article 116. Infraccions

Article 117. Responsables

Article 118. Graus d'infraccions

Article 119. Fraus per part de l'usuari o terceres persones

CAPÍTOL III. SANCIONS

Article 120. Règim sancionador

Article 121. Sancions com a conseqüència del grau d'infracció

Article 122. Incompliments del gestor dels serveis

TÍTOL SETÈ

SITUACIONS TRANSITÒRIES. NUCLIS URBANS GESTIONATS PER ALTRES ENTITATS O EMPRESES

Article 123. Situació actual

Article 124. Assumpció de la gestió dels serveis de subministrament d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals

Article 125. Procediment per a l'assumpció de la gestió dels serveis de subministrament d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals

Article 126. Adequació de les instal·lacions

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera

Segona

Tercera

Quarta

Cinquena

Sisena

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

DISPOSICIÓ FINAL

ANNEXOS

ANNEX I. ESQUEMES DE LES CONNEXIONS DE SERVEI

ANNEX II. AUTORITZACIÓ D'ABOCAMENTS I CONDICIONS PER A LA UTILITZACIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SANEJAMENT

1. Finalitat de regular la contaminació en origen
2. El permís d'abocament al sistema
3. Pericons per a la presa de mostres, per a determinades activitats
4. Substàncies prohibides als abocaments
5. Valors límit d'abocaments a la xarxa
6. Mesures a instal·lar i a posar a disposició del gestor dels serveis a efectes de determinació de la càrrega contaminant
7. Obligacions del titular d'una instal·lació que generi abocaments industrials diferents dels domèstics
8. Elaboració d'un registre d'abocament per part del gestor del serveis

ANNEX III. VALORS LÍMIT DELS ABOCAMENTS A LA XARXA

ANNEX IV. VALORS LÍMIT DE SUBSTÀNCIES INHIBIDORES DE PROCESSOS BIOLÒGICS

ANNEX IV. RELACIÓ DE SUBSTÀNCIES I MATERIALS TÒXICS I PERILLOSOS

ANNEX VI. DISPOSICIONS SOBRE ACTIVITATS QUE IMPLIQUEN LA PRODUCCIÓ DE RESIDUS RADIOACTIUS

TÍTOL PRIMER

PRINCIPIS GENERALS DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació del Reglament

L'objecte d'aquest Reglament és l'ordenació del servei públic de proveïment d'aigua potable i de sanejament d'aigües residuals dins l'àmbit territorial del terme municipal de Mont-roig del Camp i les relacions entre l'entitat que presti aquests serveis i els seus abonats.

L'objectiu d'aquest Reglament és el de protegir la salut i la qualitat de vida, protegir la qualitat ambiental i la sanitària de les aigües litorals i subterrànies del municipi, protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua, així com regular les relacions entre els usuaris, l'Ajuntament i, si escau, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores d'aquest servei públic.

Aquest Reglament també haurà de ser d'aplicació a totes aquelles actuacions en què, previ conveni entre les administracions competents, per condicions hidràuliques, mediambientals o qualsevol altra raó justificada d'interès general, s'autoritzi la participació del gestor dels serveis fora de l'àmbit territorial d'aplicació.

Article 2. Règim jurídic del servei

El règim jurídic del servei està integrat per la legislació general en matèria d'aigües, de sanejament i abocaments, d'edificació, de sanitat, d'indústria, de defensa dels consumidors i dels usuaris, per aquest Reglament i per les ordenances i reglaments municipals que el complementen.

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp, sense perjudici de les competències atribuïdes a altres Administracions Públiques, pot aprovar aquelles disposicions que siguin necessàries per a la gestió dels serveis que són objecte d'aquest Reglament i que en seran complementàries.

Aquest Reglament té vigència indefinida mentre no s'aprovin disposicions d'igual o superior rang que s'oposin al que s'hi estableix.

Article 3. Titularitat, naturalesa i forma de gestió del servei

D'acord amb la legislació en matèria de règim local, d'aigües, de sanejament i abocaments i de sanitat, correspon a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp la titularitat de les competències relatives al subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals dins el seu terme municipal.

D'acord amb la legislació en matèria d'aigües, la legislació sanitària i la legislació sobre règim local, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp declara el subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals servei públic de titularitat municipal, de prestació i recepció obligatòries.

En ús de la facultat d'autoorganització dels ens locals, correspon a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp establir la forma de gestió dels serveis públics de subministrament d'aigua potable i de clavegueram d'aigües residuals.

Els serveis públics de subministrament d'aigua potable i de clavegueram d'aigües residuals els presta l'Entitat Pública Empresarial per la Gestió del Cicle Complet de l'Aigua (en endavant Nostraigua, el gestor dels serveis, l'Entitat, o entitat subministradora), com a forma directa de serveis públics, que té la condició d'ens gestor dels serveis.

Nostraigua ostenta la condició de mitjà propi i servei tècnic de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp en relació amb els serveis regulats en aquest Reglament.

Article 4. Definicions en matèria de proveïment d'aigua potable

Sistema de proveïment d'aigua potable: conjunt de béns i instal·lacions de domini públic, o propietat de l'entitat subministradora, destinats a la captació, el transport, l'emmagatzematge, la potabilització i la distribució d'aigua fins al punt de lliurament als abonats, amb la dotació i qualitats que preveu la legislació vigent.

Xarxa de distribució d'aigua potable: conjunt de conduccions i de tots els elements associats a les mateixes que distribueixen l'aigua de consum humà des de l'ETAP, dipòsits o punts de subministrament, fins al punt de lliurament als abonats.

Escomesa externa: comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta. En cas de no existir la clau de pas o registre finalitza en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. L'escomesa externa consta de:

Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa. La seva instal·lació permet fer preses en la xarxa i maniobres en les escomeses, sense que la canonada deixi d'estar en servei. La maniobrarà exclusivament l'entitat subministradora, o persona autoritzada per ella, sense que els abonats, propietaris, ni terceres persones puguin manipular-la.

Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre. Aquest ramal haurà de quedar soterrat i allotjat en l'interior d'una beina formada per tub de polietilè corrugat de doble capa de diàmetre no inferior a dues vegades el nominal del tub d'escomesa, amb la finalitat de controlar possibles fuites. La beina anirà recoberta de sorra garbellada.

Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, en la via o l'espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o la finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa.

La clau de registre o de pas, situada a la vorera o calçada de la via pública, constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a efectes del que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau de registre o de pas és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o client, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la. En cas de no existir clau de registre o de pas, l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o client, les constitueix el punt d'intersecció de la canonada de l'escomesa amb el pla de la façana, tanca o límit entre propietat pública (vorera) i privada, encara que sigui comunitària.

Instal·lacions interiors: les instal·lacions interiors són les que hi ha un cop finalitzada l'escomesa externa i estan formades pels següents elements:

L'escomesa interna, que comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:

Ramal d'escomesa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.

Passamurs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quedi solt, la qual cosa en permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.

Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.

Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesurament.

Clau de pas: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada posteriorment al comptador de control o abans i després dels comptadors divisionaris. En aquest últim cas hauran d'estar equipades amb dispositius antiretorn.

Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesurament i que fa impossible el flux invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.

Sistema de mesurament: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:

Comptador: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments. El comptador individual s'instal·larà a continuació de la clau de pas i anirà seguit d'una vàlvula antiretorn i una segona clau de pas.

Bateria de comptadors: bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors està situada a la planta baixa de l'edifici i al més prop possible de l'entrada. La instal·lació de la bateria de comptadors divisionaris és obligatòria quan es tracti d'alimentar per connexió més d'un abonat. Les bateries de comptadors hauran de ser d'un tipus homologat, o autoritzat, per la Generalitat de Catalunya. El comptador individual s'instal·larà a continuació de la clau de pas i anirà seguit d'una vàlvula antiretorn i una segona clau de pas.

Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou la clau de pas de sortida del comptador i hi comença, mitjançant les quals cadascun dels receptors o clients del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars. Així mateix, es consideren instal·lacions interiors totes les situades dins d'immobles de particulars, encara que estiguin situades abans de l'equip de mesura, tals com by-passos de grups de pressió, grups de pressió ...

Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua, que accidentalment pugui procedir de pèrdues, per evitar danys al client o a tercers.

Dipòsit de reserva: dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

Article 5. Definicions en matèria de sanejament d'aigües residuals

Sistema de sanejament d'aigües residuals: conjunt de béns de domini públic interrelacionats en un tot orgànic, compost per la xarxa de clavegueram, els col·lectors, les estacions de bombament, els emissaris submarins, les estacions depuradores d'aigües residuals i altres instal·lacions de sanejament associades, amb l'objecte de recollir, conduir fins a l'estació i sanejar, de manera integrada, les aigües residuals generades dins l'àmbit d'actuació.

Xarxa de clavegueram: conjunt de conduccions i de tots els elements associats a les mateixes, que recullen i evacuen les aigües residuals, des del punt d'abocament dels abonats fins a les estacions de tractament.

Escomesa externa, ramal d'escomesa o clavegueró: tram de canonada d'enllaç entre la canonada general de clavegueram i la instal·lació particular. El punt que limita la xarxa pública amb la de les instal·lacions particulars és l'arqueta d'escomesa situada a la via pública. En cas de no existir l'arqueta, l'escomesa externa finalitza en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En aquest últim cas, serà responsabilitat de l'usuari el seu manteniment.

Instal·lació interior de clavegueram: s'inicia a partir de la arqueta d'escomesa, o si no existeix aquesta en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat i compren totes les instal·lacions de desguàs de l'interior de les instal·lacions particulars. És responsabilitat de l'usuari disposar d'una arqueta sifònica dins de la propietat particular, just abans de la connexió entre la instal·lació interior i l'escomesa externa.

Xarxa unitària: És refereix a l'existència d'una única xarxa de clavegueram, degudament dimensionada, per a la canalització conjunta de les aigües residuals i pluvials.

Xarxa separativa: És refereix a l'existència d'una doble xarxa de clavegueram públic. Una per a les aigües residuals i l'altra per a les pluvials. En moltes ocasions existeix una xarxa únicament per a aigües residuals, mentre que les pluvials circulen de forma superficial per les rigoles de les calçades dels vials, en aquest supòsit queda prohibida la connexió d'escomeses de pluvials a la xarxa d'aigües residuals.

Aigües residuals: Són les aigües utilitzades que, procedents d'habitatges, instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, comunitàries o públiques, s'aboquen a vegades junt amb aigües d'altra procedència als sistemes comunitaris de sanejament o a les lletres públiques.

Aigües residuals domèstiques: Estan formades pels residus líquids o transportats per líquids procedents de la preparació, cocció i manipulació no comercial d'aliments i/o d'excrements humans o matèries semblants.

Usuaris domèstics: Són els que aboquen aigües residuals domèstiques segons la definició de l'apartat anterior.

Aigües residuals no domèstiques: Són els residus líquids o transportats per líquids procedents d'una activitat manufacturera, industrial o comercial y que en general tenen característiques diferents a les esmentades en els paràgrafs anteriors.

Usuaris no domèstics: Són els que aboquen aigües residuals no domèstiques segons la definició de l'apartat anterior.

Aigües residuals industrials: Són els residus líquids o transportats per líquids procedents de les activitats classificades industrials d'acord amb la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE) i que són degudes als processos propis de l'activitat, incloent fins i tot les aigües de refrigeració

Usuaris industrials: Són els que aboquen aigües residuals industrials segons la definició de l'apartat anterior.

Escameses de clavegueram en xarxes separatives: Quan existeixi una xarxa per a les aigües negres i una altra per a les aigües pluvials, les escameses seran obligatòriament independents.

CAPÍTOL II. EL GESTOR DELS SERVEIS I L'ABONAT. DRETS I OBLIGACIONS

Secció 1a. El gestor dels serveis

Article 6. El gestor dels serveis

L'ENTITAT PÚBLICA EMPRESARIAL PER LA GESTIÓ DEL CICLE COMPLET DE L'AIGUA (NOSTRAIGUA), té la condició de gestor dels serveis. En exercici d'aquesta condició representa, en els casos que sigui procedent, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp davant els organismes públics en totes les activitats relacionades amb el subministrament de l'aigua, el sanejament de les aigües residuals i resta d'activitats vinculades amb el cicle integral de l'aigua. Així mateix el gestor dels serveis executa els acords municipals que s'adoptin en aquestes matèries.

En endavant, s'utilitzaran indistintament els termes gestor dels serveis, entitat subministradora, l'Entitat o Nostraigua per referir-se a l'EPE per la Gestió del Cicle Complet de l'Aigua.

Article 7. Drets del gestor dels serveis

El gestor dels serveis té, a més dels drets que se li assignin en aquest Reglament i en la resta de normativa vigent, els drets següents:

1. A prestar el servei de proveïment d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals en l'àmbit objecte d'aplicació d'aquest reglament.
2. Facturar l'aigua subministrada i sanejada i els serveis prestats al client segons les tarifes i preus aprovats, i a percebre directament l'import de la facturació d'acord amb el que es preveu en aquest Reglament, així com les fiances, els tributs i les indemnitzacions que afectin aquests serveis prestats i les contraprestacions que s'hagin d'exigir per compte d'altres administracions.
3. Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinançar el servei de subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals. Quan l'equilibri financer pugui no produir-se, té dret a sol·licitar una nova tarifa suficient o, si no n'hi ha, la corresponent compensació econòmica.
4. A la lectura i comprovació del comptador en hores de normal relació amb l'exterior, especialment en horari de 8.00 15.00 hores.

5. A inspeccionar i revisar les instal·lacions interiors dels abonats i, si s'escau, a imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produeixin pertorbacions a la xarxa.
6. A utilitzar els mecanismes que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques meritades, sense perjudici de la suspensió del corresponent servei en els casos que sigui procedent i en les condicions que s'indiquin en aquest Reglament, en la legislació vigent i en altres reglamentacions que puguin aplicar-se.
7. Rebre del gestor corresponent de l'abastament en alta l'aigua en condicions aptes per al consum humà.
8. A atorgar els abocaments d'aigües residuals segons les disposicions d'aquest Reglament.
9. A establir limitacions en els subministraments d'aigua potable i en els abocaments d'aigües residuals i, fins i tot, atorgar-los a precari quan les circumstàncies ho facin aconsellable.
10. A suspendre temporal o definitivament el servei en els termes i les condicions que estableix aquest Reglament.
11. A resoldre unilateralment els contractes de subministrament en els termes que estableix aquest Reglament.
12. A disposar de la via pública per dur a terme els treballs, garantint, en la mesura del possible, el bon funcionament de la vida ciutadana, en coordinació amb altres administracions i departaments que tinguin competències atribuïdes en aquesta matèria. Nostraigua estarà exempta de llicència municipal i de taxa d'ocupació de via pública per a les obres de reparació i inversió en les instal·lacions del servei de les quals en sigui promotor.
13. A redactar els projectes de subministrament o sanejament que cregui necessaris o convenients per al bon funcionament del servei o bé inclosos en els instruments de planejament o gestió urbanística.
14. A informar, amb caràcter previ a l'aprovació per l'òrgan competent, sobre la idoneïtat tècnica de les xarxes de serveis previstes, quan la seva redacció no sigui encarregada a l'entitat subministradora. Així mateix té dret a informar sobre les obligacions dels promotors d'habitatges prèviament a la concessió de llicència d'obres i de primera ocupació.
15. A emetre informe, amb caràcter previ a l'aprovació per l'òrgan competent, sobre la recepció de xarxes de servei dels nous àmbits que hagi de rebre l'Ajuntament i que, posteriorment, hagi de gestionar l'entitat subministradora.
16. A emetre informe sobre la suficiència de recursos hídrics i la capacitat de les xarxes d'abastament i de sanejament i depuració. A tal efecte haurà de comptar amb un Pla Director del Servei de Subministrament d'Aigua Potable i amb un Pla Director del Servei de Sanejament d'Aigües Residuals aprovats per l'òrgan competent.
17. A proposar a l'administració competent l'establiment de condicions i prioritats en l'ús de l'aigua potable en supòsits de restriccions motivades per sequeres, catàstrofes o accidents greus en les instal·lacions d'abastament en alta, captació, depuració o distribució de l'aigua.
18. A representar, com a ens gestor del sistema de proveïment d'aigua potable i del sistema de sanejament, l'Ajuntament davant els organismes de l'administració pública en totes les activitats relacionades amb el cicle integral de l'aigua.

Article 8. Obligacions del gestor dels serveis

El gestor dels serveis està subjecte, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les obligacions següents:

1. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables.
2. Desguassar els residus a qualsevol peticionari dins dels termes establerts i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en aquest Reglament i en la normativa reguladora del servei.
3. Planificar, projectar, executar, conservar i explotar, amb els recursos disponibles, les obres i instal·lacions necessàries per captar, regular, conduir, tractar, emmagatzemar, i distribuir aigua potable fins als punts de lliurament als abonats. A tal efecte haurà de comptar amb un Pla Director del Servei de Proveïment d'Aigua Potable aprovat per l'òrgan competent.
4. Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau de registre o de pas, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.
5. Establir i mantenir actualitzat el Pla d'Autocontrol i Gestió, en compliment de la normativa sobre criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà, així com establir un Protocol de procediment per a la gestió d'incompliments, anomalies i incidències en relació amb l'esmentat Pla, molt especialment incidint en la comunicació a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, de qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
6. Tenir cura de la conservació, manteniment i explotació de les obres i instal·lacions del servei d'aigua, tals com les captacions, els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre o de pas.
7. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament. No són imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.
8. Mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 1,5 kg/cm², mesurada en el punt de lliurament a l'abonat, excepte quan per causes justificades el gestor dels serveis comuniqui que no pot garantir aquesta pressió. En aquests casos l'abonat ha d'assumir les instal·lacions d'elevació necessàries.
9. Planificar, projectar, executar, conservar i explotar, amb els recursos disponibles, les obres i instal·lacions necessàries per recollir, conduir i depurar les aigües pluvials i residuals de forma que es puguin vessar als conductes públics, segons les condicions que fixa aquest Reglament i la normativa complementària que pugui dictar-se. A tal efecte haurà de comptar amb un Pla Director de Sanejament d'aigües residuals aprovat per l'òrgan competent.
10. Tenir cura de la conservació, manteniment i explotació de les obres i instal·lacions del servei de clavegueram d'aigües pluvials i residuals tals com EBAR, canonades generals, embornals i escomeses externes xarxa de conduccions de clavegueram.

11. Aplicar la tarifa en vigor aprovada per l'Ajuntament, i legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat i aplicar els preus aprovats per l'Ajuntament per als productes, drets i serveis aliens a la venda d'aigua afectes al subministrament dins de l'àmbit regulat.
12. Efectuar la facturació que s'establirà prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors d'aigua potable, i/o altres sistemes de mesurament i estimació establerts com a referència, en base a la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.
13. Elaborar o informar prèviament a la seva aprovació, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades per l'entitat subministradora. A tal efecte haurà de comptar amb un Pla Director del Servei de Proveïment d'Aigua Potable i un Pla Director de Sanejament d'aigües residuals aprovats per l'òrgan competent.
14. Mantenir la disponibilitat i regularitat del servei. En els supòsits d'interrupcions o alteracions del servei per accidents o causes de força major, l'entitat estarà exempta de responsabilitat per danys i perjudicis davant el client, si bé haurà d'informar als abonats de la seva incidència territorial i temporal, amb la deguda antelació, quan fos possible i pels mitjans públics que n'assegurin la màxima difusió. Així mateix, l'entitat subministradora no serà responsable dels perjudicis que pugui crear una avaria de la xarxa general que no s'hagi pogut detectar o reparar per estar dins d'una finca particular.
15. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels clients, i contestar per escrit els presentats d'aquesta manera, així com col·laborar amb el client en la resolució de les situacions que el servei pugui plantejar.
16. Identificar davant l'abonat el personal autoritzat per l'entitat per comprovar les instal·lacions del client, que haurà d'anar proveït de la documentació que acrediti la seva identitat i vinculació amb l'entitat .

Secció 2a. Receptor del servei, client o abonat

Article 9. Definició

A efectes d'aquest Reglament s'entén per client o abonat qualsevol usuari, ja sigui persona física o jurídica o comunitat d'usuaris o de béns, que disposi del servei de subministrament d'aigua potable i/o sanejament d'aigües residuals en virtut d'un contracte o pòlissa de servei prèviament establert amb el gestor dels serveis que tingui l'obligació de prestar aquest servei.

Article 10. Drets de l'abonat

1. Tota persona física o jurídica que reuneixi les condicions establertes en aquest Reglament té dret a formalitzar, com abonat, una pòlissa o contracte de serveis de subministrament i sanejament d'aigua, així com sol·licitar del gestor dels serveis la informació i l'assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les seves necessitats reals.

2. El client gaudeix dels següents drets:

1. Subscriure un contracte de subministrament o una autorització d'abocament subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació.
2. Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
3. Consumir l'aigua en les condicions higienicosanitàries, corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.
4. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
5. Que se li facturin els serveis segons les tarifes vigents i rebre la facturació del servei efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat de pacte específic amb l'entitat.
6. Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.
7. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti de contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
8. Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.
9. Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest Reglament.
10. Sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.
11. Sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament o comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament en les condicions que estableix aquest Reglament.

Article 11. Obligacions de l'abonat i prohibicions que l'afecten.

1. El client està subjecte al compliment de les següents obligacions:

1. Subscriure un contracte o pòlissa de servei subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació. Sense un contracte subscrit entre el client i l'entitat prestadora del servei no es considerarà legalment formalitzat cap vincle de prestació de servei.
2. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat que no siguin contràries a aquest Reglament, ni a la normativa vigent, així com respectar les obligacions, limitacions i prioritats que aquest Reglament o l'entitat estableixin en l'ús dels sistemes de proveïment i sanejament i evitar les conductes que puguin generar perjudicis per a la salut de les persones, el medi ambient o les instal·lacions dels serveis.

3. Consumir l'aigua subministrada per als usos establerts en el contracte i evitar els usos innecessaris.
4. A connectar-se a la xarxa pública de clavegueram si l'immoble genera aigües residuals urbanes domèstiques, existeix xarxa pública davant l'immoble i la xarxa pública pot assimilar el volum abocat per l'immoble.
5. Utilitzar la xarxa d'abocament en la forma i per als usos establerts a la pòlissa i, si s'escau, al permís d'abocament.
6. Posar en coneixement de l'entitat qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o sanejament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.
7. Respectar les instal·lacions que integren la infraestructura de serveis, xarxa d'aigua potable, xarxes d'evacuació d'aigües residuals i connexions corresponents, com a béns de servei públic, quedant prohibida qualsevol manipulació o l'alteració dels seus elements per part de personal no autoritzat
8. Fer servir les instal·lacions de manera correcta, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesurament del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns del servei públic de subministrament, i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els equips de mesurament.
9. Respectar els precintes col·locats a la seva escomesa per tal de suspendre temporalment el servei, si s'escau, per l'entitat o pels organismes competents de l'Administració.
10. Portar a terme el manteniment de les instal·lacions interiors així com reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estan sota la seva responsabilitat, i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en la normativa esmentada per a l'aigua de consum humà.
11. En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que disposa la normativa de qualitat d'aigua vigent, i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetran a l'aigua de consum substàncies o propietats que contaminin o n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts a la normativa vigent un risc per a la salut. A aquest efecte ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció.
12. Impedir, sota la seva responsabilitat, el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
13. Tenir perfectament identificada, per mitjà de placa homologada instal·lada a l'armari de comptadors, la ubicació que correspongui al comptador que abasteixi al seu immoble. L'entitat subministradora desestimarà les reclamacions de consums que es produeixin com a conseqüència de creuaments de comptadors en els quals no hi hagi identificada correctament la posició del comptador individual.

14. Mantenir les seves instal·lacions de manera que no obstrueixin les xarxes de sanejament i, per tant, autoritzar la inspecció i revisió de les instal·lacions interiors d'evacuació per tal de comprovar que l'ús i el tipus d'abocament sigui l'adequat. L'entitat declina qualsevol responsabilitat per deficiències en els serveis que siguin imputables al condicionament o dimensionat de les instal·lacions de el client.
 15. Instal·lar un dipòsit amb capacitat suficient a les necessitats del subministrament, així com adoptar les mesures necessàries per donar continuïtat al servei en els casos d'abonats que tinguin en funcionament aparells que puguin ser danyats a conseqüència d'una interrupció o variació de pressió imprevista en el subministrament o desenvolupin qualsevol activitat en què la necessitat d'aigua sigui permanent i inexcusable.
 16. Instal·lar un grup d'elevació al seu càrrec quan el nivell de desguàs particular no permeti la conducció a la claveguera per gravetat.
 17. Tenir localitzada en tot moment el punt d'unió entre l'escomesa interna i l'externa, en cas que no hi hagi arqueta de connexió.
 18. Comunicar a l'entitat obstruccions a la xarxa de sanejament que produeixin desbordaments, males olors o qualsevol tipus de molèsties als veïns, a altres persones o béns.
 19. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels càrrecs facturats per l'entitat d'acord amb les tarifes i els preus aprovats per l'Administració competent.
 20. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, frau, escapament o avaria imputable al client i dipositar les fiances que li siguin requerides per l'entitat subministradora.
 21. Facilitar la tasca inspectora i permetre l'entrada a l'immoble connectat al servei en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'entitat, i que exhibeixi la identificació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
 22. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.
 23. Realitzar per escrit qualsevol reclamació que desitgi formular a l'entitat.
2. Resta prohibit al client:
1. Establir o permetre derivacions a la seva instal·lació per subministrar aigua o per l'abocament d'aigües residuals a altres locals, habitatges o instal·lacions que no es trobin consignats al contracte o pòlissa de servei, encara que siguin contigus i pertanyin al mateix propietari.
 2. Revendre l'aigua, fins i tot dels propietaris als llogaters. Aquesta prohibició no afecta els pactes de repercussió dels costos dels serveis que es puguin establir en les clàusules del contracte del lloguer.
 3. Remunerar sota cap concepte, forma o denominació, els empleats del gestor dels serveis.
 4. Realitzar cap mena d'actuació en les xarxes de transport o distribució d'aigua potable o a la xarxa de sanejament d'aigües residuals que representi una connexió, afectació, alteració o interceptació, sigui quina sigui la finalitat d'aquestes actuacions, llevat que disposi de l'autorització expressa del gestor dels serveis.
 5. Manipular les instal·lacions, així com trencar o alterar el precinte dels equips de mesura.

6. Modificar l'accés al comptador sense avís previ a l'Entitat. En cap cas l'abonat podrà instal·lar un pany amb clau no autoritzada per l'entitat subministradora. L'entitat subministradora desestimarà les reclamacions d'acumulacions de consums que es produeixin com a conseqüència de la impossibilitat d'accedir al comptador per causes alienes a Nostraigua..
7. Consumir aigua que no sigui controlada per l'equip de mesura o introduir qualsevol alteració a les instal·lacions que impedeixi o dificulti el control del consum.
8. Destinar el subministrament d'aigua per a finalitats diferents de les contractades.
9. Destinar la xarxa de clavegueram per a finalitats diferents de l'evacuació d'aigües residuals domèstiques.
10. Abocar aigües residuals a la xarxa de pluvials. Si aquest abocament és causat per un trencament en la conducció de residuals de l'abonat i de pluvials del sistema públic, igualment l'abonat haurà de reparar, al més aviat millor i segons els terminis que se li concedeixin, al seu càrrec les seves instal·lacions d'aigües residuals per estar realitzant un abocament directe al medi.
11. Abocaments de residus a cel obert, a clavegueres fora de servei o deposició de residus sobre el terreny o mètodes similars.
12. Abocaments de la xarxa de pluvials dels immobles a la xarxa de clavegueram d'aigües residuals. En cas de no existir xarxa separativa les aigües pluvials hauran d'evacuar per superfície.
13. La negativa o negligència en la reparació d'averies en les seves instal·lacions generals que puguin causar danys al servei, a les xarxes, a la via pública o a tercers, o bé fuites de la xarxa general d'aigua o clavegueram, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.

CAPÍTOL III. PRINCIPIS DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE

Article 12. Ús obligatori de la xarxa pública d'aigua potable

Quan davant d'un habitatge, conjunt d'habitatges, comerç o indústria, hi hagi xarxa pública d'aigua potable, d'acord amb el que s'estableix a l'article 3 d'aquest reglament, els propietaris no podran proveir-se d'aigua de xarxa per al consum humà d'un altre gestor que no sigui l'entitat subministradora.

Article 13. Règim de l'ús del servei de proveïment d'aigua potable

Per gaudir del servei de subministrament d'aigua potable que efectua el gestor dels serveis, els sol·licitants i els béns o activitats objecte de subministrament hauran de complir les condicions i els requisits establerts en el present Reglament i resta de normativa aplicable, així com de disposar del corresponent contracte de subministrament.

Les persones físiques o jurídiques que disposin de subministrament d'aigua potable i que no hagin signat els contractes amb l'entitat subministradora no tindran la consideració de client en els termes als quals es refereix aquest Reglament. En aquest cas l'entitat subministradora podrà donar-los de baixa d'ofici seguint el procediment establert.

Article 14. Prioritat i regularitat del subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials dels habitatges de la població urbana.

La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles i de reg, o habitatges de zones rurals es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet, especialment aquells que en aquest Reglament es defineixen com a subministraments a precari.

El subministrament d'aigua als clients és permanent, excepte si existeix pacte en contrari en el contracte o és dels tipus a precari, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora, incompliments de les obligacions del client i prohibicions que l'afecten o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament. En el cas d'incompliments de les obligacions del client, s'entendrà que aquest renuncia a la prestació del servei de forma unilateral.

Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als seus clients, i s'entendrà com a causa de força major.

Quan es tracta d'una situació de sequera, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als seus clients i s'entendrà com a causa de força major. En aquest cas, l'entitat subministradora queda obligada a informar als clients a través dels mitjans de comunicació de major difusió, el més clarament possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar. Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima.

Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.

En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat mínima per a vint-i-quatre hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari i estar censats per al seu coneixement.

Article 15. Interrupcions o suspensions temporals

Tot i l'obligació genèrica de la regularitat en la prestació del servei, l'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei de proveïment d'aigua potable pels següents motius:

1. Quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec. En els talls previsibles i programats, l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores als usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament..

2. De manera immediata pot suspendre el subministrament als usuaris en casos en què es detectin possibles avaries, fuites o escapaments en les seves instal·lacions d'aigua potable. Aquesta suspensió serà de caire obligatori en cas que el mal funcionament de les instal·lacions comporti risc de contaminació a la xarxa general o pugui afectar de manera greu la salut pública de la població.
3. De manera immediata pot suspendre el subministrament als usuaris en casos en què es detecti alguna derivació, connexió no autoritzada o qualsevol altra afectació al sistema de subministrament, sense perjudici d'iniciar les accions civils i penals per frau i danys que siguin procedents, i de la imposició de les sancions administratives que correspongui.
4. De manera immediata pot suspendre el subministrament del servei en cas que es detecti un mal funcionament o inexistència del sistema d'evacuació d'aigües residuals.
5. De manera immediata pot suspendre el subministrament del servei en cas que l'abonat hagi incomplert amb l'obligació de satisfer amb la deguda puntualitat els imports de les factures pendents o fraccionaments sol·licitats. En aquests casos, l'abonat s'haurà de fer càrrec de les despeses de restitució del servei.
6. De manera immediata pot suspendre el subministrament en cas de no poder accedir a l'aparell de mesura en un termini superior a 2 trimestres. En cas que l'abonat hagi realitzat modificacions en les instal·lacions de forma que un comptador accessible passi a ser inaccessible sense la preceptiva autorització de l'entitat subministradora, es pot suspendre el subministrament de forma immediata sense esperar als 2 trimestres de termini.
7. Quan així ho disposi l'Administració per raons d'interès o ordre públic, seguretat o salut públiques o qualsevol altra que estimi procedent.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament. Aquesta comunicació no serà necessària si el president de l'Ens gestor dels serveis és el President de la Corporació.

La interrupció del servei per avaries en les instal·lacions per causes no imputables a l'abonat per un període continuat superior als deu dies atorga el dret al client a reclamar a l'entitat el reintegrament de la part proporcional de la quota fixa.

En cas d'interrupcions en la prestació del servei per causes imputables a les instal·lacions interiors de l'abonat, no es reprendrà el servei fins que aquestes no estiguin resoltes.

Article 16. Garantia de pressió

De conformitat amb l'article 8 d'aquest reglament, el gestor dels serveis està obligat a mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 1,5 kg/cm² mesurada en el punt de lliurament a l'abonat, excepte quan per causes justificades el gestor dels serveis comuniqui que no pot garantir aquesta pressió. En aquests casos l'abonat ha d'assumir les instal·lacions d'elevació necessàries.

En aquells casos en què el gestor dels serveis apliqui un bombament o sobrepressió a determinats abonats, per complir amb la garantia de pressió establerta a l'anterior apartat d'aquest article, el gestor podrà aplicar en la tarifa una repercussió per sobrecost del servei de subministrament.

Article 17. Condicions sanitàries

El gestor dels serveis ha de garantir que l'aigua subministrada sigui apta per al consum humà en el punt de lliurament al consumidor i que es respectin els criteris sanitaris fixats pel Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà i resta de normativa vigent.

Altrament no és responsabilitat del gestor dels serveis garantir la qualitat de l'aigua després de qualsevol equipament col·locat per l'abonat que modifiqui les característiques sanitàries de l'aigua subministrada (escalfadors, descalcificadors, tractament d'osmosi inversa...). Més a més, en aquells supòsits en què es generi algun tipus de residu en aquest procés, el seu abocament al sistema públic de sanejament no podrà superar els paràmetres i limitacions establertes en la normativa sobre els serveis públics de sanejament.

Article 18. Prohibició de barrejar aigües de diferents procedències

No està permesa la realització de cap tipus d'instal·lació que pugui causar la barreja de l'aigua del prestador del servei amb cap altra.

Les instal·lacions corresponents a cada abonat no podran ser connectades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà connectar-se a cap instal·lació aliena, ni barrejar aigua subministrada pel prestador del servei amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius necessaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin o utilitzin aigua procedent d'altres subministraments, propis o aliens, i s'utilitzi conjuntament, barrejant-les directa o indirectament, amb l'aigua procedent del servei municipal, a instància de l'abonat industrial podrà autoritzar-se la barreja amb aigües d'altra procedència, sempre que l'aigua no es destini directament al consum humà, el seu ús o consum s'esgoti en la pròpia instal·lació industrial i s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del gestor del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública. En aquest cas, l'aigua de consum de boca en la planta industrial, haurà de procedir d'una escomesa independent de l'escomesa destinada al procés industrial.

Article 19. Avaries en instal·lacions interiors

El propietari d'un immoble serà responsable de les avaries que es produeixin en la instal·lació interior general, a partir del final d'escomesa externa, encara que aquestes estiguin ubicades abans del comptador i/o en la via pública, i tindrà l'obligació d'advertir-ne el gestor del servei en el moment que conegui l'avaria i haurà de realitzar la reparació al seu càrrec mitjançant un instal·lador autoritzat.

En cas d'haver de realitzar una reparació o manipulació abans de comptador, haurà d'avisar amb tres dies d'antelació a l'entitat subministradora per tal que aquesta tingui coneixement previ i pugui supervisar les actuacions que es realitzen a la instal·lació. El fet de manipular una instal·lació abans de comptador i no notificar-ho a l'entitat subministradora es considerarà una falta molt greu.

En el supòsit anterior, el gestor del servei podrà reclamar als propietaris o als abonats l'import de l'aigua perduda a causa de l'avaria en cas que aquesta es produeixi abans del comptador i, si fos el cas, les despeses corresponents a la reparació dels danys causats, o de les actuacions necessàries, a la xarxa pública a causa de l'avaria i, si fos el cas, les despeses corresponents a la suspensió i restabliment del servei. En cas que l'avaria es produeixi després del comptador, l'abonat, haurà de fer-se càrrec de l'import del consum de l'aigua enregistrada pel comptador, encara que aquesta s'hagi perdut amb motiu de l'avaria.

El client pot maniobrar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici. En cas de ser necessària la maniobra de la clau de registre o de pas per tal de resoldre alguna avaria en l'escomesa interna, el client ho haurà de sol·licitar a l'entitat subministradora. En cap cas el client podrà maniobrar aquesta clau de registre o de pas.

CAPÍTOL IV. PRINCIPIS DEL SERVEI DE CLAVEGUERAM

Article 20. Ús obligatori de la xarxa pública de clavegueram

Quan davant d'un habitatge, conjunt d'habitatges, comerç o indústria, hi hagi xarxa pública de sanejament, d'acord amb el que s'estableix a l'article 3 d'aquest reglament, els propietaris hauran d'evacuar, obligatòriament, les seves aigües per mitjà de la xarxa pública.

A tal efecte, malgrat no es disposi de pòlissa o contracte, i que no s'hagi executat escomesa perquè el propietari no l'hagi sol·licitat, l'ens gestor facturarà periòdicament al propietari de l'immoble les quantitats que es determinin per la utilització de la xarxa d'aigües residuals.

Article 21. Règim de l'ús del servei de clavegueram

Tot i l'obligatorietat, segons l'article 20 d'aquest reglament, d'utilitzar la xarxa pública de clavegueram, tots els habitatges, immobles i establiments que originin o puguin originar abocaments han de complir les disposicions que s'estableixen en aquest reglament i a la legislació vigent. En especial, pel que fa als abocaments, aquests hauran de complir amb les especificacions dels annexos d'aquest Reglament i amb Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament.

Així mateix, aquesta obligatorietat no eximeix de la sol·licitud de connexió i, si s'escau, de l'obtenció del permís d'abocament.

Quan l'entitat prestadora del servei verifiqui que l'immoble es pot connectar a una xarxa separativa caldrà disposar d'una doble xarxa interior. En aquest cas resta totalment prohibida la connexió de qualsevol conducte d'aigües residuals a la xarxa de pluvials així com qualsevol conducte de pluvials a la xarxa de residuals.

A les zones sense infraestructures d'evacuació d'aigües residuals, es poden utilitzar solucions singulars autoritzades pel gestor dels serveis o l'ens competent, de forma provisional, mentre no es construeixi la xarxa de clavegueram, moment en què serà obligatori, per part de l'usuari, sol·licitar i realitzar la connexió, d'acord amb el què estableix aquest Reglament i resta de normativa aplicable.

Article 22. Regularitat en la prestació del servei

L'entitat ha de garantir, dins els paràmetres establerts per la normativa reguladora en matèria d'abocaments, el servei de sanejament d'aigües residuals permanent a tots els abonats. Aquest servei no es pot interrompre o suspendre si no és per alguna de les causes previstes en aquest reglament.

Article 23. Interrupcions o suspensions en la prestació del servei

Tot i l'obligació genèrica de la regularitat en la prestació del servei, l'entitat pot suspendre temporalment el servei de clavegueram d'aigües residuals pels següents motius:

1. Quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec. En els talls previsibles i programats, l'ens gestor ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores als usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament.
2. De manera immediata pot suspendre el servei als usuaris en casos en què es detectin possibles avaries o mal funcionaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població o bé si es considera que aquestes fuites poden afectar als elements de l'habitatge o de la via pública, molt especialment si afloren aigües residuals a la via pública.
3. De manera immediata pot suspendre el servei als usuaris en casos en què es detecti alguna derivació, connexió no autoritzada o qualsevol altra afectació al sistema de subministrament, sense perjudici d'iniciar les accions civils i penals per defraudació i danys que siguin procedents.
4. De manera immediata pot suspendre el subministrament del servei en cas que l'abonat hagi incomplert amb l'obligació de satisfer amb la deguda puntualitat els imports corresponents a la prestació del servei o fraccionaments sol·licitats. En aquests casos, l'abonat s'haurà de fer càrrec de les despeses de restitució del servei.
5. Quan així ho disposi l'Administració per raons d'interès o ordre públic, seguretat o salut públiques o qualsevol altra que estimi procedent.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament. Aquesta comunicació no serà necessària si el president de l'ens gestor dels serveis és el President de la Corporació.

La interrupció del servei per avaries en les instal·lacions per causes no imputables a l'abonat per un període continuat superior als deu dies atorga el dret al client a reclamar a l'entitat el reintegrament de la part proporcional de la quota fixa.

En cas d'interrupcions en la prestació del servei per causes imputables a les instal·lacions interiors de l'abonat, no es reprendrà el servei fins que aquestes no estiguin resoltes.

Article 24. Avaries en instal·lacions interiors

El propietari d'un immoble serà responsable de les avaries que es produeixin en la instal·lació interior general, abans d'escomesa externa, i tindrà l'obligació d'advertir-ne el gestor del servei en el moment que conegui l'avaria.

Així mateix, en cas de no existir arqueta de registre, el propietari serà responsable dels embussaments que s'originin a l'escomesa externa i no podrà reclamar cap indemnització pels danys que li puguin causar aquest mal funcionament.

En el supòsit anterior, el gestor del servei podrà reclamar als propietaris o als abonats l'import de les despeses corresponents a la reparació dels danys causats, o de les actuacions necessàries, a la xarxa pública a causa de l'avaria i, si fos el cas, les despeses corresponents a la suspensió i restabliment del servei.

CAPÍTOL V. MODALITATS D'ÚS DEL SERVEI

Article 25. Tipologia d'usos del servei

Els tipus de subministrament que preveu el present Reglament, sense perjudici de legislació que els pugui modificar, es descriuen a continuació:

- a) **Ús domèstic.** Aquest ús consisteix en l'aplicació i abocament de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge, tals com la preparació d'aliments, higiene personal i de l'habitatge, en sol urb. S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatges o annexos als habitatges en sòl urbà o urbanitzable, sempre que no s'hi realitzi una activitat industrial, comercial o professional de cap tipus. Queden exclosos els locals o les cotxeres, encara que siguin d'ús particular i per a un sol vehicle.
- b) **Ús comunitari.** Consisteix en l'aplicació i abocament de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.
- c) **Ús comercial o assimilable.** És l'aplicació i abocament de l'aigua a les necessitats de locals professionals, comercials o de serveis per atendre les necessitats pròpies de l'activitat i dels que l'ocupen. S'aplicarà aquesta modalitat a tots els locals o establiments que no requereixin un cabal superior a 3,5 m³/hora de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, en el qual es desenvolupi una activitat comercial, professional o de serveis, sigui o no lucrativa, i en centres d'ensenyament privats, esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com en tots aquells usos relacionats amb l'hoteleria, restauració, allotjament i lleure (hotels, residències, pensions, apart-hotels, càmpings, caravànings i campaments, bars, cafeteries, espectacles, cafès cantants, pubs, restaurants, tavernes, etc.) i, en general en tots aquells no destinats a un dels altres usos indicats en aquest reglament.
- d) **Ús industrial.** És el destinat a aquells locals i establiments, en els quals l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció o aquells que requereixin un cabal superior a 3,5 m³/hora de valor nominal, equivalent a un comptador de 25 mm, pel desenvolupament de la seva activitat. L'existència d'una indústria en el local, no determini per ella mateixa l'aplicació de l'ús industrial.
- e) **Ús municipal.** Es el que correspon abonar directament a l'Ajuntament. Pot ser de dos tipus:
 - Usos municipals ordinaris: En els quals l'aigua s'utilitza en dependències municipals com centres d'ensenyament públic, casa consistorial, oficines municipals i altres locals de propietat i administració municipal, i en els quals l'ús de l'aigua és assimilable a comercial.
 - Usos municipals especials: En els quals l'ús de l'aigua té un caràcter singular, com és el cas del reg de parcs i jardins, fonts públiques i ornamentals, dutxes de platja, obres municipals executades directament per l'entitat, etc.
- f) **Usos especials.** Es consideren usos especials els no enumerats en els apartats anteriors. A títol merament enunciatiu, es poden citar els usos provisionals, circumstancials o esporàdics per raó de obres de construcció, fires, festes i espectacles, subministrament contra incendis per un preu fix, contractes d'aforament per a una finalitat específica, altres usos recreatius, convenis a un tant alçat i/o subministraments per a clients sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general i tots aquells no inclosos en els diferents apartats abans esmentats o que es puguin determinar en la corresponent ordenança de tarifes. En cap cas, l'aigua subministrada per a una connexió d'obres s'utilitzarà per a consum en habitatges, locals, jardins, horts, piscines i/o indústria. Mentre no es doni la baixa,

continuarà en vigor la pòlissa de servei provisional per obres i el titular serà responsable de tota l'aigua consumida.

- g) **Subministraments excepcionals.** Excepcionalment l'entitat subministradora podrà concedir connexions provisionals per manca de la documentació exigida, en els supòsits que descriu aquest reglament, que seran facturades d'acord a la tarifa vigent, independentment de l'ús que es faci de l'aigua. Aquestes connexions es consideraran sempre a títol de precari. Això no obstant, durant el temps que estiguin en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de connexions, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular. Així mateix es poden declarar altres tipus de subministraments excepcionals que estiguin degudament motivats.
- h) **Subministraments no normalitzats.** Son aquells subministraments en què el consum no es pot mesurar mitjançant comptador, motiu pel qual la facturació es ve efectuant pel sistema d'analogia o bé per aforament. No es podrà realitzar cap subministrament nou per aquest sistema.
- i) **Particularitats en immobles no urbans.** En cas de l'existència de xarxa pública propera a immobles situats en sòl no urbà, es podrà subministrar aquest immoble per mitjà d'un subministrament del tipus "us agrícola" que sempre serà considerat a precari. Tanmateix, el prestador del servei no està obligat a aquesta mena de subministrament.
- j) **Ús agrícola.** Es el que es destina al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloses les explotacions industrials de floricultura així com als habitatges situats en sòl rústic. El prestador del servei no està obligat a aquesta mena de subministrament. Es prestarà només si l'entitat subministradora ho considera adient, atès que els consums instantanis i els grans cabals que es requeririen per aquests serveis, aliens a l'abastament pròpiament urbà, podrien perjudicar el normal funcionament de la xarxa de distribució. Aquests subministraments es consideraran sempre a títol de precari. Això no obstant, durant el temps que estiguin en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de connexions, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular.

Article 26. Usos especials

- a) **Provisionals d'aigua per a obres o altres usos.** Aquest subministrament té caràcter especial i s'efectua en les condicions següents:

Mitjançant un comptador col·locat a aquest efecte en lloc apropiat especialment protegit, segons criteri de l'entitat subministradora. En cas que no s'indiqui altra solució, caldrà construir una caseta per al comptador amb porta i clau tipus "aigua", per tal de protegir el comptador provisional.

Per a l'execució d'obres d'urbanització o d'obres i instal·lacions que es realitzin en carrers, vies públiques o béns de domini públic municipal o d'altres entitats públiques, s'autoritzarà, a petició del contractista o de l'organisme o entitat si l'execució es realitza directament o per l'administració, la presa d'aigua a les boques de reg mitjançant la utilització d'una orellera o columna propietat de l'entitat subministradora. Quan el sol·licitant sigui el contractista de l'obra o l'instal·lador, realitzarà un dipòsit previ equivalent al doble de l'import del valor de la columna o orellera, per a respondre de la seva devolució una vegada transcorregut el termini d'utilització. El contractista o organisme autoritzat abonarà el consum d'aigua a què es refereix aquest article en la forma i la quantitat que s'estableixi particularment.

El subministrament d'obra ha de deixar-se fora de servei quan acabin oficialment les obres per a les quals es va sol·licitar, quan se sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera utilització, o quan quedi caducada la llicència municipal d'obres corresponent.

Es considera defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. Si es dona aquest cas, l'entitat subministradora pot, amb independència de la sanció que correspongui, tallar el subministrament i anul·lar el contracte, en els termes previstos en aquest Reglament.

b) Subministraments per a servei contra incendis.

Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, sigui quin en sigui el destí o l'ús, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, d'acord amb els criteris següents:

Les instal·lacions contra incendis s'alimenten mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n pot efectuar cap derivació per a un altre ús.

No es pot fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en situació d'incendi, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.

L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament d'entre les que estiguin més pròximes.

Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior del client que no sigui la que l'entitat subministradora garanteix, és responsabilitat del client establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica esmentada abans.

La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i el client.

Aquests contractes tenen la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estan, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

La instal·lació de les xarxes interiors d'incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca i no podrà connectar-s'hi cap derivació per a altres usos.

En les factures periòdiques es gravarà pel concepte de disponibilitat del servei i segons les tarifes vigents a cada moment.

c) Subministraments crítics

La caracterització del subministrament com a crític correspon als organismes de l'Administració amb competència en seguretat, sanitat i protecció civil i, si no n'hi ha, a l'Ajuntament. En particular, es consideren subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.

Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític han de disposar de dipòsit de reserva de la capacitat indicada a l'article 14 i, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tecnicoeconòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents.

El client és responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que calguin per garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.

Per la seva banda, l'entitat subministradora ha de disposar de les mesures oportunes perquè el subministrament als usuaris l'activitat dels quals suposi consums crítics s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més pròximes al subministrament, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars

Article 27. Subministraments no normalitzats. Terminis d'adequació

a) Aforaments

No existeixen ni es contracten al terme municipal de Mont-roig del Camp subministraments per aforament.

b) Analogia

Es consideren dues situacions diferents. La primera fa referència als habitatges unifamiliars, edificis, o locals els quals poden instal·lar l'equip de comptatge sense problemes de tipus tècnic. La situació segona fa referència als edificis plurifamiliars antics, els quals presenten grans dificultats per a col·locar comptadors individuals.

Els terminis d'adequació són els següents:

- Situació primera: Els titulars dels subministraments referits en la situació primera hauran d'adequar l'armari o cambra, així com tota la instal·lació de conformitat amb les disposicions d'aquest Reglament, i sol·licitar en un termini el qual finalitzarà el 31 de juliol de 2011, la col·locació dels comptadors, equipats amb sistema per a la telemesura. Juntament a la sol·licitud s'adjuntarà el butlletí de l'instal·lador autoritzat, el qual haurà executat la reforma de la instal·lació. En cas de ser necessària la modificació de l'escomesa aquesta despesa anirà a càrrec de l'entitat subministradora.
- Situació segona: Els titulars dels subministraments que es trobin en la situació segona, hauran de presentar un informe emès per instal·lador autoritzat, en el qual es justifiqui la impossibilitat d'instal·lar els comptadors individuals. En base a aquest informe, els tècnics del servei d'aigües efectuaran les comprovacions pertinents, i emetran informe al respecte. Si de tot això resulta impossible la instal·lació de comptadors individuals, com a mesura transitòria es podrà acceptar la instal·lació d'un únic comptador per a la comunitat equipat amb sistema per a la telemesura, i la facturació s'efectuarà amb una quota de subministrament, o de servei, per a cada habitatge, local, etc, i la facturació dels blocs serà la que resulti de la lectura del comptador, sense tenir en compte que aquest ha de donar servei a varis usuaris. Aquesta manera de facturar va encaminada a evitar el malbaratament d'aigua en edificis plurifamiliars els quals la major part de l'any, tenen un percentatge d'habitatges ocupats molt baix. En el supòsit que en un edifici, el qual es trobi en aquesta situació, s'hagin d'executar obres majors, serà obligatori adequar la instal·lació d'aigua d'acord amb el Reglament. La sol·licitud del comptador equipat amb sistema de telemesura, en aquesta segona situació, acompanyada del butlletí de l'instal·lador autoritzat, finalitzarà també el 30 de juny de 2011.

Interrupció del subministrament no normalitzat: a partir de l'1 de juliol de 2011, el gestor dels serveis pot interrompre el subministrament a tots els abonats que disposin d'instal·lacions, amb subministraments no normalitzats.

CAPÍTOL VI. IMPLANTACIÓ, MODIFICACIONS I AMPLIACIONS DEL SERVEI

Article 28. Implantació en polígons i en noves actuacions urbanístiques

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per actuacions urbanístiques les que es deriven de qualsevol mena d'instruments de planejament i execució o aquelles actuacions urbanístiques de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en terrenys, sigui quina en sigui la qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua i de la xarxa de sanejament depuració d'aigües residuals.

L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del servei d'aigua potable i sanejament i depuració d'aigües residuals és a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, en els supòsits previstos en la legislació urbanística.

Abans de l'aprovació dels instruments de planejament o d'execució urbanística, el promotor urbanístic haurà de sol·licitar al gestor dels serveis informe sobre la suficiència de recursos hídrics i del sistema de sanejament.

Aprovat inicialment un projecte d'urbanització, l'Ajuntament demanarà al gestor dels serveis que es pronunciï sobre el projecte. El gestor dels serveis, en el termini màxim d'un mes, emetrà informe sobre la idoneïtat del contingut del projecte i del a forma d'execució de les obres d'urbanització..

En el supòsit que les obres de la xarxa necessàries per a la dotació dels serveis siguin executades pel promotor urbanístic, el gestor dels serveis té la facultat d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució.

El gestor dels serveis ha de percebre les compensacions econòmiques per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per mantenir la capacitat del sistema, així com per als treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

Tots els elements integrants de l'ampliació dels serveis han de ser revisats amb caràcter previ per l'entitat per poder ser acceptats i posats en servei. El gestor dels serveis han d'emetre prèviament un document de conformitat i d'acceptació dels elements integrants dels sistemes de subministrament i sanejament abans de la seva posada en explotació, que resta condicionada a la recepció de tota obra d'urbanització per l'Ajuntament.

Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per l'Administració competent, s'adscriuen al servei de proveïment d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals.

Per tal que el gestor dels serveis pugui rebre les instal·lacions de forma adequada, es preveu la possibilitat de subscriure convenis amb les parts interessades (Ajuntament, Administració amb competències urbanístiques, Agència Catalana de l'Aigua, propietaris o promotors), amb la finalitat d'establir instruments de col·laboració entre les entitats participants per tal d'executar i finançar les infraestructures necessàries per garantir l'abastament (construcció de nous dipòsits, construcció o ampliació d'ETAP, xarxa de distribució i altres instal·lacions d'abastament associades) i el sanejament de les aigües residuals (construcció o ampliació de l'EDAR, col·lectors d'aigües residuals i pluvials, i altres instal·lacions de sanejament associades).

Article 29. Modificació i ampliacions de les instal·lacions del servei promoguts per tercers no derivada de noves actuacions urbanístiques

S'entén per modificació i ampliacions de les instal·lacions del Servei promoguts per tercers totes aquelles actuacions que suposin una modificació de la xarxa existent o bé la nova instal·lació en sòl urbà que no estigui directament promogut per l'entitat subministradora o per l'Ajuntament.

Quan s'hagi d'efectuar una prolongació o una modificació de les xarxes del servei no derivada de l'execució de plans o programes urbanístics, la totalitat de les despeses que s'originin han d'anar a càrrec dels beneficiaris. Les obres les ha d'executar el gestor dels serveis o un contractista degudament autoritzat i sota la supervisió del gestor dels serveis.

El gestor dels serveis haurà d'informar sobre el projecte executiu. Les prescripcions tècniques de les obres relatives als serveis de subministrament i sanejament seran fixades pel gestor dels serveis.

En el supòsit que les obres de la xarxa necessàries per a la dotació dels serveis d'aigua i sanejament siguin executades pel promotor urbanístic, l'entitat subministradora té la facultat d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució. Així mateix, el gestor dels serveis pot exigir les compensacions econòmiques per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per mantenir la capacitat del subministrament, així com per als treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

Tots els elements integrants de l'ampliació dels serveis han de ser revisats amb caràcter previ per poder ser acceptats i posats en servei. El gestor dels serveis han d'emetre prèviament un document de conformitat i d'acceptació dels elements integrants dels sistemes de subministrament i sanejament amb caràcter previ a la seva posada en explotació, que resta condicionada a la recepció de tota obra d'urbanització per l'Ajuntament.

Amb caràcter general aquestes obres s'han de realitzar sobre terrenys de domini públic. No obstant, quan per circumstàncies tècniques justificades això no fos possible, els propietaris dels terrenys afectats pel pas de les instal·lacions dels serveis han de posar a disposició del gestor dels serveis una franja de terreny d'1,5 metres d'ample a cada costat de la canonada, amb independència del seu calibre, i en tota la longitud situada en terreny privat, en les condicions fixades per l'entitat subministradora, sense que puguin obstaculitzar, per cap mitjà, l'accés de personal o maquinària per a la reparació i inspecció de la instal·lació. En aquests casos, el gestor dels serveis pot exigir al propietari del terreny la constitució, mitjançant document públic, de la corresponent servitud d'accés a una xarxa general.

Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per l'Administració competent, s'adscriuen al servei de proveïment d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals.

Quan per a l'execució d'una escomesa sigui necessari efectuar una prolongació o modificació de la xarxa general la totalitat de les despeses que s'originin amb motiu de l'ampliació o modificació esmentada aniran a càrrec del sol·licitant, cosa que es farà constar en el pressupost que es confeccioni a aquest efecte.

En cas que hi hagi una sol·licitud de connexió en un vial que no disposi de la xarxa del servei prevista, o que s'hagi de realitzar l'actuació en un àmbit que no disposi de subministrament municipal, l'Ajuntament pot considerar que el sol·licitant es faci càrrec de la part proporcional del cost d'instal·lació, en funció dels criteris que s'estableixin per al repartiment de despeses. L'entitat podrà assumir total o parcialment el cost de l'obra. La inversió de la resta del recorregut podrà ser avançada per l'entitat, la qual podrà recuperar la despesa en el moment en què sigui demanat el servei per les finques amb façana al nou servei.

Article 30. Edificis o instal·lacions que no disposin de connexió als serveis

Els edificis o instal·lacions construïts o ubicats a zones en les que no existeixin sistemes de subministrament i de clavegueram municipal han de fer front, per si mateixos, en el cas de subministrament, del cost de les instal·lacions fins a una xarxa en servei.

En el cas de sanejament han de procurar-se la recollida i tractament de les seves aigües pluvials i residuals, havent de sol·licitar les llicències d'obres i d'activitats que siguin necessàries per garantir aquests serveis. L'autorització municipal no eximeix la posterior connexió a la xarxa de sanejament municipal, en el supòsit que es construeixi.

Els abocaments a la llera pública o al medi natural s'han d'ajustar necessàriament a la legislació vigent en matèria d'aigües i medi ambient i han de disposar de la preceptiva autorització de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Article 31. Anul·lació de connexions provisionals

En el moment que s'executin noves xarxes o escomeses de subministrament d'aigua potable o de sanejament, s'hauran d'anul·lar, a càrrec del promotor de l'actuació, totes les connexions que deixin d'estar en servei a les finques amb façana a la nova xarxa. Molt especialment han de quedar anul·lats tots els desguassos que, amb caràcter provisional o definitiu, autoritzats o sense autoritzar, poguessin estar operatius a les finques amb façana davant del nou sistema de sanejament públic. Aquesta obligació és extensiva a qualsevol altre tipus d'entroncament del servei a partir que l'entitat en tingui coneixement.

Article 32. Servituds a imposar en xarxes de serveis que discorrin en terrenys de titularitat no pública

En la construcció de sistemes de servei que, de forma motivada i acceptada tant per l'Ajuntament com per l'entitat subministradora discorrin per terrenys de titularitat privada, s'imposaran dos tipus de servituds, que permetin reparacions i protegeixin contra intrusions vegetals causants d'avaries.

- Servitud de xarxa. Comprèn una franja longitudinal paral·lela a l'eix de la conducció i al llarg de la mateixa, en la qual resta terminantment prohibit l'edificació i la plantació d'arbres o altres vegetals d'arrel profunda. La seva amplada a cada costat de l'eix ve donada per l'expressió:

$$hs = Re + 1,50 \quad (\text{expressada en metres})$$

expressada en metres i a on Re és el radi exterior horitzontal de la conducció en la seva part més ampla (junta).

- Servitud de protecció de xarxa. Comprèn una franja definida igual que l'anterior en la que sí és permesa l'edificació però no existència d'arbres o plantes d'arrel profunda. L'amplada és:

$$hp = Re + 3,00 \quad (\text{expressada en metres})$$

En cas d'instal·lacions generals existents que no disposin d'aquesta servitud de pas el titular de l'immoble haurà d'autoritzar, per mitjà de document escrit convenientment formalitzat, l'entitat per tal que aquesta pugui actuar dins de l'immoble. En cas que no es faciliti aquesta autorització el titular de l'immoble serà el responsable de les conseqüències que, en cas d'avaría o mal funcionament de la instal·lació, es pugin produir tant al mateix immoble com a terceres persones i a les instal·lacions municipals.

TÍTOL SEGON

LES CONNEXIONS ALS SERVEIS DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS. LES INSTAL·LACIONS INTERIORS

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS COMUNES

Article 33. La connexió de serveis

Les connexions als serveis de subministrament i sanejament es realitzen mitjançant les escomeses externes definides als articles 4 i 5 d'aquest Reglament.

Estan obligats a disposar de connexió cada un dels immobles que jurídicament o físicament constitueixin una unitat independent d'edificació amb accés directe o indirecte, per mitjà dels elements comuns, a la via pública. A efectes d'aplicació d'aquest Reglament, es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb un o més portals comuns d'entrada o una o més escales i els edificis comercials i industrials la construcció dels quals ha estat executada sota una mateixa llicència urbanística d'obres.

No obstant, quan existeixi, a judici del gestor dels serveis, una causa justificada, el titular de l'ús d'un local comercial, o d'un immoble d'un edifici pot contractar connexions independents a càrrec seu.

Queda prohibit que els immobles no comptabilitzats en una unitat independent d'edificació disposin de la connexió establerta per aquesta edificació, sense una autorització expressa i motivada del gestor dels serveis, encara que pertanyin al mateix propietari.

Quan una finca o finques en règim de comunitat tinguin un espai amb serveis comuns, el gestor dels serveis pot obligar a contractar una connexió independent per aquests serveis.

Com a norma general, no es concediran aïlladament connexions de subministrament o abocament d'aigües. Tanmateix, sota causa plenament justificada, l'entitat podrà fer excepcions i concedir aquelles sol·licituds que es considerin útils per al servei.

Article 34. Dret d'accés a la connexió de serveis

El gestor dels serveis no autoritzarà, com a norma general, les connexions de servei a les xarxes de distribució d'aigua potable i clavegueram en aquells solars i/o immobles que no compleixin les condicions següents:

- Que l'immoble que es pretengui connectar disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament, a la normativa vigent i les prescripcions de l'entitat subministradora. Aquest fet s'acreditarà mitjançant el corresponent certificat de les instal·lacions interiors d'aigua. Tanmateix es podrà executar una escomesa externa a aquells sol·licitants que disposin de llicència d'obres per a la construcció d'algun tipus d'edificació, atès que la disponibilitat d'escomesa externa no eximeix d'aportar la documentació justificativa en cas de sol·licitud d'alta de subministrament.
- Que l'immoble o finca es trobi en zona urbanitzada, amb una xarxa de distribució d'aigua potable i xarxa de clavegueram en servei i que les connexions a realitzar puguin ser assumides per la xarxa existent.

- En cas de sol·licitud de connexió d'aigua potable, que l'immoble a proveir disposi de sistema d'evacuació d'aigües residuals, i el tingui tècnicament resolt, i que disposi, en aquest cas, de les autoritzacions oportunes de connexió a la xarxa de clavegueram.

Article 35. Modificacions de les condicions de la connexió

Les modificacions en les condicions d'utilització d'una connexió originades a conseqüència de trasllats de les escomeses o instal·lacions interiors, variacions importants de cabals, canvis d'ús o rehabilitacions d'immobles, tenen la consideració de noves connexions i, en conseqüència, són d'aplicació les disposicions d'aquest capítol, fins i tot les relatives als drets de connexió.

En els casos en què una finca amplii les seves unitats urbanes, respecte les donades d'alta inicialment, ha d'abonar la diferència corresponent de drets de servei, i, a judici del gestor dels serveis, drets de connexió.

A més de les llicències i permisos que es requereixin, els propietaris o clients han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per a:

- Fer modificacions en la disposició o característiques de les instal·lacions interiors, o que impliquin un augment en els cabals contractats, abocats o una modificació en el nombre dels receptors.
- Efectuar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

L'entitat subministradora disposa d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades. Transcorregut aquest termini, s'entén denegada la modificació sol·licitada.

CAPÍTOL II. SOL·LICITUD I CONCESSIÓ D'ESCOMESA EXTERNA

Article 36. Sol·licitud de les escomeses externes

L'entitat subministradora ha d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a l'execució de l'escomesa, així com de les condicions que ha de contenir la petició d'acord amb aquest Reglament i de la documentació a presentar que, com a mínim, haurà de ser la següent:

- a) Acreditació i còpia del NIF de la persona física o jurídica del sol·licitant i, si s'escau, del seu representant.
- b) Identificació de l'emplaçament de l'immoble.
- c) Dades tècniques relatives a cabals necessaris per al subministrament i/o sanejament.
- d) Còpia de llicència d'obres o qualsevulla altra documentació necessària a judici del gestor dels serveis.
- e) Permís d'abocament, en cas de ser necessari.

Article 37. Autorització de les escomeses externes

L'autorització i construcció de les escomeses externes són competència exclusiva del gestor dels serveis. De forma excepcional i justificada, quan les condicions així ho requereixin i sempre que el promotor o constructor ho sol·licitin, es pot autoritzar a aquest promotor a realitzar directament la connexió de servei.

Article 38. Tramitació de les escomeses externes

En cas que l'entitat subministradora detecti alguna deficiència en la documentació aportada en la sol·licitud d'escomesa, ha de contestar en el termini màxim de deu dies hàbils i per escrit, i indicar al peticionari els possibles dèficits documentals perquè aquest els pugui solucionar i concedir un termini de trenta dies hàbils per a la seva compensació. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi aportat la informació requerida, s'entén prescrita la sol·licitud sense més obligacions per part de l'entitat subministradora.

En funció de les dades que aporti el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament per part del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'entitat subministradora ha de comunicar al sol·licitant les causes de la denegació i del termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, per presentar les al·legacions que consideri oportunes respecte als punts de disconformitat.

En cas d'acceptació, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, per escrit o per qualsevol mitjà amb el qual quedi constància, les circumstàncies a les quals ha d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, inclosos els drets econòmics corresponents.

El sol·licitant està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que se li demanin d'acord amb les previsions d'aquest Reglament.

El sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no pot reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador a causa que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.

Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, cal adjuntar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses. Quan l'escomesa o xarxa general hagi de passar per propietat de tercers, cal aportar la corresponent servitud de pas inscrita en el Registre de la Propietat o bé l'escriptura de l'adquisició de la franja de terreny afectat.

Article 39. Resolució tècnica de les escomeses externes. Causes de denegació.

Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora ha de definir la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesurament que calgui, d'acord amb el cabal i ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari.

L'entitat ha de determinar el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que al peticionari li interessi un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas l'entitat subministradora ha d'acceptar-ho, excepte causa justificada.

Són causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de les que sorgeixin com a incompliment dels requisits que es requereixen, les següents:

- Omissió de qualsevol dels documents exigits
- Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.
- Inadequació de les instal·lacions interiors a allò previst en aquest Reglament. En particular, quan l'altura de l'edifici, en relació amb les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici estigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació necessari o quan l'altura de cota d'un abocament no permeti el vessament directe a un col·lector, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació.
- Que no s'hagi atorgat el permís d'abocament, en cas de ser necessari.
- Que les escomeses, les instal·lacions interiors, o almenys part d'alguna de les dues, discorri per propietats de tercers; llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari. En aquest cas l'entitat subministradora estudiarà si s'accepta a tràmit la sol·licitud de l'escomesa.

Article 40. Import d'execució i drets econòmics d'escomesa externa

En la concessió d'escomeses l'entitat adjuntarà el pressupost de les obres d'execució que es basarà en els preus aprovats segons les característiques de l'obra. En cas que no existeixin aquests preus, s'haurà d'adjuntar a l'import total una justificació.

Els drets d'escomesa o connexió són la compensació econòmica que han de satisfer els sol·licitants d'una escomesa externa a l'entitat subministradora com a contraprestació del valor proporcional de les inversions que calgui fer a la xarxa de distribució per executar l'escomesa per part de l'entitat subministradora, mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents.

L'entitat ha de donar coneixement al peticionari de l'import dels drets d'escomesa, d'acord amb els preus aliens aprovats per l'Ajuntament, i vigents en la data de la sol·licitud. Els drets d'escomesa i l'import de les obres es liquidaran de forma conjunta.

Article 41. Vigència de la valoració dels drets d'escomesa

La vigència de la valoració dels drets d'escomesa és de trenta dies hàbils. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi subscrit el contracte, o, una vegada subscrit, sense que s'hagi fet efectiu el pagament corresponent, l'entitat subministradora pot mantenir la valoració inicialment realitzada o aplicar els preus que en el moment del pagament siguin vigents.

CAPÍTOL III. LA CONNEXIÓ AL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE

Article 42. Ubicació de les escomeses d'aigua potable

Les escomeses d'aigua potable s'efectuaran, sempre que sigui possible, per sota de la porta principal de l'edifici o el lloc d'accés més proper a la via pública. No obstant això, la ubicació definitiva la determina el gestor dels serveis en base a les característiques del sistema de subministrament de l'àmbit. El dimensionat es fixa en funció de les instal·lacions interiors, havent de complir la normativa bàsica en la matèria.

Article 43. Condicions per gaudir d'escomesa d'aigua potable

Es considera que un solar o immoble disposa de condicions per poder connectar-se a la xarxa general per mitjà de la corresponent escomesa i, amb conseqüència poder disposar de servei d'aigua potable, quan compleixi les següents condicions:

- a) Que confronti amb un vial que disposi de xarxa de subministrament d'aigua.
- b) Que el nou subministrament no representi una caiguda de pressió apreciable en el proveïment sobre el punt de connexió.
- c) Que l'immoble que ha de rebre el servei disposi d'instal·lacions interior adequades a les prescripcions d'aquest Reglament i resta de normativa vigent, així com un sistema d'evacuació d'aigües residuals i pluvials tècnicament resolt.

Quan en una via pública estigui projectada una xarxa de distribució sota les dues voreres, l'existència d'aquesta xarxa en la vorera oposada a la corresponent al solar o immoble no suposa en cap cas el compliment de les condicions exposades.

Article 44. Característiques de les escomeses d'aigua potable

1. Elements que compren.- L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general consta dels elements que han estat definits a l'article 4:

a) Escomesa externa. Responsabilitat de l'entitat subministradora

- Dispositiu de presa o clau de presa
- Ramal d'escomesa externa
- Clau de registre o de pas

b) Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o client

- Ramal d'escomesa interna
- Passamurs
- Protecció del ramal d'escomesa interna perquè en cas d'escapament d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior.
- Clau interna

2. Característiques.- Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions de pressió. En els cassos més habituals tindran els següents diàmetres exteriors:

- Escomesa per a comptador de 13 mm: Tub polietilè DN-25, PN-10
- Escomesa per a comptador de 20 mm: Tub polietilè DN-32, PN-10
- Escomeses per a comptadors de majors diàmetres: En aquests casos, els serveis tècnics de l'entitat subministradora, emetran el corresponent informe sobre manera d'executar l'escomesa i materials a utilitzar.

3. Materials a emprar.- Els materials a emprar en la construcció de les escomeses, es descriuen a continuació.

- a) Collarí de presa.- Serà del tipus adequat en funció del material de la canonada principal, sempre de primera qualitat. El cos serà de fosa, i anirà revestit de resina epoxídica. En funció del tipus podrà disposar d'una banda d'acer inoxidable resistent a la corrosió St 4301 segons DIN 17006, d'1,5 mm de gruix i 64 mm d'amplada com a mínim. Els cargols (St 4305) i femelles (St 4401) seran d'acer inoxidable, resistent a la corrosió segons DIN 17006. L'entitat subministradora podrà exigir la col·locació d'un collarí amb dispositiu per a realitzar la presa del ramal amb la canonada principal en càrrega. Les juntes del collarí seran de goma nitril del tipus adequat per als esforços mecànics, pressió i ús alimentari.
- b) Vàlvula de presa.- Serà de tipus bola homologada, amb cos de fosa de llautó d'una pressió nominal de 16 kg/cm².
- c) Accessoris.- Els accessoris (colzes, maneguets, ràcords, etc.) pels tubs de polietilè de les escomeses seran de llautó estampat, d'acord amb la norma DIN 8076, amb pressió nominal de 16 kg/cm².
- d) Clau de registre o de pas.- La clau de registre o de pas, serà del tipus "vàlvula per a escomesa" de bola, de bronze Rg.5, seients de P.T.F.E. i junta tòrica E.P.D.M., pròvida de quadradet de maniobra de 30x30 mm, precintable, ref. BV-05-34, PN-25, amb ràcords per a tub de polietilè, "Belgicast" o equivalent, ubicada al subsòl de la vorera, i registrable mitjançant arqueta tipus "trampilló", dels següents diàmetres:
 - Escomesa per a comptador de 13 mm: Vàlvula DN ¾" (20 mm)
 - Escomesa per a comptador de 20 mm: Vàlvula DN 1" (25 mm)
 - Escomesa per a comptador de major diàmetre: Vàlvula de comporta de seient elàstic, eix inoxidable St 1.4021, de cos de fosa d'acer, recoberta interior i exteriorment de resina epoxídica, HAWLE, AVK, BELGICAST, o equivalent amb cargols, femelles i arandelas d'acer inoxidable de primera qualitat.
- e) Claus o vàlvules de l'armari de comptadors.- Les claus de l'armari de comptadors: Es construiran amb material de llautó estampat DIN 17660 (Cu Zn 59) de primera qualitat i pressió nominal 16 kg/cm².
- f) Vàlvula de retenció per a comptador: El cos de la vàlvula serà de fosa de llautó amb clapeta de llautó estampat (Cu Zn 59), i eix d'acer inoxidable. PN-16.

- g) Bateria de Comptadors: Es construirà amb tub de polietilè PE 100, PN-16, o amb tub d'acer negre o DIN 2440, corbes hamburgueses norma 3, DIN 2605 i platines d'acer St 1303. DIN 1623. L'entrada a la bateria s'efectuarà mitjançant brida d'acer mal·leable DIN 2566 PN-16. La bateria serà sotmesa al galvanitzat al foc per immersió. La bateria haurà de ser de tipus homologat, PN-16 o superior. El diàmetre del tub d'alimentació i el de la pròpia bateria complirà les normes del Ministeri d'Indústria 13-01-1976, apartats 152 i 153.
- h) Tub per l'escomesa: Es construirà amb tub de polietilè d'alta densitat, per a ús alimentari, PN-10, amb certificació AENOR o equivalent.
- i) Canonada secundària de repartiment: És la canonada que cal instal·lar en la via pública per alimentar habitatges en filera, quan aquests no disposen de centralització de comptadors. Es construirà amb tub de polietilè d'alta densitat, PE-100, PN-10, per a ús alimentari, amb certificació AENOR o equivalent. Tots els materials i treballs per a instal·lar la canonada secundària aniran a càrrec del peticionari.
- j) Vàlvula de tall de canonada secundària: Serà de comporta, de seient elàstic, eix d'acer inoxidable St 1.4021, de cos de fosa d'acer, revestit interior i exteriorment amb resina epoxídica, PN-16, amb cargols, femelles i arandelles, d'acer inoxidable de primera qualitat.
- k) Consideracions finals: Tots els materials relacionats, així com qualsevol altre que no figurí en el present detall requeriran prèviament a la instal·lació, la conformitat dels serveis tècnics de l'entitat subministradora.

4. Ramals.-

L'escomesa ha de ser diferent segons el número d'habitatges i locals als quals hagi de donar abast o segons l'aigua que hagi de subministrar. Per això s'estableixen diferents tipus de ramal i que tindran les següents característiques:

Tipus	Capacitat	Tub de PE
A	d'1 habitatge	25 mm de diàmetre
B	de 2 a 4 habitatges	32-40 mm de diàmetre
C	de 5 a 10 habitatges	40-50 mm de diàmetre

Tots els accessoris emprats correspondran al diàmetre del ramal.

En el cas en què el número d'habitatges i locals independents excedeixin de deu unitats, o que per circumstàncies especials així convingués, es podran instal·lar diversos ramals o escomeses a la canonada general; o bé es podrà instal·lar un únic ramal amb el diàmetre que correspongui.

En el cas de conjunts d'habitatges en filera o aparellats que formin part d'una mateixa promoció i no disposin de concentració de comptadors en una única bateria, l'empresa promotora, la constructora, la comunitat de veïns o el propietari que ho sol·liciti estarà obligat a sol·licitar, al seu càrrec, una canonada secundària de repartiment a les arquetes o armaris dels habitatges amb el diàmetre que determinin els serveis tècnics de l'entitat subministradora, també aniran al seu càrrec la prova hidràulica, els treballs de demolició de paviments, obertura i cobriment de rasa i reposició dels paviments. Aquesta canonada es connectarà a la principal mitjançant una derivació en T o collarí, segons els diàmetres i materials. A l'inici de la canonada secundària s'instal·larà una vàlvula de tall de tipus comporta.

5. Derivacions.-

La derivació de la xarxa general fins el punt que el servei d'aigües determini el farà l'entitat subministradora d'aigües, amb càrrec del propietari de l'immoble.

6. Subministraments especials.-

Si un llogater, o arrendatari, o titular de part d'un immoble, desitja un subministrament especial, i l'escomesa de l'edifici fos suficient per a dotar així mateix d'aigua al peticionari del subministrament especial, l'entitat subministradora del servei podrà autoritzar-lo. En cas que l'escomesa de l'edifici fos insuficient, no podrà acceptar-se. L'entitat subministradora d'aigua determinarà la correcta instal·lació d'una nova derivació de la xarxa general.

7. Derivacions especials.-

Si el llogater, arrendatari o titular, ocupés un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar una escomesa independent a càrrec seu; Llevat que les dimensions de la finca aconsellessin el contrari. No hi podrà haver en una mateixa entrada més de tres escomeses inclosa la contractada pel subministrament principal de l'edifici.

8. Unitat independent d'edificació.-

Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica i en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.

Article 45. Tipus d'escomeses d'aigua potable

1. Escomesa divisionària (Subministraments múltiples sobre una mateixa escomesa)

És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

1. Bateria.-

Per tal que el servei pugui complir les disposicions reglamentàries i subministrar directament aigua a cada habitatge, el promotor de l'immoble haurà de procedir a la instal·lació prèvia en la planta baixa del mateix, a línia de vorera (en cas d'impossibilitat tècnica el més a prop possible a l'entrada), d'una bateria capaç de muntar sobre ella el nombre de comptadors que es prevegin per la totalitat de l'immoble, encara que de moment no s'instal·lin més que els sol·licitats.

Tot el que ha quedat prescrit en relació a la derivació i comptador, tindrà plena aplicació a aquest subministrament.

2. Instal·lació de bateria de comptadors.-

a) En la instal·lació de més d'un comptador s'observaran les regles següents:

La bateria haurà d'estar construïda amb ferro fos o acer galvanitzat amb acabat a base de pintura antioxidant, de model aprovat per l'entitat subministradora de l'aigua.

b) Es deixarà instal·lat el suport per a cada un dels comptadors individuals i les vàlvules d'entrada i sortida especials per bateries. Entre la vàlvula de sortida i el muntant de l'usuari es col·locarà un enllaç flexible de $\frac{3}{4}$ de polsada de tal forma que entre els ràcords on anirà el comptador quedin 18 centímetres.

c) S'indicarà de forma indeleble el pis i porta als quals correspongui cada comptador.

3. Responsabilitat de la bateria.-

Les instal·lacions i comptadors que s'emplacin sobre la bateria prevista a l'apartat anterior, quedaran sempre sota la diligència, custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble o abonat.

4. Claus de pas.-

Es col·locarà una clau de pas tipus "Gatell" o equivalent, amb vàlvula de retenció o antiretorn, sobre el tub d'alimentació, junt a qualsevol bateria o després del comptador.

5. Protecció.-

L'armari o habitació pel comptador o comptadors haurà de tenir les mides que figuren en els plànols tipus que es determinin pels tècnics. En el cas d'habitació davant de la bateria existirà un espai lliure d'un metre com a mínim. Aquests recintes, estaran situats en lloc de fàcil accés a la via pública. El seu manteniment anirà a càrrec dels abonats.

a) La porta tindrà un pany tipus "aigua" o tipus "JIS 220" (el qual és el que utilitza habitualment FECSA ENDESA), i a l'obrir-se deixarà lliure tot l'ample de la bateria. L'habitacle estarà dotat de ventilació, enllumenat elèctric amb un nivell no inferior a 350 lux, així com una presa de corrent monofàsica de 16 A, 2p + presa de terra, les quals compliran el Reglament electrotècnic per a baixa tensió (R.D. 842/2002), i en especial la instrucció tècnica complementària ITC-BT-30. També disposarà de desguàs amb sífó al clavegueram.

b) L'armari o habitacle no podrà utilitzar-se per a cap altre fi.

c) La ubicació de la bateria de comptadors dins de l'armari haurà de respectar una distància mínima de 50 cm des de la part superior de la bateria i el marc superior de la porta de l'armari.

d) Quan el nombre d'habitacles a construir sigui igual o superior a quatre (4), i aquests estiguin disposats en renglera, caldrà instal·lar, a càrrec del promotor, una bateria de comptadors o en el seu defecte una canonada auxiliar sota la vorera, en la qual es realitzaran mitjançant brides homologades, les escomeses per a cada habitacle. Aquesta canonada es connectarà a la principal mitjançant una derivació en T amb clau de pas de comporta.

2. Escomesa independent

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitacle, local, indústria o instal·lació.

1. Ramal d'escomesa interna.-

El tram de conducció, des del passa murs fins al comptador, haurà de situar-se dins una beina i no es podrà tapiar o formigonar. Així mateix, es pot substituir la beina per una planxa de registre des del terra fins la tapa de comptador.

2. Instal·lació del comptador.-

En la instal·lació del comptador s'observaran les regles següents:

Les conduccions anterior i posterior al comptador han de ser dels materials indicats en aquest Reglament.

Es deixaran instal·lades les vàlvules d'entrada i sortida de comptador. La instal·lació serà de tal forma que, mantenint la estabilitat del conjunt, permeti el canvi de comptador amb total facilitat per part del gestor dels serveis.

El comptador haurà de quedar a una distància mínima de 60 cm del terra.

S'indicarà de forma indeleble el número de casa al qual correspongui el comptador.

3. Responsabilitat de l'armari i les instal·lacions.-

Les instal·lacions i comptadors que s'emplacin dins el corresponent armariet, quedaran sempre sota la diligència, custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble o abonat.

4. Claus de pas.-

Es col·locarà una clau de pas tipus "Gatell" o equivalent, amb vàlvula de retenció o antiretorn, després del comptador.

5. Protecció.-

L'armari o habitació pel comptador haurà de tenir les mides que figuren en els plànols tipus que es determinin pels tècnics.

a) La porta tindrà un pany tipus "aigua" o tipus "JIS 220" (el qual és el que utilitza habitualment FECSA ENDESA), i a l'obrir-se deixarà lliure tot l'ample de la bateria. L'habitacle estarà dotat de ventilació, enllumenat elèctric amb un nivell no inferior a 350 lux, així com una presa de corrent monofàsica de 16 A, 2p + presa de terra, les quals compliran el Reglament electrotècnic per a baixa tensió (R.D. 842/2002), i en especial la instrucció tècnica complementària ITC-BT-30. També disposarà de desguàs amb sífó al clavegueram.

b) L'armari no podrà utilitzar-se per a cap altre fi.

c) La ubicació del comptador dins de l'armari haurà de respectar una distància mínima de 20 cm des de la part superior de la bateria i el marc superior de la porta de l'armari i de 10 cm respecte les parets laterals i inferior.

3. Escomesa d'obra

És una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs. Haurà de complir amb les mateixes prescripcions que l'escomesa individual.

No obstant això, els promotors poden contractar om a escomesa d'obra la que després es podrà utilitzar com a definitiva.

4. Escomesa d'incendi

És una escomesa per a alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis. Haurà de complir amb les mateixes prescripcions que l'escomesa individual, però ateses les característiques especials d'aquesta escomesa, el gestor dels serveis establirà en cada cas les característiques definitives d'aquest tipus d'escomeses.

Article 46. Aljubs i grups de pressió

Si la instal·lació interior requereix una pressió o cabal més elevats que els disponibles a la xarxa del distribuïdor, l'abonat haurà d'augmentar-la mitjançant una instal·lació de bombeig o grup de pressió, alimentada des d'un dipòsit o aljub.

En el cas d'edificis d'habitatges tindrà com a mínim una capacitat de 500 litres per habitatge. En el cas d'hotels, pensions, o residències, tindrà com a mínim una capacitat de 500 litres per cada 3 habitacions. En el cas d'aparthotels la capacitat de l'aljub serà de 500 litres per cada apartament. Per últim en el cas de càmpings la capacitat de l'aljub serà de 33 litres per plaça autoritzada. En tots els casos la instal·lació de l'aljub comptarà amb el corresponent grup de pressió.

Si s'instal·la una cisterna o aljub, es obligatori instal·lar un comptador general de control en el límit entre propietat pública i privada, el més proper possible a la clau de registre.

Les bombes no es connectaran directament a les canonades d'arribada de l'aigua del subministrament. En cas que es localitzi una instal·lació d'aquest tipus es suspendrà de forma immediata el subministrament i es restablirà quan s'hagi adequat de forma definitiva aquesta instal·lació interior.

CAPÍTOL IV. LA CONNEXIÓ AL SERVEI DE SANEJAMENT

Article 47. Ubicació de les escomeses de sanejament

Les escomeses de sanejament s'executaran pel lloc més proper al sistema de sanejament. L'execució dels treballs necessaris per a la connexió s'han de realitzar, sempre que sigui possible, formant un angle de 60°, en el mateix sentit del flux, amb la conducció general. En cas que sigui possible, s'haurà d'entroncar amb un pou del sistema de sanejament.

Així mateix, com a norma general, la connexió de l'escomesa amb la xarxa de sanejament s'haurà de realitzar per sobre la generatriu superior de la canalització general. En cassos extrems, es pot executar aquesta connexió a una altura equivalent a 2/3 del diàmetre de la conducció, però l'abonat haurà de disposar els mecanismes necessaris per evitar el retorn de les aigües residuals a l'interior del seu immoble.

En el cas de finques destinades a habitatges unifamiliars, aparellats o adossats, es pot gestionar, a criteri del gestor dels serveis, una única connexió d'abocament entre les dues futures edificacions confrontants, que únicament compartiran el tub de la connexió de la via pública.

Com a directriu general, cada finca pot disposar d'una única connexió d'abocament, o bé de dues, en al cas d'existència de xarxa separativa.

Article 48. Condicions per gaudir d'escomesa de sanejament

Es considera que un solar o immoble disposa de condicions per poder connectar-se a la xarxa general de sanejament per mitjà de la corresponent, quan compleixi les següents condicions:

- a) Que confronti amb un vial de titularitat pública que disposi de xarxa de sanejament en servei.
- b) Que la nova connexió no representi una sobrepressió en aquesta xarxa que pugi afectar la resta de punts de connexió..
- c) Que l'immoble que ha de rebre el servei disposi d'instal·lacions interior adequades a les prescripcions d'aquest Reglament i resta de normativa vigent.

Quan en una via pública estigui projectada una xarxa de distribució sota les dues voreres, l'existència d'aquesta xarxa en la vorera oposada a la corresponent al solar o immoble no suposa en cap cas el compliment de les condicions exposades.

Article 49. Descripció i característiques de les escomeses

1. Elements que compren.- L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de clavegueram amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general consta dels següents elements:

- Arqueta de connexió
- Clavegueró d'escomesa externa
- Connexió amb la claveguera general

2. Característiques.- Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions d'abocament. En els cassos més habituals tindran els següents diàmetres exteriors:

- Escomesa per a habitatges unifamiliars: DN160. DN200
- Escomesa per a habitatges plurifamiliars: DN200. DN315

3. Materials a emprar.- Els materials a emprar en la construcció de les escomeses, es descriuen a continuació.

- Conducció de PVC, classe SN4, tipus teula amb junta elàstica, norma UNE-EN 1401 per a xarxa de residuals, diàmetre mínim 160 mm
- Conducció de tub de polietilè d'alta densitat (PEAD) corrugat exteriorment SN8, diàmetre mínim 160 mm, color negre, norma UNE-EN 13476, amb maniguet i junta elàstica, amb unió entre tub que suporti una pressió interna de 1 atm per a xarxa de pluvials.
- Conducció de tub de polipropilè (PP) corrugat exteriorment SN8, diàmetre mínim 160 mm, color negre, norma UNE-EN 13476, amb copa incorporada com a part solidària en el procés de fabricació, junta elàstica (no s'admetran tubs amb maniguet pre-soldat), amb unió entre tub que suporti una pressió interna de 1 atm per a xarxa de pluvials.
- Accessoris de PVC dur amb junta de goma "Z" per a residuals i de polipropilè o polietilè per a pluvials.
- Els punts de connexió de les escomeses a la conducció principal es realitzaran preferentment als pous de registre. En cas contrari s'executaran amb accessoris de PVC dur, empelt "Click" o derivació pinça.
- Tots els dispositius de cobriment i tancament per a zones amb pas de vehicles o vianants compliran amb la norma UNE-EN-124 i estaran certificats per una entitat acreditada per l'ENAC.
- Les arquetes de registre exteriors seran registrables i no sifòniques. En àmbit de nucli antic, si l'ajuntament creu convenient que no siguin registrables, caldrà identificar la seva ubicació de forma fefaent.

Article 50. Requisits i característiques bàsiques de la connexió a la xarxa de clavegueram

Més a més de guardar en la construcció les disposicions i dimensions adequades per a un desguàs correcte, es recomana complir les següents prevencions:

- El diàmetre del clavegueró de l'escomesa externa no serà en cap cas inferior a 16 centímetres de diàmetre, i el seu pendent longitudinal serà sempre superior a l'1%.
- Haurà d'instal·lar-se un sifó general en l'interior de cada edifici o immoble per a evitar el pas de gasos i múrids. En cap cas es podrà utilitzar l'arqueta de connexió d'escomesa com a arqueta sifònica.
- En cas d'existir alguna arqueta sifònica situada a la via pública que hagi patit algun embús, el gestor dels serveis podrà eliminar el sifó per tal que aquests episodis no es reproduïxin.
- Les instal·lacions interiors de desguàs d'un edifici situades a cota inferior a la rasant de la vorera, seran completament estanques a la pressió mínima d'1 kg/cm².
- No podrà haver-hi obertures a les canonades situades a menys de 0,5 m sobre el nivell de la vorera. En cap cas podrà exigir-se a l'entitat cap responsabilitat pel fet que mitjançant el clavegueró de desguàs puguin introduir-se aigües procedents de la claveguera pública en una finca particular. El client haurà de preveure els mecanismes corresponents i les obres necessàries per impedir el retrocés de les aigües.

Article 51. Connexions al clavegueram o escomeses en finques fondes en relació a la xarxa general

En cas que la cota d'un abocament no permeti el vessament directe a un col·lector, el sol·licitant instal·larà al seu càrrec un grup d'elevació d'aigües residuals dintre de la seva propietat.

En cap cas podrà exigir-se a l'entitat cap responsabilitat pel fet que mitjançant el clavegueró de desguàs puguin introduir-se aigües procedents de la claveguera pública en una finca particular.

L'usuari haurà de preveure els mecanismes corresponents i les obres necessàries per impedir el retrocés de les aigües.

El gestor dels serveis ha d'aprovar l'altura d'elevació i cabal màxims que l'abonat pot instal·lar i que pugui assumir la xarxa en el punt d'abocament. En cap cas l'altura en el punt d'abocament a la xarxa pública serà superior a 10 mca.

CAPÍTOL V. EXECUCIÓ I MANTENIMENT DE LES ESCOMESES I DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 52. Execució i posada en servei de l'escomesa externa

Un cop acceptat pel peticionari el pressupost i s'hagi abonat les quantitats establertes, el gestor dels serveis iniciarà l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que calguin per a la posada en servei de l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a dos mesos, sense que això suposi cap cost més per al peticionari.

Aquest termini es pot veure superat si són necessaris permisos o autoritzacions per part d'organismes, entitats o empreses aliens al gestor dels serveis. En aquest cas, el termini comença a comptar des de l'endemà de la obtenció dels permisos necessaris.

Les obres necessàries per a l'execució de les escomeses externes les executa el gestor del servei, ja sigui de forma directa o bé indirecta, per mitjà d'una empresa especialitzada contractada pel gestor.

El pagament dels drets no implicarà necessàriament la concessió definitiva del servei; aquesta queda condicionada a la possibilitat d'executar els treballs necessaris per un correcte ús de les connexions així com a l'obtenció del corresponent permís d'abocament per part del sol·licitant segons el descrit en el Decret 130/2003 del 13 de maig pel qual s'aprova el Reglament dels Serveis Públics de Sanejament de Catalunya. En el cas que sorgeixin impediments que no permetin aquestes obres, la concessió de servei es revocarà, retornant-se els imports abonats pel sol·licitant. Si l'obra s'ha executat però per part del sol·licitant no s'ha obtingut el reglamentari permís d'abocament, l'import abonat no serà retornat i la connexió no entrarà en servei fins que s'acrediti l'obtenció d'aquest.

Transcorregut un mes des de l'inici de la posada en servei de l'escomesa externa sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entén que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.

Article 53. Millora, conservació i reparació d'escomeses. Responsabilitat de l'entitat

a) Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaría, són responsabilitat de l'entitat subministradora i són efectuades per aquesta o per personal per compte d'altre expressament autoritzat. En cas de no existir element límit entre l'escomesa externa i la interna es considera responsabilitat del gestor dels serveis únicament els elements situats en sòl públic. La reparació de les instal·lacions interiors, situades en sòl de titularitat privada, son responsabilitat del titular del subministrament, encara que estiguin situades en un espai comunitari o propietat de terceres persones.

No obstant això, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble, i que no estiguin produïdes per avaries, són executades per l'entitat subministradora, el seu import l'ha d'abonar el propietari i poden donar lloc a una modificació del contracte.

b) Són responsabilitat de l'usuari les avaries o mal funcionaments dels elements de la xarxa general que discorren en via pública però que hagin estat causades per un mal funcionament de les instal·lacions interiors o per elements existents dins del seu immoble, molt especialment l'obturació i/o trencament de les escomeses externes a causa d'arrels d'arbres de l'interior del seu immoble. En aquests casos el gestor del servei podrà reclamar als propietaris o als abonats l'import de les despeses corresponents de les actuacions necessàries per a la investigació i/o reparació dels danys causats a la xarxa pública a causa de l'avaría i, si fos el cas, les despeses corresponents a la suspensió i restabliment del servei.

c) En cas de no existir clau de pas a la vorera per a escomeses d'aigua potable, és responsabilitat de l'abonat disposar d'un element per tal de interrompre el subministrament d'aigua a l'immoble. En cas de no poder localitzar l'escomesa externa no serà responsabilitat de l'entitat els danys causats per les possibles pèrdues de la instal·lació interior.

- d) En cas de no existir arqueta exterior en una escomesa externa de clavegueram, és responsabilitat de l'abonat disposar d'un registre interior per tal de localitzar possibles avaries a l'escomesa externa. En cas de no poder localitzar l'escomesa no serà responsabilitat de l'entitat els danys causats per l'obstrucció, embús o pèrdues d'aquesta.
- e) A petició l'abonat, el gestor dels serveis podrà realitzar reparacions d'escomeses internes, en el seu tram abans de comptador, sempre i quan l'usuari es faci càrrec del cost d'aquesta reparació, autoritzat per escrit a l'entitat a realitzar aquesta intervenció a l'immoble de la seva propietat i l'eximeixi de qualsevol responsabilitat pel que fa a la reposició de qualsevol element malmès en aquesta reparació. En aquest cas, el gestor dels serveis facturarà les tasques de reparació dels elements de fontaneria al titular del contracte de subministrament i serà l'abonat qui contracti per compte seu, la reparació dels elements aliens a la fontaneria..
- f) El client o el propietari de l'immoble no pot canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes. No obstant això, si no té assignat un altre ús efectiu, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-lo a la primera ocasió que se li presenti, sigui per la instal·lació de noves escomeses o altres elements de la xarxa de distribució, o bé per la realització d'obres d'urbanització al lloc.

Article 54. Millora, conservació i reparació d'instal·lacions interiors. Responsabilitat de l'abonat

Les modificacions de les instal·lacions interiors, així com les reparacions en cas d'avaria, són responsabilitat de l'abonat i són efectuades per un instal·lador autoritzat. En cas de no existir element límit entre l'escomesa externa i la interna es consideren responsabilitat de l'usuari els elements situats en sòl privat de titularitat privada, encara que sigui un espai comunitari o propietat de terceres persones.

Així mateix són responsabilitat de l'usuari les avaries o mal funcionaments dels elements de la xarxa general que recorren dins del seu immoble que s'hagin produït per avaries de les instal·lacions interiors d'aquest usuari.

En cas que l'usuari hagi d'actuar en un tram de l'escomesa interna situat abans de comptador, haurà de posar en coneixement al gestor dels serveis les actuacions que l'instal·lador autoritzat que contracti prevegi realitzar i el dia en que les preveu realitzar per tal que aquest en tingui coneixement i que pugi inspeccionar aquestes actuacions.

Pel que fa a la connexió de clavegueram, en cas que no existeixi arqueta exterior, és responsabilitat de l'abonat disposar d'un registre interior per tal de localitzar possibles avaries a l'escomesa externa. En cas de no poder localitzar l'escomesa no seran responsabilitat de l'entitat els danys causats per l'obstrucció, embús o pèrdues d'aquesta.

L'entitat pot revisar també les instal·lacions interiors existents, sempre que presumeixi — mitjançant els seus elements de control— l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el propietari o el client es nega a fer la inspecció, i existeix causa justificada per a aquesta, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

Si l'avaría en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o client, i hi ha fuga d'aigua potable, o residual, o es pugues produir alguna altra contingència, l'entitat subministradora pot procedir a la clausura temporal de la connexió.

CAPÍTOL VI. INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 55. Normativa

Pel que fa a les instal·lacions interiors, seran aplicables les disposicions establertes al respecte en el Codi Tècnic de l'edificació i normes tecnològiques de l'edificació que amb aquesta finalitat publiquin els ministeris de la Presidència, Habitatge, Indústria i Energia, així com els respectius departaments de la Generalitat de Catalunya.

Article 56. Aljubs i grups de pressió

L'abonat estarà obligat a realitzar les operacions de manteniment i neteja dels aljubs o dipòsits i grups de pressió dels interiors dels immobles que s'estableixen en matèria de legislació sanitària, molt especialment al que es prescriu al Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà i al document Vigilància i control sanitaris de les aigües de consum humà de Catalunya.

Article 57. Equips de refrigeració

Tota instal·lació de refrigeració, o climatització requerirà autorització municipal expressa i de forma individualitzada. Quan tinguin una capacitat superior a 15.000 frigories/hora, i utilitzi aigua de la xarxa municipal, haurà de disposar d'un equip de recirculació.

Els aparells destinats a la refrigeració, o climatització de l'aire, quan siguin autoritzats per l'Ajuntament només podran connectar-se a la xarxa de distribució d'aigua, intercalant entre la xarxa i l'aparell, els següents elements:

- Una aixeta de tancament
- Un purgador de control de l'estanquitat del dispositiu de retenció
- Un dispositiu de retenció

Article 58. Aparells purificadors de l'aigua

Les instal·lacions interiors que tinguin aparells purificadors, qualsevol tipus d'aparell, hauran d'anar proveïts d'un dispositiu el qual impedeixi el retorn, verificat pels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.

Aquest dispositiu de retenció se situarà abans dels aparells purificadors, el més a prop possible dels comptadors.

Quan l'aparell purificador d'aigua es connecti a un comptador d'aigua, és indispensable prendre totes les precaucions necessàries per a evitar pressions perilloses.

Article 59. Dispositiu per a impedir el retorn i purga

Totes les escomeses de distribució d'aigua per a ús domèstic s'equiparan amb una vàlvula de retenció.

Totes les escomeses de distribució d'aigua les quals no siguin destinades exclusivament a les necessitats domèstiques hauran d'estar proveïdes d'un dispositiu de retenció, així com una purga de control.

En tots aquests casos les vàlvules o dispositius hauran de ser d'un tipus acceptat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, i s'instal·laran després del comptador.

TÍTOL TERCER

CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM D'AIGÜES RESIDUALS

CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI

Secció 1a. Naturalesa, objecte i característiques

Article 60. Objecte, característiques i forma de la contractació

El servei de subministrament i clavegueram ha de tenir com a base un contracte o pòlissa de servei entre l'entitat subministradora i el receptor d'aquest, que s'ha de formalitzar per escrit. La relació entre l'entitat i el client serà regulada per la pòlissa de servei, per aquest Reglament i per la normativa que resulti d'aplicació.

En aquells àmbits en què l'entitat presti els serveis de proveïment d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals, es formalitzarà un únic contracte per als dos serveis. En cas que davant l'immoble existeixi xarxa de clavegueram, el subministrament d'aigua potable ja implica directament que s'hagi d'utilitzar la xarxa pública de clavegueram.

Tan sols es podrà subscriure contracte de subministrament si hi ha resolt l'abocament d'aigües residuals per qualsevol de les formes que preveu aquest Reglament.

Cada servei i ús ha de tenir un contracte. El contracte del servei s'estableix per a cada habitatge, local, establiment, indústria i obra que constitueixen una unitat independent, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus, sense perjudici dels actuals contractes de subministrament per comptador o aforament general, supòsits que estan formalitzats en un sol contracte a nom del propietari.

La pòlissa o contracte de servei s'establirà per a cada tipus de subministrament i ús, essent obligatori formalitzar contractes independents per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents o quan així s'estableixi expressament en aquest reglament.

La prestació del servei que s'indica a la pòlissa de servei preveurà únicament i exclusivament alguna de les modalitats d'ús i característiques d'edificació que s'indiquen a l'article 25 "Tipologia d'usos del servei" i a l'article 26 "Usos especials".

Les persones físiques o jurídiques que tinguin deutes pendents d'abonament procedents de contractes anteriors de proveïment d'aigua i/o de sanejament d'aigües residuals, no podran contractar amb el gestor dels serveis, fins que no satisfacin les seves obligacions amb els recàrrecs i les despeses meritedes.

El servei d'abastament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals no està obligat a prestar-se amb destí a finques agrícoles o de floricultura. Es prestarà només si l'entitat subministradora ho considera adient, atès que els consums instantanis i els grans cabals que es requeririen per aquests serveis, aliens a l'abastament pròpiament urbà, podrien perjudicar al normal funcionament de les xarxes de distribució i sanejament.

En els supòsits de subministraments industrials, l'entitat subministradora ha de sol·licitar al client, abans de la firma del contracte, que aquest acrediti haver sol·licitat a l'Administració competent la corresponent autorització d'abocament d'aigües residuals¹.

Les condicions especials no inclouen cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats en aquestes tarifes.

L'entitat subministradora ha de contractar el servei de subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals a tot peticionari que el sol·liciti, compleixi la normativa vigent i aboni els imports que se li requereixin segons les tarifes vigents.

La legitimitat per actuar davant l'entitat subministradora s'acredita mitjançant la titularitat de la pòlissa o contracte. No s'atendrà cap reclamació sobre el servei que no sigui formulada per l'abonat, que disposi d'un contracte, o persona que el representi legalment.

En el cas de subministraments per analogia en habitatges situats en edificis, en els quals el titular del subministrament sigui el propietari del domicili, s'entendrà obligatòriament subrogat el contracte de subministrament al titular del nou habitatge. En cap cas aquest subministrament es podrà donar de baixa si no es canvia el sistema de subministrament d'analogia a comptador.

Article 61. Contractació del servei per a usos excepcionals

Excepcionalment l'entitat podrà concedir connexions provisionals de serveis per obres, o per manca de part de la documentació requerida, que seran facturades d'acord a la tarifa vigent, independentment de l'ús que es faci de l'aigua.

Aquestes connexions es consideraran sempre a títol de precari. Això no obstant, durant el temps que estiguin en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de connexions, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular.

En cap cas, l'aigua subministrada per a una connexió d'obres s'utilitzarà per a consum en habitatges, locals, jardins, horts, piscines i/o indústria. Aquesta connexió quedarà clausurada automàticament en finalitzar les obres.

Mentre no es doni la baixa, continuarà en vigor la pòlissa de servei provisional per obres i el titular serà responsable tant de les quotes de servei com de tota l'aigua consumida.

¹ El Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament a l'article 7, "Condicions per a la utilització del sistema públic de sanejament" estableix:

7.1. *Los usuarios y usuarias no domésticos, cuya actividad esté comprendida en las secciones C, D y E de la Clasificación Catalana de Actividades Económicas de 1993, aprobada por el [Decreto 97/1995, de 21 de febrero \(LCAT 1995, 181\)](#), o sea, potencialmente contaminante o bien que genere vertidos superiores a los 6.000 m³/año están obligados a obtener el permiso de vertido al sistema público de saneamiento y a respetar las prohibiciones establecidas en el [anexo I](#) y las limitaciones que contempla el [anexo II](#) de este Reglamento."*

Secció 2a . Formalització, durada i cessió del contracte

Article 62. Documentació necessària per al contracte de subministrament

La petició de servei es podrà fer en un imprès normalitzat que facilitarà l'entitat subministradora on s'hi farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, la seva identificació fiscal, el nom del futur client i la seva identificació fiscal, el domicili de subministrament, el caràcter del servei que se sol·licita, l'ús a què ha de destinar-se l'aigua, el cabal necessari i les dades de pagament i notificació. Qualsevol canvi en el domicili esmentat haurà d'ésser comunicat per escrit a l'entitat subministradora. Si no es fa així, serà vàlid a tots els efectes qualsevol intent de notificació que l'entitat subministradora realitzi, al domicili declarat pel peticionari en la sol·licitud.

A l'imprès de sol·licitud s'adjuntarà, amb caràcter general:

- El butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat
- Identificació de l'immoble o finca.
- Identificació de la persona física o jurídica sol·licitant, amb documentació que l'acrediti com a propietària de l'immoble o titular d'un dret d'ús sobre aquest.
- Documentació de la servitud que, si s'escau, sigui necessària per a les instal·lacions d'escomesa en qüestió.
- Plànol de la xarxa de desguàs interior de l'edifici en planta i alçada a escales respectives 1:100 i 1:50, detallant expressament els sifons generals i la ventilació aèria, en cas de disposar l'usuari d'aquesta documentació.

I en funció del tipus d'ús a contractar, la següent documentació addicional:

- HABITATGES: cèdula d'habitabilitat i de primera ocupació, si s'escau.
- COMERÇOS I INDUSTRIES: Llicència d'obertura o la seva sol·licitud, llicència d'activitats i de primera ocupació si s'escau i permís d'abocament, si s'escau. En cas de cotxeres o locals sense activitat la documentació que, en cada cas, consideri necessària l'ens gestor.
- CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT PER OBRES: llicència d'obres en vigència.
- CONTRACTES PROVISIONALS: documentació que, en cada cas, consideri necessària l'entitat subministradora.
- CONTRACTES NO PREVISTOS EN ELS ALTRES APARTATS: documentació que, en cada cas, consideri necessària l'entitat subministradora.

Això, no obstant, l'entitat subministradora podrà exigir tota aquella documentació que, d'acord a l'establert a la normativa vigent o per a la correcta aplicació d'aquest reglament, pugui resultar també necessària.

Així mateix, els llogaters dels immobles hauran d'aportar una autorització del propietari de l'immoble en el format que es facilitarà des de l'Entitat així com documentació acreditativa de la identitat del propietari del contracte (fotocòpia DNI ...).

El gestor dels serveis podrà, si ho estima convenient, comprovar si es compleixen les condicions establertes en aquest Reglament. En cas que la inspecció tècnica resulti desfavorable s'haurà d'informar al sol·licitant dels motius i de les accions correctores que caldrà realitzar per gaudir del servei.

Un cop emeses les liquidacions que determinin les ordenances fiscals, aquestes tindran una vigència de dos mesos (2 mesos), durant els quals el sol·licitant podrà procedir a la contractació del servei. Passats aquests dos mesos de vigència s'entendrà finalitzat l'expedient i per poder contractar s'haurà de formalitzar una nova sol·licitud.

Cada servei quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va concedir i quedarà prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne l'abast, per a la qual cosa serà sempre necessària una nova sol·licitud.

Article 63. Casos particulars relatius a la contractació del servei

En el supòsit d'habitatges que demanin subministrament d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals, i degut a la seva antiguitat no disposin de part de la documentació sol·licitada, hauran de presentar un certificat redactat per tècnic competent, acreditant l'habitabilitat, i un butlletí d'instal·lador autoritzat el qual acrediti el correcte estat de la instal·lació interior de l'aigua, i l'aptitud per a poder connectar-la al servei general.

En el supòsit d'habitatges que demanin subministrament d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals i no disposin de llicència de primera ocupació o cèdula d'habitabilitat l'ens gestor podrà autoritzar-ne el subministrament provisional. Tanmateix, s'haurà de presentar un butlletí d'instal·lador autoritzat el qual acrediti el correcte estat de la instal·lació interior de l'aigua, i l'aptitud per a poder connectar-la al servei general. Aquests subministraments seran sempre provisionals i a precari fins que es presenti aquesta documentació que manca, moment en què passarà a ser un subministrament domèstic.

En el supòsit de locals sense activitat, que demanin subministrament d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals, i degut a la seva antiguitat no disposin de la documentació sol·licitada, hauran de presentar un certificat redactat per un tècnic competent titulat, d'adequació de l'ús al qual va destinat, i un butlletí d'instal·lador autoritzat el qual acrediti el correcte estat de la instal·lació interior de l'aigua, i l'aptitud per a poder connectar-se al servei general.

Quan amb posterioritat el local es vulgui destinar a l'execució d'una activitat, serà preceptiu comunicar aquest fet a l'entitat subministradora d'aigua, la qual estudiarà i informarà a l'abonat de la idoneïtat de la instal·lació per a dur a terme el servei per al nou ús, o de les modificacions a executar, totes a càrrec del sol·licitant. En el cas que l'abonat no obtingui autorització per dur a terme la nova activitat s'haurà d'interrompre d'immediat el subministrament d'aigua.

En el supòsit de locals que demanen subministrament d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals, però que hagin sol·licitat llicència d'activitat, no podran contractar el servei definitiu mentre no disposin de llicència d'activitat i butlletí d'instal·lador autoritzat, el qual acrediti el correcte estat de la instal·lació interior de l'aigua, i l'aptitud per a poder connectar-la al servei general. No obstant l'entitat subministradora podrà autoritzar subministrament provisional per a efectuar la instal·lació i muntatge del local o activitat, subministrament que s'haurà de donar de baixa en el moment que finalitzin aquells treballs.

En el cas de locals que disposen de llicència de primera ocupació, que desenvolupen una activitat la qual no està permesa, no es podrà contractar el servei.

Article 64. Causes de denegació del contracte

L'entitat pot negar-se a subscriure contractes de servei en els casos següents:

1. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti en la seva integritat aquest Reglament.

2. Quan el sol·licitant es negui a signar el contracte o no n'accepti les condicions.
3. Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui procedir-ne a la compensació.
4. Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent.
5. Quan es comprovi que el peticionari del servei tingui deutes pendents, encara que sigui en virtut d'un altre contracte, amb l'entitat subministradora i fins que no aboni el seu deute, amb els recàrrecs i les despeses meritedes. Els membres d'una unitat familiar que gaudeixin de la mateixa pòlissa no poden utilitzar la rotació dels seus components en la titularitat del servei mentre no es liquidi l'import generat per la pòlissa original.
6. Quan el peticionari del servei per a ús industrial no hagi sol·licitat la corresponent autorització d'abocament per a les aigües residuals d'acord amb la normativa vigent.
7. Quan no disposi d'escomesa per al proveïment d'aigua o sanejament d'aigües residuals. En aquest cas, encara que s'hagi signat el contracte de subministrament, el client haurà d'abonar l'import de l'escomesa. En cas contrari, quedarà automàticament rescindit el contracte i el client podrà sol·licitar la devolució dels imports satisfets a l'entitat subministradora.
8. Quan per a l'entitat urbanística per a la que se sol·liciti el subministrament hi hagi altres contractes de subministrament anteriors en plena vigència.
9. Per qualsevol altra causa degudament fonamentada que, a judici de l'entitat subministradora, impossibiliti el subministrament. En aquest cas l'entitat subministradora indicarà al peticionari els defectes per si s'han de corregir i, en cas de mostrar disconformitat, el peticionari podrà recórrer davant l'entitat subministradora que, amb les actuacions prèvies que consideri oportunes, dictarà la resolució que sigui procedent.

Article 65. Formalització dels contractes

Una vegada complerts els requisits per a la contractació dels serveis i satisfetes les obligacions econòmiques, es pot formalitzar, per duplicat, el contracte de serveis.

El contracte de serveis formalitzat haurà de contenir, com a mínim, les següents dades:

- a) Nom de l'abonat, domicili fiscal i número d'identificació fiscal. Si s'escau, nom de representant, domicili i número d'identificació fiscal.
- b) Domicili de subministrament i adreça de notificacions
- c) Modalitat d'ús del subministrament i el calibre del comptador.
- d) Dades de pagament per a les facturacions periòdiques del servei.

Tan sols podran subscriure el contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb la persona que legalment el pugui representar.

Per formalitzar el contracte la persona o entitat interessada en contractar haurà d'abonar, amb caràcter previ, els drets de servei i connexió que corresponguin, així com les tarifes vigents que es trobin vinculades a l'alta en el servei i a la formalització de la pòlissa o contracte.

No serà responsabilitat del gestor dels serveis que, un cop formalitzat el contracte, no es pugui instal·lar l'aparell de mesura per causes alienes a l'Entitat. No s'iniciarà el subministrament fins que no es pugui instal·lar l'aparell de mesura.

Article 66. Durada del contracte

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en aquests i s'entenen tàcitament prorrogats, llevat que el client comuniqui a l'entitat subministradora, mitjançant els canals de comunicació establerts, la seva intenció de donar-lo per acabat.

Els subministraments per obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i pel temps que estigui vigent la preceptiva llicència o autorització municipal..

Article 67. Modificacions del contracte

Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per acord de les dues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries aprovades amb posterioritat a la vigència del contracte, sense necessitat de realitzar una nova formalització. Es considera que un cop seguit el procediment d'aprovació i tramitació de tarifes i reglaments del servei, aquests tenen la consideració de norma superior.

La modificació del contracte a instàncies de l'abonat requerirà que el sol·licitant es trobi al corrent de les seves obligacions econòmiques amb l'entitat subministradora.

Qualsevol canvi en les dades de l'abonat ha de ser comunicat a l'entitat subministradora per escrit o qualsevol altre mitjà del que en quedi constància.

Article 68. Canvi de titularitat per cessió del contracte de servei

El canvi de titularitat es fa a petició del nou ocupant de l'habitatge o local objecte del servei. Per fer-ho, ha d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús d'aquest habitatge o local.

El canvi de titular només s'efectua si el subministrament està resolt i si la instal·lació existent és suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sense perjudici que quan es faci el canvi de titularitat s'actualitzin les característiques del subministrament.

Quan es produeix el canvi de titularitat, el nou titular es subrogarà en els drets i obligacions de l'anterior titular. En aquests casos com a condició essencial caldrà que l'anterior titular estigui al corrent de pagament o bé que el nou titular es subrogui en el deute mitjançant declaració expressa formulada a l'efecte.

En cas que l'antic titular tingui algun import pendent amb l'entitat subministradora, s'utilitzarà la fiança dipositada per fer front a deutes pendents. En cas que l'import del deute sigui superior a la fiança dipositada, el nou titular haurà de fer front als deutes pendents.

Una vegada s'hagin saldat els deutes pendents, la fiança es retornarà a l'anterior titular, si aquest ho exigeix expressament. El nou titular haurà de dipositar una nova fiança a l'entitat subministradora.

Article 69. Subrogació

Quan es produeix la defunció del titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hagin conviscut habitualment amb el difunt poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte.

L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Per tal de subrogar-se serà necessari que no hi hagi deutes pendents del subministrament. Les entitats jurídiques només se subroguen en els casos de fusió per absorció.

En cassos de separacions matrimonials o divorcis, quan l'ús de l'habitatge se cedeixi al cònjuge no titular, aquest podrà subrogar-se en la posició de l'abonat. Així mateix, podran subrogar-se en el contracte els cònjuges els titulars del contracte que siguin copropietaris dels immobles al qual afecta el contracte de subministrament.

El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de dos anys a partir de la data del fet causant i, si escau, de l'acceptació de l'herència o llegat, es formalitza per qualsevol mitjà admès en dret, i queda subsistent la mateixa fiança.

En el cas que es produeixi alguna modificació en la personalitat jurídica del gestor dels serveis, ja sigui per canvi en la forma de gestió o per altra causa que origini una modificació d'aquesta personalitat, la subrogació de la posició del gestor dels serveis es produirà de forma automàtica a partir de l'acord del Ple de l'Ajuntament, sense necessitat de formalitzar nous contractes amb els abonats.

Article 70. Fiança

L'entitat podrà exigir una fiança en garantia del pagament de les factures del servei, la qual ha de ser dipositada pel client en el moment de la contractació. L'import de la fiança per a cada tipus de servei s'haurà de sotmetre a l'aprovació de l'Ajuntament i es veurà reflectida a les tarifes del servei.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents del client a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir el client, durant la seva vigència, que s'apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En cas que no existeixin responsabilitats pendents en el moment de la resolució del contracte, l'entitat subministradora ha de tornar la fiança al titular d'aquesta o al seu representant legal, si aquests ho sol·liciten expressament. Si existeix responsabilitat pendent, l'import de la qual és inferior al de la fiança, tan sols s'haurà de retornar la diferència resultant.

La sol·licitud de devolució de fiança haurà d'anar acompanyada del corresponent rebut que en el moment de formalitzar el contracte es va facilitar a l'abonat.

CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SERVEI I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1a. Suspensió del servei

Article 71. Causes de suspensió

L'entitat subministradora pot instar el procediment per suspendre el servei de subministrament d'aigua potable o sanejament d'aigües residuals als seus clients o usuaris, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent ho empari, en els casos següents:

- Quan l'Administració competent, per causes justificades d'interès públic, ordeni a l'entitat subministradora la suspensió del servei. En aquest cas aquesta ha d'informar els seus clients pels mitjans més adequats de les causes que provoquen el tall del servei.
- Per incompliment del client de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament, especialment les accions que es puguin qualificar de frau o infraccions segons aquest Reglament i l'incompliment de la obligació de pagament de l'import de les factures en els terminis establerts. En el cas d'incompliments de les obligacions del client, s'entendrà que aquest renuncia a la prestació del servei de forma unilateral.
- Quan un usuari utilitzi el servei sense tenir la pòlissa al seu nom i es negui a regularitzar aquesta situació a requeriment de l'entitat.
- Per negligència del client en la reparació d'avaries en les seves instal·lacions particulars que puguin causar danys al servei, a les xarxes, a la via pública o a tercers o bé abocaments per filtracions al medi, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.
- Quan en hores de relació normal amb l'exterior, el client no permeti l'entrada al local afectat per la pòlissa de servei del personal que, autoritzat per l'entitat i proveït de la documentació acreditativa corresponent, tracti de revisar les instal·lacions. En aquest cas haurà de constar la negativa, o la incompareixença de l'abonat davant dos testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.
- Quan el client estableixi o permeti establir derivacions en les seves instal·lacions per subministrament d'aigua potable o per l'abocament de residuals en altres locals o habitatges diferents als consignats en la seva pòlissa de servei.
- Quan per accedir a l'aparell de mesura s'hagi d'accedir a l'interior de l'immoble i ja hagin transcorregut dos trimestres sense poder realitzar la lectura de comptador, encara que sigui per no haver-hi cap persona dins l'immoble que doni accés a les instal·lacions.
- Per la negativa del client a realitzar les modificacions o reparacions de les instal·lacions que suportin el comptador d'aigua per tal de permetre'n el canvi.
- En tots els casos en els quals el client realitzi abocaments prohibits. En aquest supòsit, si per la tipologia de l'abocament no fos possible imposar les mesures correctores establertes en l'esmentat article, l'entitat clausurarà la connexió a la xarxa de sanejament.
- Si l'entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines, pot inutilitzar-les immediatament i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública. Es considera derivació clandestina qualsevol que estigui realitzada, no disposi de contracte de servei amb el gestor dels serveis i no estigui donada d'alta al padró de l'aigua, o clavegueram, qualsevol que sigui el motiu.
- Si l'entitat subministradora comprova l'existència de la manipulació d'un comptador, per inversió del sentit normal de muntatge, per la posta d'un element estrany que impedeixi la comptabilització de l'aigua, per la instal·lació d'un comptador no autoritzat per l'entitat subministradora, per la ruptura de precintes, o per qualsevol altra causa no prevista en aquest document, pot inutilitzar-les immediatament, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública.
- Si l'entitat subministradora comprova la instal·lació d'una bomba o grup de pressió directament a la xarxa, es a dir sense dipòsit previ, l'inutilitzarà d'immediat, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

- En cas que se suspengui el servei de sanejament per qualsevol dels supòsits que preveu aquest Reglament s'haurà de suspendre automàticament el servei de subministrament d'aigua potable.

Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió del servei i de la seva reinicialització aniran a càrrec del client.

No es reposarà el servei mentre no s'abonin a l'entitat els deutes pendents, les despeses connexes i els debèits ocasionats per la suspensió i reposició del servei o bé s'hagi dipositat una fiança que garanteixi l'import dels deutes pendents.

Si el tallament fos produït per falta de pagament i la situació es prolongués més de 2 mesos, es donarà per finalitzat el contracte sense perjudici dels drets de l'entitat quant a l'exigència del pagament del deute i a la repercussió dels danys i perjudicis.

Article 72. Procediment de suspensió del servei

Excepte en els cassos previstos en aquest Reglament en què es pot realitzar la suspensió del servei de forma immediata, l'entitat subministradora pot suspendre el subministrament d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals, i clausurar les seves escomeses, de forma definitiva als seus abonats, si es produeix qualsevol dels motius pels quals es pot iniciar la suspensió de subministrament.

L'entitat subministradora ha de comunicar l'abonat, en el domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent, els motius i fets que justifiquin la suspensió o tall de subministrament, així com el termini, que no pot ser inferior a quinze dies naturals, a comptar de l'endemà de la recepció de la primera notificació, perquè el client procedeixi a la compensació dels motius i fets que l'originen o presenti les seves al·legacions.

A tal efecte, l'entitat subministradora pot tancar la clau de pas del subministrament, sense precintat-la, i deixar un comunicat dins l'armari on hi hagi ubicada aquesta clau en el qual s'informi a l'usuari que s'ha de posar en contacte de forma immediata amb l'entitat subministradora perquè s'iniciï el tràmit de suspensió de subministrament. El fet que l'usuari repregui el servei, per manipulació de la clau de pas no precintada, ja es considera que aquest es coneixedor de l'inici del procediment de suspensió. En aquest cas es considerarà com a vàlid i data d'inici de la comunicació l'informe del lector-inspector del servei en el qual es dóna compte de la data en la qual es comprova que s'ha reiniciat el subministrament.

La comunicació de tall de subministrament que ha de rebre el client ha d'incloure, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça del client. L'entitat subministradora ha de dirigir-se al domicili en què es trobi el subministrament, llevat que el client fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
- Identificació del contracte de servei, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
- Data a partir de la qual es podria produir el tall del servei, referida des de l'endemà de la recepció del comunicat, que en cap cas pot ser inferior a quinze dies des que hagi rebut la comunicació el client.
- Detall dels motius i fets que originen el procediment de tall del servei.
- Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si escau, i referències necessàries.

Transcorreguts quinze dies des de la primera comunicació al client i a l'Ajuntament, o en el seu defecte de la manipulació de la clau de pas, no precintada, per part del client per reiniciar el subministrament, l'entitat subministradora queda autoritzada per suspendre definitivament el subministrament, si no rep abans de dur a terme el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament en contra.

La suspensió del subministrament a causa d'incompliment del termini de pagament de les factures del servei haurà de seguir el procediment previst als articles XXXX d'aquest reglament.

La suspensió del servei pel gestor dels serveis, excepte en els cassos d'aquest Reglament en què es preveu la suspensió del servei de forma immediata, no pot fer-se en dia festiu o en un altre que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei s'ha de fer en un termini màxim de dos dies hàbils a comptar de l'endemà en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall del servei i l'usuari o client ho hagi comunicat a l'entitat subministradora.

Article 73. Restabliment del servei

Prèviament a la reconexió del servei, el client ha d'haver esmenat les causes que n'originen la suspensió, sempre que el client en resulti ser el responsable per incompliment de les seves obligacions i s'hagi seguit el procediment establert a aquest efecte a l'article anterior.

Una vegada el client hagi esmenat les causes que originen la suspensió del servei, en les condicions establertes en l'últim apartat de l'article anterior, l'entitat subministradora ha de restablir el servei en un termini de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà de la comunicació per escrit d'aquest fet. En cas contrari, el gestor dels serveis haurà de retornar al client totes les despeses originades per la suspensió o tall de servei, així com les derivades de la reconexió, en cas que hagin estat abonades prèviament pel client o, si aquest no és el cas, no pot cobrar-les, tot això sense perjudici de les accions que puguin correspondre al client per incompliment de les obligacions de l'entitat subministradora.

Les despeses originades per la suspensió del servei, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals ha d'aprovar l'Ajuntament, les ha de fer efectives el client prèviament a la reconexió del subministrament.

Secció 2a. Extinció del contracte de servei

Article 74. Extinció del contracte

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

- a) Mitjançant sol·licitud expressa del client, o del seu representant legal, formalitzada enfront l'entitat subministradora.
- b) Per finalització del termini de durada de la pòlissa en contractes provisionals.
- c) Per rebre el subministrament sense ser el titular contractual d'aquest amb el procediment previ que estableix l'article 72.
- d) Quan el client perdi la titularitat o el dret d'ús, segons els casos, sobre l'espai receptor del servei, sense perjudici del dret de subrogació a que fa referència el Reglament.

- e) Per defunció del client sense la utilització del dret de subrogació dins del termini de 2 anys a partir de la defunció.
- f) Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament o del tall sense que el client hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió d'aquest, sense perjudici de l'exigència del deute i rescabament dels danys i perjudicis pertinents, així com de l'exigència de la fiança i la seva aplicació per cobrir el deute pendent.
- g) Per resolució dels organismes competents a petició de l'entitat.

La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només pot efectuar-se mitjançant nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents.

TÍTOL QUART CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ

CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT. COMPTADORS DE CONSUM

Secció 1a. Definició, titularitat i característiques tècniques

Article 75. Normes generals i exigència de comptadors.

El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament es fa mitjançant comptador.

Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per al seu mesurament, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:

Comptador únic. S'instal·la quan a l'immoble o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.

Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns.

En els subministraments comunitaris en els quals la bateria de comptadors no estigui situada a peu de carrer, o que tot i estar situada a peu de carrer disposin de dipòsits o grups d'elevació d'aigua, s'ha de contractar un comptador general per al control dels consums, instal·lat a la façana que limita la propietat pública i privada.

En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot disposar, en la instal·lació interior o exterior si s'escau, abans dels divisionaris o de l'individual, un comptador de control amb la finalitat de controlar els consums globals, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'entitat subministradora pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.

El propietari o el client ha de facilitar accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

Per tal de facturar els consums efectuats mitjançant les giratòries, el gestor dels serveis procedirà a realitzar una lectura trimestral del consum. Si no és possible obtenir la lectura del comptador i l'abonat tampoc la facilita dintre el termini concedit a l'efecte, es procedirà a efectuar una estimació del consum sobre la qual l'abonat no tindrà dret a reclamació.

Article 76. Homologació i verificació

Els comptadors són sempre de model oficialment homologat, facilitats per l'entitat subministradora, i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació. Les despeses de verificació del comptador són en tot cas, a càrrec de l'usuari.

Article 77. Selecció i subministrament del comptador

El comptador ha de ser d'un model aprovat per l'entitat subministradora. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixa l'entitat subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que calgui proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment.

L'abonat pot sol·licitar un diàmetre de comptador diferent al proposat per l'Entitat i, en qualsevol cas, el gestor dels serveis determinarà la procedència, o no, de la sol·licitud de l'abonat.

Si el consum real de l'abonat no guarda la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, l'entitat subministradora ha de comunicar aquesta circumstància a l'abonat per tal que aquest últim, al seu càrrec, realitzi les modificacions necessàries per contractar el nou tipus de comptador que li sigui d'aplicació. Si en el termini indicat no fa efectives les modificacions es considerarà que l'abonat ha incomplert les condicions establertes al reglament del servei, amb els conseqüents efectes que aquest fet pugui ocasionar.

En els casos de subministraments contra incendis, així com en els casos de subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·lin han de ser d'un tipus i model específic, adaptat a les prescripcions d'aquests subministraments.

El comptador l'ha de subministrar i instal·lar el gestor dels serveis, a càrrec de l'abonat. L'empresa subministradora conserva la propietat del comptador, sens perjudici dels imports que en concepte de lloguer i conservació en pugui percebre l'abonat, d'acord amb les tarifes vigents.

Secció 2a. Instal·lació i manteniment

Article 78. Ubicació dels comptadors i condicions de la instal·lació

El comptador o bateria de comptadors s'han d'ubicar en arquetes, armaris o habitacions construïts o instal·lats pel propietari, promotor o client en zona d'ús lliure. La seva geometria, característiques i condicions han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora. Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir el que s'estableixen aquest Reglament. Per l'accés als armaris i/o cambres de comptadors únics, o de bateries de comptadors, tots els panys hauran de ser del model i amb clau, autoritzats per l'entitat subministradora.

Els comptadors per a habitatges unifamiliars (aïllats o en filera), es situaran en armaris incorporats a la tanca de la parcel·la, amb obertura des de l'exterior. El marc i la porta seran de fosa de ferro, fosa d'alumini, alumini anoditzat o alumini lacat. Les dimensions útils de la porta no podran ser inferiors en cap cas a: amplada 300 mm, i alçada 270 mm. El pany serà el tipus del servei d'aigua.

Els comptadors per a edificis plurifamiliars o comunitats habitatges, s'agruparan en bateries per cada escala de l'edifici o façana de comunitat d'habitatge. Es situaran obligatòriament, en un armari, a la façana de la parcel·la i limitant amb la vorera quan la bateria serveixi a un màxim de 16 habitatges més el comptador comunitari. En cas d'agrupacions majors s'ubicaran també preferentment confrontant amb la via pública en armaris o cambres adequades de l'edifici. En cas que constructivament no es pugin situar en via pública hauran de tenir accés directe des de la via pública, sense cap tipus de porta amb pany o amb panys del model i amb clau, autoritzats per l'entitat subministradora. Aquest l'armari haurà de disposar d'il·luminació i ventilació.

La instal·lació de bateries de comptadors ha de seguir les següents condicions:

- a) La bateria ha d'estar construïda segons les especificacions tècniques vigents que ha de facilitar el gestor dels serveis i ha d'estar correctament subjectada a l'armari de comptadors.
- b) S'ha de deixar instal·lat el suport per a cada un dels comptadors divisionaris i les vàlvules d'entrada i sortida dels comptadors.
- c) S'ha d'indicar de forma inesborrable el pis i la porta que correspongui a cada comptador.
- d) A la bateria de comptadors s'ha de col·locar un quadre en què quedi senyalitzat de forma inesborrable a quin immoble corresponen les diferents sortides. És responsabilitat de l'abonat la comprovació de la seva veracitat.

S'ha d'instal·lar una vàlvula de retenció i una clau de pas sobre el tub general d'alimentació, al costat de la bateria o després del comptador general, així com després de les derivacions individuals.

Els comptadors es col·locaran a una alçada tal que el lector els pugui verificar sense necessitar cap escala o element equivalent. L'altura sobre el nivell del paviment a la qual haurà d'estar instal·lat haurà de ser entre 40 i 140 cm, i la profunditat màxima respecte la façana haurà de ser de 15 cm. Per garantir el correcte funcionament del comptador s'instal·larà en posició horitzontal, amb la finestra de lectura a la part superior, i de forma que es pugui realitzar la lectura sense cap tipus d'inconvenient.

En els subministraments comunitaris en els quals la bateria de comptadors no estigui situada a peu de carrer, o que tot i estar situada a peu de carrer disposin de dipòsits o grups d'elevació d'aigua, s'ha de contractar un comptador general per al control dels consums, instal·lat a la façana que limita la propietat pública i privada.

Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un client d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els clients potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.

Quan escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes.

Article 79. Instal·lació del comptador

La primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesurament, l'ha de fer exclusivament l'entitat subministradora, i les despeses d'instal·lació les ha d'assumir l'abonat.

El client o usuari te prohibit manipular per si mateix el comptador o aparell de mesurament, per aquest motiu haurà d'estar precintat. Així mateix, l'abonat no pot connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua.

Darrere del comptador l'abonat ha d'instal·lar una clau de sortida, amb la qual el client pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

No s'autoritza la instal·lació de cap comptador fins que l'abonat no hagi subscrit la pòlissa de subministrament i satisfet els drets corresponents així com, si s'escau, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest.

Article 80. Canvi d'emplaçament

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesurament, dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat. No obstant això, és sempre a càrrec del client qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- Per obres de reformes efectuades pel client amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

El canvi d'ubicació del comptador l'ha d'efectuar sempre el personal del gestor dels serveis. Els comptadors no poden ser canviats d'emplaçament ni ser manipulats per l'abonat en cap cas.

Article 81. Retirada de comptadors

Els comptadors o aparells de mesurament poden desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesurament.
- Per substitució per un altre, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc.
- Per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- De forma provisional, per falta de pagament de les factures emeses.
- Per altres causes que puguin ser autoritzades per l'Ajuntament, que ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva, o si cal substituir l'aparell de mesurament per un altre.

Un cop retirat l'aparell de mesurament, l'abonat disposa d'un termini màxim de 3 mesos, a comptar de la data de la primera factura en què li arribi la lectura amb el nou comptador, per efectuar les comprovacions que consideri oportunes o per sol·licitar a l'entitat subministradora que el posi a la seva disposició.

Article 82. Conservació, manipulació i custòdia de comptadors

Els comptadors seran conservats per l'entitat subministradora, la qual té l'obligació de realitzar els treballs de conservació, reparació i reposició de comptadors per garantir el bon funcionament dels aparells de mesura.

L'abonat no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

La bona conservació, tant del comptador per causes alienes al seu funcionament normal, com de l'armari o arqueta que el conté, és responsabilitat de l'abonat que n'ha de tenir cura del manteniment en perfectes condicions. També és obligació de l'abonat la custòdia del comptador, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació; obligació que és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació.

Serán a càrrec de l'abonat les despeses imputables a actuacions necessàries per a la reparació o substitució de comptador en cas de manipulació, maltractament, robatori o qualsevol causa no imputable al normal funcionament de l'aparell de mesura, així com les responsabilitats que se'n derivin llevat de prova eximent.

Article 83. Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

L'entitat subministradora es reserva la facultat d'inspeccionar o revisar en tot moment la instal·lació des de la presa fins l'aparell mesurador i d'examinar en hores adequades la instal·lació interior de l'usuari.

Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos clients, així com la instal·lació de comptadors de control.

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesurament, d'acord amb el que preveu aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb l'article 89 d'aquest Reglament.

Article 84. Verificació dels comptadors

L'entitat subministradora té la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries.

L'abonat està obligat a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest Reglament, tant per prendre lectura d'aquest com per verificar-lo i per executar les ordres de servei que hagi rebut.

Article 85. Verificacions particulars de comptadors

La comprovació particular consisteix en la realització de proves adreçades a verificar el correcte funcionament del comptador. La comprovació es pot promoure per qualsevol de les parts del contracte:

- A instància del gestor dels serveis: Quan al seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot procedir a efectuar la verificació, prèvia autorització de l'abonat per accedir a l'immoble, quan aquesta verificació es realitzi en elements privatis de l'abonat i sempre que se l'hi hagi comunicat aquesta actuació. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec del gestor dels serveis.
- A instància de l'abonat: L'abonat pot sol·licitar al gestor dels serveis la realització de la verificació. En aquests supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ en garantia de les despeses de verificació segons l'import establert a la corresponent Ordenança reguladora de les tarifes i d'instal·lació de nou comptador.

La comprovació particular es realitza, sempre que sigui possible, utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat

en sèrie respecte al comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.

L'abonat pot instal·lar comptadors de control en la seva instal·lació interna. Tanmateix, no s'acceptarà cap reclamació que tingui com a base les lectures d'aquest comptador instal·lat per l'usuari.

Quan el funcionament sigui correcte les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.

El resultat incorrecte d'una verificació de comptadors no faculta al gestor dels serveis a modificar la factura, ni a favor de l'entitat subministradora ni a favor de l'usuari. La modificació de la factura tan sols es pot realitzar en base al resultat d'una verificació oficial.

Article 86. Verificació oficial de comptadors

En aplicació de la normativa sobre metrologia, els abonats, el gestor dels serveis o algun òrgan competent de l'Administració, poden sol·licitar a l'organisme competent de la Comunitat Autònoma, a través d'un laboratori oficial autoritzat, la realització d'una verificació oficial sobre el comptador. Aquesta sol·licitud és obligatòria per les parts. El gestor dels serveis està obligat al precintat, retirada i posada a disposició de l'organisme competent del comptador.

En cas que la sol·licitud la formuli l'abonat, aquest ha d'efectuar un dipòsit, previ a la retirada del comptador, en garantia de les despeses de verificació segons l'import establert a la corresponent Ordenança reguladora de les tarifes i d'instal·lació de nou comptador.

Eficàcia de la resolució de la verificació oficial:

- Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut, incloent l'import que correspon al subministrament d'un nou comptador.
- Quan el funcionament sigui incorrecte de forma que la lectura sigui superior a la real, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del gestor dels serveis. En cas que en la comprovació el comptador resti aturat o bé la lectura del comptador sigui inferior a la real, les despeses aniran també a càrrec de la part que l'ha promogut (ja sigui el gestor dels serveis o bé l'abonat). La regularització en l'ordre econòmic, es realitzarà segons a l'establert al següent apartat d'aquest article.
- Quan el comptador no compleixi les condicions reglamentàries ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament abans de la seva reinstal·lació. Si a conseqüència de la verificació oficial es determina un error de mesura no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats.

El període màxim de regularització de consums serà de quatre trimestres. Aquest període màxim ja preveu el decalatge entre la lectura i facturació d'un trimestre.

Tant els càrrecs com els abonaments es poden efectuar en la facturació dels serveis.

No es podrà sol·licitar la verificació oficial d'un comptador que faci més de quatre mesos que s'hagi retirat atès que el gestor dels serveis ja pot haver procedit a la seva destrucció o deposició en u centre de transferència de residus.

CAPÍTOL II. LECTURA DE COMPTADORS I DETERMINACIÓ DEL CONSUM

Article 87. Determinació de consums

Com a norma general, el consum que fa cada client es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

Article 88. Lectura del comptador

L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada client els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de tele lectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora proveït de la identificació corresponent. Quan sigui possible i en cas d'absència del client, l'entitat subministradora ha de deixar constància d'haver intentat fer la lectura. En cap cas, el client, pot imposar a l'entitat subministradora l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte, que com a norma general serà de 8 a 15 hores.

L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. La prestadora del servei tindrà en compte aquesta lectura per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan el client doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades de la seva pòlissa, que han de ser constatades per l'entitat subministradora.

El gestor dels serveis no serà responsable de les lectures facilitades via telefònica i tan sols acceptarà reclamacions en possibles errors en cas de lectures facilitades per escrit.

Tanmateix, l'entitat subministradora podrà suspendre temporalment aquells subministraments que no hagi pogut inspeccionar en hores de normal relació amb l'exterior en un termini de dos trimestres, sempre i quan no es produeixi abans algun dels motius que es preveuen en aquest Reglament.

L'abonat amb un contracte amb sistema de mesurament annex a una giratòria ha de facilitar la lectura del consum al personal de l'entitat subministradora, ja sigui per mitjà del personal lector o presentant la giratòria a les oficines del gestor dels serveis.

Article 89. Consums estimats i regularització per mal funcionament

- a) Quan no sigui possible conèixer els consums, per absència del client o per altres causes que impossibilitin la determinació del consum, l'entitat subministradora pot optar o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-lo en la facturació següent amb el consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat, sempre que el programa de gestió ho permeti, que es pot calcular de qualsevol de les formes següents:
1. El consum efectuat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
 2. En cas que no existeixi consum del mateix període de l'any anterior, cal estimar el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.

3. En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, els consums s'han de determinar prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
4. En el cas que existeixin dades històriques que permetin identificar que el client té consums estacionals, es pot facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
5. Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells.

En cas que l'abonat no hagi facilitat la lectura de comptador no tindrà dret a reclamar que es modifiquin les facturacions per no haver facturat consum i que, per aquest motiu, en posteriors factures el consum es facturi en trams superiors.

- b) Quan es detecti l'aturada de l'aparell de mesura en una verificació oficial de comptador, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar seguint els següents criteris:
 1. La mitjana de consum dels mateixos períodes de dos exercicis immediatament anteriors a l'aturada.
 2. En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, els consums s'han de determinar prenent com a base els consums coneguts de períodes posteriors.
- c) En cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o en les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades l'organisme competent de la Comunitat Autònoma, cal modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error més favorable a l'abonat dels tots els facilitats.

En cas d'aturades o mal funcionament de comptadors, el període màxim de regularització de consums serà de quatre trimestres. Aquest període màxim ja preveu el decalatge entre la lectura i facturació d'un trimestre.

En aquells casos que per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, cal escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

Article 90. Facturació de l'excés de consum, en els supòsits de fuites d'aigua degudament acreditades com un fet fortuït no atribuïble a negligència dels abonats

En els supòsits de fuites d'aigua degudament acreditades com un fet fortuït no atribuïble a negligència dels abonats, acreditades per mitjà dels documents justificatius expedits per l'instal·lador homologat, i degudament verificades per l'entitat subministradora, no s'aplicarà a l'excés de consum, la progressivitat de la tarifa, per tant es facturarà el referit excés al preu del tram que es consideri com a tram de fuga, segons s'estableixi al es tarifes del servei.

L'usuari haurà de sol·licitar per escrit la bonificació sobre la factura que se li hagi emès. Com a màxim es bonificarà l'import de quatre trimestres, tenint en comte un decalatge màxim d'un

trimestre entre la lectura i l'emissió de la factura del serveu. En aquest termini l'usuari ha d'haver reparat o resolt la fuga.

En el supòsit que existeixi dificultat per a quantificar el volum de la fuga es prendrà com a quantitat el volum que excedeixi del que es fixi com a volum habitual en aquell habitatge, entenent com a tal la mitjana de consum dels mateixos períodes de dos exercicis immediatament anteriors a l'aturada.

En cas de no existir historial previ, o d'alguna anomalia en els dos anys anteriors, l'entitat dictaminarà, de forma motivada, el procediment que s'haurà de seguir per determinar aquest volum.

En cas que en un subministrament es produeixin dos episodis de fuga en menys de cinc anys, no es podrà reclamar cap altre liquidació per fuga a no ser que demostrï de forma fefaent, per mitjà d'un informe redactat per un tècnic superior qualificat i visat pel corresponent col·legi professional, en el qual es certifiqui que s'ha realitzat una auditoria completa de tota la instal·lació d'aigua potable de l'immoble, inclosos reg i piscina, si en disposa, per mitjà d'una prova de pressió de les instal·lacions i que aquestes proves s'hagin superat sense pèrdues d'aigua, signat amb anterioritat als períodes que es reclamin.

Pel que fa al cànon de l'excés de consum produït per les fugues fortuïtes d'aigua, serà d'aplicació l'apartat 7 de l'article 69, del Decret legislatiu 3/2003, del 4 de novembre, afegit mitjançant la Llei 5/2007, del 4 de juliol, de mesures fiscals i financeres (DOGC núm. 4920 del 6/7/2007).

En cas que el personal de l'Entitat detecti l'excés de consum per possible fuga, es deixarà la clau de pas tancada i una nota d'avís al comptador, sense que l'usuari pugui reclamar al gestor dels serveis per qualsevol contingència que aquesta actuació li pugui generar. Tanmateix, no es responsabilitat de l'Entitat determinar l'existència de fuga o no.

CAPÍTOL III. FACTURACIÓ

Article 91. Tarifes

Les tarifes de proveïment d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals, i les corresponents als serveis vinculats però no derivats del consum, es regulen per la corresponent Ordenança Municipal aprovada per l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

L'entitat subministradora ha de sol·licitar a l'Ajuntament que efectui la tramitació del procediment que correspongui per a aquells preus a percebre per als quals es requereixi autorització prèvia. Si no es trobessin inclosos en el supòsit de preus autoritzats, seran establerts per l'òrgan de l'Ajuntament al qual correspongui, i s'hauran de quantificar en aquells nivells que permetin una total suficiència financera.

Article 92. Preus aliens al consum d'aigua

El gestor dels serveis factura als clients tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat l'Ajuntament; els clients que així ho sol·licitin, han de rebre informació detallada de les tarifes vigents que els siguin aplicables abans de qualsevol actuació que d'acord amb aquest Reglament hagi de fer la prestadora del servei o entitat subministradora. Dintre de la prestació del servei també es consideraran i es facturaran, les falses avaries denunciades per l'usuari, dintre les quals

la més freqüent és la produïda per la clau de pas de l'abonat tancada o els embussos de les instal·lacions interiors de clavegueram que es denuncia com a avaria de l'escomesa.

Article 93. Objecte i periodicitat de la facturació

El gestor dels serveis facturarà a cada abonat el servei de proveïment i sanejament per períodes delimitats entre dues dates i ha de percebre de cada titular del servei l'import d'aquest d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Així mateix, es facturaran els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de portar a terme l'entitat subministradora d'acord amb aquest Reglament i amb els preus que hagi aprovat l'Ajuntament per aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.

Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre el client i l'entitat subministradora. El primer període es computa des de la data de posada en servei del servei.

En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

En cas de suspensió temporal de subministraments en què l'habitatge no disposi de servei d'aigua potable, per tal de mantenir la condició d'abonat, es facturaran tan sols les quotes fixes. En cas de suspensió definitiva, el gestor dels serveis no emetran cap factura amb períodes de lectura de data posterior a la suspensió.

Article 94. Factures

La factura ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent i especificar tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures del comptador en què es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat.

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diverses tarifes, la facturació s'efectua per prorata entre els diferents períodes.

Article 95. Conceptes de facturació

Els conceptes pels quals es facturen el servei de subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals seran:

- Quota fixa de servei, que podrà ser diferent en funció del diàmetre de comptador, del número d'immobles abastits, del tipus d'us i de si la unitat urbana es troba o no en àmbit urbà.
- Quota variable de servei que podrà incloure un mínim d'utilització del servei.
- Fiances o cànon de tercers.

La quota variable oscil·larà en funció de la utilització que el client es calculi que ha fet del servei, d'acord als consums d'aigua que li hagin estat facturats o dels que per qualsevol altre mitjà l'entitat en pugui tenir constància.

La quota variable del servei de sanejament es determina d'acord amb els consums d'aigua que li hagin estat facturats en cas que un immoble disposi d'un sol comptador.

En cas d'immobles que no tinguin contractat el servei de proveïment amb l'entitat o que, tot i tenint-lo contractat no es pugui comptabilitzar el consum, la quota variable serà una quota fixa d'acord amb el que estableixin les ordenances fiscals aprovades per l'Ajuntament.

En els casos d'habitatges, locals comercials i edificacions industrials que utilitzen aigua de diferent procedència de la que distribueix l'entitat i aboquin les seves aigües residuals a la xarxa de clavegueram, la facturació del servei es realitzarà segons s'estableixi a les ordenances vigents.

Així mateix, les factures podran incloure els següents conceptes:

- Recàrrecs per despeses d'administració i interessos.
- Drets de servei i/o connexió.
- Quotes de contractació.
- Fiances.

Als immobles o comunitats que disposin d'una pòlissa de servei general i que no tinguin contractades pòlisses individuals, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei com habitatges, locals, dependències i/o instal·lacions comunitàries que es puguin proveir mitjançant el subministrament general i que puguin ser considerades com a unitats de consum independents. La quota variable es facturarà d'acord amb el consum d'aigua que enregistri el comptador general, i els blocs de consum es computaran com si es tractés d'un únic subministrament, en cas que les ordenances fiscals vigents no determinin un altre sistema de facturació.

A efectes d'aplicació de quotes fixes de servei, el nombre d'habitatges i locals de cada comunitat o urbanització serà l'establert a la pòlissa o contracte de servei. Tanmateix si arrel d'una inspecció es detecta un nombre superior o inferior d'unitats abastides l'entitat subministradora procedirà a la regularització del nombre de quotes fixes.

En el cas de subministraments comunitaris que abasteixin única i exclusivament instal·lacions comunes i no immobles particulars, el titular de la pòlissa pot sol·licitar que es consideri un subministrament per a tantes unitats com immobles formin part de la comunitat, considerant que la facturació, en aquest cas, s'haurà de realitzar com si es tractés d'una pòlissa de servei amb múltiples abonats. Així mateix, les comunitats de propietaris podran sol·licitar més d'un comptador per a les seves instal·lacions comunes.

Per als establiments comercials següents, es considerarà que constitueixen una unitat de consum a efectes de l'aplicació de quotes fixes de proveïment:

- Hotels, hostals, fondes o similars: Una unitat de consum per cada 3 habitacions.
- Aparthotels: Una unitat de consum per cada apartament/habitació.
- Càmpings: Una unitat de consum per a cada 15 places autoritzades.

Si un comptador general d'una comunitat subministra a comptadors divisionaris amb pòlisses de servei individuals, la facturació del consum comunitari s'efectuarà per diferència entre el cabal enregistrat pel comptador general i els divisionaris de cada abonat. En cas que no es pugui accedir a les bateries de comptadors individuals, la totalitat del consum es facturarà al comptador comunitari.

En aquests cassos si, a causa dels supòsits prevists en aquest Reglament, s'ha de suspendre el subministrament comunitari els abonats individuals restaran també sense subministrament fins que la comunitat de propietaris no resolgui la seva situació.

En cas que un comptador general subministri a comptadors divisionaris amb pòlisses de servei individuals i que aquest comptador hagi estat instal·lat pel gestor dels serveis o bé hagi estat contractat per la comunitat de propietaris i aquesta no atengui al pagament de les factures de servei, el gestor dels serveis podrà imputar les despeses d'aquest comptador general a cada contracte individual de la següent forma:

- a) La diferència positiva que es produeixi entre el volum comptabilitzat pel comptador general i la suma dels volums comptabilitzats pels comptadors individuals, que són alimentats pel comptador general, es dividirà entre al número de comptadors individuals i s'imputarà a cadascun d'ells.
- b) Les despeses que corresponguin a les quotes de servei del comptador general es dividiran entre cadascun dels comptadors individuals.

Aquesta forma de facturar es podrà aplicar amb caràcter retroactiu sempre i quan s'hagin emès les factures de servei a nom de la comunitat.

Amb independència dels conceptes assenyalats, si en la prestació del servei a un sector de la població o a un número concret d'abonats, concorreguessin motius d'explotació o ús d'instal·lacions diferenciats dels normals, com pot ser sobreelevacions d'aigües (tant potable com residuals), xarxes especials, etc., i es produís un cost addicional al general, l'entitat podrà establir per als abonats afectats, recàrrecs o preus que assumeixin el major cost derivat del tractament diferenciat, bé amb caràcter permanent o transitori, segons el tipus d'actuació a realitzar.

La sol·licitud de modificació de la pòlissa general o les pòlisses individuals requerirà que el sol·licitant es trobi al corrent de les seves obligacions econòmiques amb l'entitat subministradora.

Article 96. Tributs i altres conceptes de la factura

El gestor dels serveis ha d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin.

Aniran a càrrec del client els tributs, arbitris, cànon, drets o les despeses de qualsevol classe establertes, o que puguin establir-se per l'estat, comunitat autònoma, província o municipi i que gravin d'alguna manera la documentació que sigui necessària formalitzar per subscriure un contracte de subministrament, el subministrament mateix, o qualsevol altra circumstància relacionada.

Article 97. Emissió de factures del servei

Tot i que el procés de facturació es realitzi de forma automàtica, recau sobre el President de l'Entitat, o persona en qui delegui, l'aprovació de les factures ordinàries periòdiques del servei d'aigua potable i clavegueram.

Article 98. Modificació de factures

L'abonat pot sol·licitar la modificació de les factures de servei pels motius que prevegi el reglament (fuites, errors de lectura, mal funcionament de comptador ...). La sol·licitud s'ha de realitzar per escrit i ha d'expressar de forma clara i concisa els conceptes, les factures de les quals se sol·licita la modificació i qualsevol altra dada o document que es requereixi per acreditar la petició.

Així mateix, l'Entitat pot modificar, d'ofici, les factures de servei en cas que s'hagin observat errors materials. En aquest cas serà preceptiu que es notifiqui a l'afectat la resolució per mitjà de carta certificada al domicili que l'abonat hagi indicat com a adreça de notificacions. Quan sigui impossible notificar a l'abonat per causes no imputables a l'Entitat, es procedirà a publicació mitjançant edicte al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona.

Tota modificació de factures es realitzarà per mitjà de l'obertura d'un expedient per a cada contracte. Si l'import total de les factures de l'expedient a modificar és inferior a 4.000,00 €, tan sols serà necessària l'emissió d'un informe tècnic. En cas que l'import total de les factures a modificar de l'expedient sigui superior a 4.000,00 €, caldrà que l'òrgan competent dicti resolució al respecte.

Tots els expedients en els quals es desestimi la sol·licitud de l'abonat hauran d'incloure informe tècnic i resolució expressa de l'òrgan competent.

Una vegada resolt l'expedient, a l'abonat se li haurà de traslladar la següent documentació:

- a) En cas d'expedients favorables inferiors a 4.000,00 €, s'inclourà una carta tipus de resolució, les factures d'abonament i les noves factures.
- b) En cas d'expedients favorables superiors a 4.000,00 €, s'inclourà el trasllat de la resolució de l'òrgan competent, les factures d'abonament i les noves factures.
- c) En el cas d'expedients denegatoris, es traslladarà la resolució de l'òrgan competent.

Les noves factures emeses disposaran d'un termini de pagament de 30 dies naturals.

Article 99. Comunicació al Consell d'Administració de l'Entitat

A cada Consell d'Administració s'haurà de donar compte de les dades de les facturacions periòdiques als abonats. En cas que el Consell d'Administració no ho determini d'altra forma, es presentaran les dades resum, separades de forma mensual, dels rebuts ordinaris, d'abonaments i de noves facturacions. Les dades mínimes que hauran de constar-hi seran les de l'import total de la facturació i número de rebuts per a cadascuna de les sèries de facturació.

Article 100. Arbitratges de consum

Tot i que la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya promou la resolució extrajudicial de conflictes derivats d'una relació de consum, canalitzades principalment per la mediació i l'arbitratge de consum, aquesta tan sols té caràcter vinculant per a les parts que s'hi hagin sotmès voluntàriament.

Tot i que la relació entre l'Entitat i l'abonat es regeix pel dret privat, l'EPE és una entitat 100% pública i no està en disposició d'arribar a acords que contravinguin el reglament del servei publicat. Per aquest motiu no es considera oportú que, en cas de reclamació, se sotmeti a procediments extrajudicials.

Tanmateix, en els cassos en què pugui haver-hi dubtes d'interpretació, sense contravenir en cap cas el que estableixin tant el reglament del servei com la normativa vigent, es resoldrà sempre en el sentit més favorable a l'abonat.

CAPÍTOL IV. PAGAMENT DE LES FACTURES

Article 101. Termini i forma de pagament de les factures

La forma habitual del pagament és la domiciliació bancària, d'acord amb les instruccions de la persona abonada. La devolució per impagament d'una domiciliació, habilita a l'empresa per a procedir a trametre un nou càrrec a l'entitat bancària o d'estalvi, o bé iniciar el tràmit que es regula a l'apartat 3.1.

Així mateix, l'obligat al pagament també pot efectuar-lo en efectiu o bé per qualsevol mecanisme telemàtic que s'estipuli i que s'indiqui a la factura o document de pagament que li lliuri el gestor dels serveis. En cas de rebuts no domiciliats el pagament s'haurà d'efectuar en el termini de 30 dies naturals comptats des de la data d'emissió de la factura.

Article 102. Actuació en cas de modificacions de factures

En cas que a un abonat se l'hagin modificat les factures de servei, segons es preveu al punt 1.2 d'aquest document, pel que fa al pagament de les mateixes es procedirà segons s'estableix a continuació:

1. En cas que l'abonat ja hagi pagat l'import de les factures i no tingui possibilitat de revocar la operació.
 - a. Si la compensació de deutes surt positiva per a l'usuari, es realitzarà la compensació de deutes i, directament, es retornarà a l'usuari el saldo positiu que resulti de l'operació.
 - b. Si la compensació de deutes surt negativa per a l'usuari, es realitzarà la compensació de deutes i se sol·licitarà a l'usuari que faci efectiu l'import restant.
2. En cas que l'abonat ja hagi pagat l'import de les factures i encara tingui possibilitat de revocar la operació.
 - a. Si l'abonat no retorna l'import pagat de les reclamacions efectuades, no es resoldrà l'expedient fins que no hagi transcorregut el termini de 60 dies perquè retorni l'import.
 - b. En cas que retorni l'import pagat per domiciliació bancària, es resoldrà l'expedient igual que en l'apartat següent.
3. En cas que l'abonat no hagi pagat l'import de les factures.
 - a. Es generaran noves factures i es facilitaran noves cartes de pagament.
 - b. En cas que el programa de gestió ho permeti, i que l'usuari ho sol·liciti expressament, es realitzarà de nou el càrrec bancari dels imports

Article 103. Fraccionaments i ajornaments de deutes

La sol·licitud de fraccionament de deutes es podrà presentar fins que no s'hagi presentat reclamació judicial pel deute pendent. Tanmateix, a efectes de procediment es distingiran els següents casos:

- a. Deutes dels quals encara no hagi finalitzat el termini de pagament.

- b. Deutes en els quals ja hagi finalitzat el termini de pagament però on no s'hagi realitzat la suspensió de subministrament.
- c. Deutes en què ja hagi finalitzat el termini de pagament i s'hagi realitzat la suspensió de subministrament.

La sol·licitud haurà de contenir les següents dades:

- a. Nom, cognoms i raó social, número d'identificació fiscal i domicili del sol·licitant, i, si s'escau, de la persona que el representa amb l'acreditació documental del poder o autorització de representació.
- b. Adreça de correu electrònic i telèfon mòbil per a comunicacions urgents.
- c. Deute per al qual sol·licita el fraccionament o ajornament de pagament, indicant-ne l'import, el concepte i la data de finalització del primer termini de pagament.
- d. Motiu de la petició i fraccionament o ajornament proposat.
- e. Qualsevol altre document que es consideri oportú.
- f. Les dades identificadores del compte on s'ha de carregar el deute.

En cas que el programa de gestió ho permeti, els fraccionaments sempre es cobraran per remesa bancària.

Juntament amb la sol·licitud caldrà aportar una declaració jurada de l'abonat on s'indiqui que no es troba en situació de pobresa energètica i que es compromet a comunicar al gestor dels serveis si aquesta situació canvia. En cas que el sol·licitant estigui en situació de pobresa energètica es derivarà el cas a Serveis Socials de l'Ajuntament de Mont-roig per tal que puguin estudiar si el deute s'ha d'incorporar al fons de solidaritat de l'Aigua.

Així mateix caldrà presentar una declaració jurada on s'exposi que és coneixedor que, en cas que es concedeixi el fraccionament, l'impagament de dues quotes suposarà la suspensió del subministrament sense necessitat de comunicació prèvia. Així mateix, mentre duri el fraccionament, si es produeix un impagament d'un únic rebut ordinari de consum se suspendrà el subministrament sense necessitat de comunicació prèvia.

Críteris generals de concessió

1. L'import mínim de fraccionament mensual serà de 25 euros.
2. El termini màxim d'ajornament o fraccionament, segons l'import del deute acumulat de cada abonat, serà amb caràcter general de:
 - a. 12 mesos: quan l'import no sigui superior a 1.000,00 €
 - b. 24 mesos: quan l'import estigui entre 1.000,01 i 4.000,00 €
 - c. 36 mesos: quan l'import estigui entre 4.000,01 i 10.000,00 €
 - d. 48 mesos: quan l'import sigui superior a 10.000,00 €
3. El tipus d'interès aplicable, segons si s'ha superat o no el primer termini de pagament dels deutes dels quals se sol·licita el pagament, serà el del preu oficial del diner, incrementat segons els següents índex:
 - a. 0,25 punts percentuals per deutes dels quals no hagi finalitzat el termini de pagament (+0,25 %).
 - b. 0,50 punts percentuals per deutes en els quals ja hagi finalitzat el termini de pagament però on no s'hagi realitzat la suspensió de subministrament (+0,50 %).
 - c. 0,75 punts percentuals per deutes en els quals ja hagi finalitzat el termini de pagament però on no s'hagi realitzat la suspensió de subministrament (+0,75 %).

4. Òrgans d'aprovació dels fraccionaments:

- a. Consell d'Administració: fraccionaments especials (més de 50.000 € o termini superior als 4 anys)
- b. President (o persona en qui delegui): deutes màxims de 50.000 € i termini màxim 48 mesos.
- c. Gerent: deutes màxims de 4.000,00 € i termini màxim de 24 mesos en els quals no s'hagi realitzat la suspensió de subministrament.

Article 104. Baixes o canvis de nom

En el moment en que un abonat sol·liciti la baixa o bé el canvi de nom, el personal de Nostraigua haurà de comprovar la lectura de comptador, en un termini màxim de 2 dies hàbils.

Amb la lectura de comptador realitzada, pel període de referència, s'emetrà una factura final a nom de l'anterior titular.

En cas de sol·licitud de canvi de nom, es procedirà de la següent forma:

- a. Si els deutes pendents de l'anterior titular no superen l'import de la fiança que hagi dipositat, si s'escau, es realitzarà directament la compensació de deutes amb la fiança dipositada i es farà efectiu el canvi de nom al nou titular.
- b. En cas que els deutes pendents de l'anterior titular superin l'import de la fiança, el sol·licitant del canvi de nom podrà realitzar el pagament de deutes pendents i realitzar el canvi de nom.
- c. En cas que els deutes pendents de l'anterior titular superin l'import de la fiança, i que el sol·licitant del canvi de nom no cregui oportú realitzar el pagament de deutes pendents, aquest podrà sol·licitar realitzar el tràmit d'alta nova de servei, sense necessitat d'aportar la documentació referent a la instal·lació, habitabilitat o primera ocupació de l'immoble.

Tanmateix, en aquest últim supòsit l'Entitat reclamarà al sol·licitant de l'alta els imports pendents des del període en què el sol·licitant tenia dret a us de l'immoble, si fos el cas.

CAPÍTOL V. IMPAGAMENTS

Article 105. Incompliment del termini de pagament. Primera notificació

Transcorregut el termini de pagament, passats 55 dies naturals de la data d'emissió de la factura, es notificarà al titular que, si dins el termini de 10 dies hàbils no realitza el pagament, es procedirà a la suspensió del subministrament. Les notificacions es realitzaran en el domicili indicat com a adreça de notificacions per l'obligat al pagament.

L'emissió de la carta certificada indicada a l'apartat anterior d'aquest article determinarà l'exigibilitat del recàrrec 1 previst l'ordenança per cobrir les despeses derivades de l'inici del procés de suspensió.

Al mateix temps que es tramita aquesta notificació a l'interessat, l'Entitat sol·licitarà a l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp si l'interessat és susceptible d'estar en situació de pobresa energètica o bé si és susceptible d'acollir-se al Fons de Solidaritat de l'Aigua.

Tot i el procediment definit per l'avís de suspensió de subministrament, en cas de l'existència d'una reglamentació d'ordre superior, s'haurà de procedir segons s'estableixi en la legislació vigent.

Article 106. Incompliment del termini de pagament. Segona notificació i suspensió del subministrament.

En el cas que l'abonat no hagi fet efectius els imports pendents de dues factures de servei dins dels terminis indicats, hagi rebut una primera notificació d'almenys una d'elles i ja hagi transcorregut el termini d'aquesta primera notificació, i no s'estigui en situació de pobresa energètica, l'òrgan competent de l'Entitat haurà d'emetre resolució de suspensió de subministrament que es notificarà al titular. En aquesta segona notificació se li exposarà que disposa d'un termini de 5 dies naturals per poder realitzar el pagament del deute o que, en cas contrari, es procedirà a la suspensió del subministrament. La suspensió de subministrament es realitzarà, obligatòriament, en dia d'obertura de les oficines per tal de possibilitar la tramitació per al restabliment del servei.

L'emissió de la resolució indicada a l'apartat anterior d'aquest article determinarà l'exigibilitat del recàrrec 2 previst a l'ordenança per cobrir les despeses derivades de la tramitació del procés de suspensió.

Article 107. Interessos de deutes pendents.

A les factures de servei que es paguin un cop ja s'hagi superat el termini, però que la data d'emissió de la nova carta de pagament sigui inferior als 90 dies naturals als de la d'emissió de la factura original, no se'ls aplicarà interessos de demora, tan sols els recàrrecs definits a l'ordenança.

En cas que la factura no s'hagi pagat passats els 90 dies de la data d'emissió, s'aplicaran interessos de demora que es comptaran a partir del venciment de la factura (30 dies naturals després de la data d'emissió).

El tipus d'interès aplicable s'establirà com el del preu oficial del diner incrementat en un punt percentual (+1,00%).

Article 108. Reinici del subministrament.

El servei es reiniciarà una vegada regularitzada la situació que va provocar-ne la suspensió. Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió del servei i de la seva re inicialització, aniran a càrrec de l'abonat.

No es reposarà el servei mentre no s'abonin a l'Entitat els deutes pendents, les despeses connexes, i els debits ocasionats per la suspensió i la reposició del servei. En cas que se sol·liciti fraccionament dels deutes, aquest haurà de ser concedit per resolució expressa de l'òrgan competent.

Si la suspensió del subministrament fos produïda per falta de pagament i la situació es perllongués més de 90 dies des de la data de notificació o publicació al Butlletí Oficial de la Província, es donarà per finalitzat el contracte, sense perjudici dels drets de l'Empresa quant a l'exigència del pagament del deute i a la repercussió dels danys i perjudicis.

Article 109. Reclamacions de deutes per via judicial.

L'Entitat podrà reclamar per via judicial els deutes que els abonats contreguin amb motiu de l'impagament de factures emeses.

Tot i que des dels òrgans de govern del gestor dels serveis s'ha de promoure al màxim que l'usuari pugui fer front al pagament dels seus deutes sense necessitat d'arribar a l'extrem de reclamació per via judicial, des de l'Entitat es tindrà l'obligació de realitzar aquesta reclamació per deutes superiors als 2.000 €, d'una o varies factures, i d'un o més subministraments, en cas que hagin transcorregut més de 150 dies d'impagament des de la data d'emissió de factura així com dels deutes superiors als 1.000 € en que se superin els 300 dies de la data d'emissió de les factures.

TÍTOL CINQUÈ

CONSULTES I RECLAMACIONS DELS ABONATS

Article 110. Consultes formulades pels abonats del servei

El client pot dirigir a l'entitat qualsevol consulta o reclamació que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com sol·licitar qualsevol informació prèvia de la tarifa o qualsevol altra qüestió relativa al servei recollida en aquest reglament.

En cas de consultes sobre dades d'un abonament en particular, el sol·licitant s'haurà d'identificar com a titular o representant del titular del contracte. No es facilitarà la informació sol·licitada en cas que el procediment no garanteixi el compliment de la legislació en matèria de protecció de dades.

L'entitat ha de donar resposta a totes les consultes realitzades pels canals de comunicació que cregui oportuns, amb preferència als mateixos utilitzats pel sol·licitant, i contestar per escrit les així presentades, en el termini màxim de dos mesos, a comptar de l'endemà del registre de la consulta formulada per l'abonat.

Article 111. Reclamacions

Els abonats, o els seus representants legals, podran formular les reclamacions que creguin oportunes sobre que tinguin relació amb la prestació dels serveis. Com a norma general, aquestes reclamacions s'han de formalitzar en un termini màxim de 30 dies a comptar de l'endemà de la data en què es produeixi el fet causant de la reclamació o bé la seva notificació. En cas que les reclamacions es realitzin sobre factures de consum, el termini màxim de reclamació és de tres anys, a comptar de l'endemà de la data de factura.

No s'atendrà cap reclamació, sobre causes que afectin a un contracte de servei, que no sigui efectuada pels abonats o els seus representants legals.

En ser el gestor dels serveis un ens públic no haurà de disposar de llibre de reclamacions. Tanmateix, les reclamacions s'han d'efectuar per qualsevol mitjà del que en quedi constància i pugui ser registrada com a tal pel gestor dels serveis i aquest últim tindrà l'obligació de registrar qualsevol reclamació de l'abonat dels serveis.

L'entitat subministradora ha de resoldre les reclamacions en el termini màxim de 60 dies naturals, a comptar de l'endemà de la data de registre de la reclamació. Un cop transcorregut aquest termini sense que hi hagi hagut resolució expressa, la reclamació es considerarà desestimada.

Article 112. Recursos

Contra la desestimació de la reclamació, ja sigui efectuada per resolució o per omissió, l'abonat pot interposar recurs davant la Presidència de l'Entitat. El recurs de Presidència s'ha de resoldre en el termini màxim de 60 dies naturals, a comptar de l'endemà de la data de registre del recurs. Un cop transcorregut aquest termini sense que hi hagi hagut resolució expressa, el recurs es considerarà desestimat.

Contra la desestimació del recurs, ja sigui efectuada per resolució o per omissió, l'abonat pot acudir a l'ordre jurisdiccional civil o administratiu, en funció de si el motiu de la reclamació inicial responia a un incompliment de les condicions de contracta o bé d'un acte administratiu.

TÍTOL SISÈ

RÈGIM DE CONTROL I SANCIONADOR

CAPÍTOL I. INSPECCIONS

Article 113. Vigilància

L'entitat subministradora està autoritzada a vigilar les condicions i formes en què els abonats o clients utilitzen el servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals, d'acord les disposicions d'aquest Reglament, així com aquelles altres condicions i formes que pugui determinar l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

A tal efecte el gestor dels serveis disposarà de personal inspector, que s'haurà d'acreditar enfront l'usuari i que podrà realitzar les visites, amb o sense cita prèvia amb l'usuari, en els termes establerts en aquest Reglament. No caldrà que aquest personal s'identifiqui si es realitza la inspecció en presència de la Policia Local de Mont-roig.

En cas que l'usuari s'oposi a la inspecció del personal acreditat, el gestor dels serveis podrà aplicar les mesures que es prevegin en aquest Reglament.

Article 114. Actuacions dels inspectors acreditats

A les visites d'inspecció es poden efectuar les comprovacions següents:

- a) Inspecció de l'estat de les instal·lacions, incloses les interiors, i del seu normal funcionament.
- b) Presa de mostres en qualsevol punt de sortida d'aigua potable i en qualsevol punt de les instal·lacions interiors d'abocaments d'aigües residuals o pluvials.
- c) Realització "in situ" de totes les anàlisis que es considerin oportunes.
- d) Mesurament de tots els cabals abocats, subministrats o consumits, inclosos els de captacions pròpies.
- e) Comprovació del compliment de qualsevol obligació que prevegi el Reglament.

L'actuació dels inspectors acreditats així com el resultat de la inspecció, es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat o client inspeccionat, circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen. Una còpia d'aquesta acta, es lliurarà signada per l'inspector a l'abonat o client. En aquesta acta hi figurarà:

- a) El resum de l'historial des de l'última inspecció, i amb la consignació del judici de l'inspector sobre si es manté sota un control eficaç de les condicions del servei establertes.
- b) Les possibles anomalies detectades en la inspecció i les observacions addicionals que s'estimin oportunes.
- c) Les preses i tipus de mostres realitzades.
- d) Les modificacions introduïdes i les mesures adoptades per l'abonat per a corregir les eventuais deficiències, assenyalades per la inspecció en visites anteriors amb una valoració d'eficàcia de les mateixes.

Aquesta acta es pot substituir per una acta de la Policia Local de Mont-roig, en cas que sigui procedent. En aquest cas, els agents de l'autoritat reflectiran les exposicions que considerin pertinents i rellevants pel que fa al motiu de la inspecció.

Es notificarà al titular de la instal·lació perquè, personalment o mitjançant una persona delegada, presenciï la inspecció i signi, en el seu moment, l'acta. En cas que l'abonat estigui disconforme amb els dictàmens, apreciacions i judicis formulats per la inspecció, podrà presentar les oportunes al·legacions davant del gestor dels serveis, a fi que aquesta, previ informe dels serveis tècnics corresponents, dicti la resolució que procedeixi.

Article 115. Metodologia per a l'execució de mesures, proves, mostres i anàlisis

Totes les mesures, proves, mostres i anàlisis per determinar les característiques dels abocaments residuals s'efectuaran segons els "Mètodes normalitzats per a les anàlisis d'aigües i aigües residuals". Aquestes mesures i determinacions es realitzaran sota la direcció i supervisió tècnica del gestor dels serveis o autoritat o ens en qui delegui.

CAPÍTOL II. INFRACCIONS

Article 116. Infraaccions

Es considera com a infracció qualsevol actuació que infringeixi les disposicions d'aquest Reglament.

Article 117. Responsables

Són responsables de les infraccions que es tipifiquen en aquest Reglament els usuaris que es beneficiïn, participin o no, en la comissió del fet infractor per qualsevol títol, siguin persones físiques o jurídiques, tant si les cometen ells directament, com els seus familiars, com persones dependents o tercers encarregats per ells.

Són responsables en concepte d'autor aquells qui han comès directament el fet infractor, i també aquells qui han impartit les instruccions o ordres necessàries per a cometre'l.

Per tal d'identificar els responsables de les infraccions, el gestor dels serveis realitzarà les actuacions de verificació i comprovació que siguin necessàries. El propietari de l'immoble serà requerit per tal que identifiqui als ocupants dels immobles que resultin afectats per les infraccions. En el cas de no aportar informació podria ser sancionat per una infracció greu

Article 118. Graus d'infraccions

Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

a) Infraaccions lleus. Es classifiquen com a infraccions lleus les vulneracions de les disposicions d'aquest Reglament que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

b) *Infraccions greus.* Tenen la consideració d'infraccions greus les següents accions o omissions:

- Dificultar la lectura dels comptadors.
- Modificar o ampliar els usos indicats a la pòlissa o contracte de servei.
- No realitzar els canvis de titularitat previstos al Reglament.
- Maniobrar la clau de pas sense coneixement de l'entitat subministradora.
- Impedir l'entrada del personal del servei, en hores de normal relació amb l'exterior, al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat.
- No atendre els requeriments adreçats al client perquè es reparin els defectes observats en la seva instal·lació, dins del termini indicat als requeriments.
- La posada en funcionament d'aparells o instal·lacions no autoritzades.
- La infracció de qualsevol de les prescripcions dictades per l'Administració local com a conseqüència d'haver-se declarat situació d'emergència.
- L'omissió o demora en la instal·lació dels pretractaments depuradors exigits per l'Agència Catalana de l'Aigua, així com la manca de la instal·lació o funcionament dels dispositius fixos d'aforaments de cabals i preses de mostres o d'aparells de mesura a que es refereix l'articulat d'aquest Reglament.
- La reiteració de tres faltes lleus en un període igual o inferior a dotze mesos.

c) *Infraccions molt greus.* Tenen la consideració d'infraccions molt greus:

- Alterar o manipular els dispositius dels sistemes de subministrament o els elements d'utilització de l'entitat, incloent tots els elements fins la clau d'abonat situada després del comptador o qualsevol element de l'escomesa externa.
- Causar danys a les instal·lacions municipals a que es refereix aquest Reglament, derivats de l'ús indegut d'ells o d'actes realitzats amb negligència o mala fe.
- L'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua o de la xarxa de clavegueram.
- Fer connexions a la xarxa interior servida per l'entitat subministradora amb altres escomeses o subministraments estranys a aquesta.
- Connectar finques diferents de les contractades.
- Utilitzar l'aigua sense aparell de mesura.
- Coaccionar els empleats del gestor dels serveis.
- Obstaculitzar les operacions de tall de subministrament d'aigua potable o clavegueram d'aigües residuals.
- Els comportaments negligents o maliciosos que provoquin qualsevol tipus de contaminació a la xarxa de subministrament.
- Abocar residus prohibits a la xarxa de clavegueram o bé de pluvials.
- Evacuar les aigües residuals a la via pública, o immobles confrontats, sense utilitzar la xarxa d'aigües residuals, encara que sigui per avaria de les instal·lacions interiors.
- La reiteració de tres faltes greus en un període igual o inferior a dotze mesos.

Article 119. Frau per part de l'usuari o terceres persones

Es considera que l'usuari, o una tercera persona, incorre en frau quan duu a terme alguna de les accions que es descriuen a continuació amb un ànim de lucre il·lícit i amb un perjudici econòmic per al servei en general:

- Utilitzar aigua del servei i negar-se a subscriure el corresponent contracte de subministrament.
- Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir l'entitat subministradora a facturar menor quantitat de la que s'hagi de satisfer.
- Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
- Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la venda.
- Els procediments tramitats pel coneixement dels fets constitutius d'infracció en aquest Reglament són els que estableix la Llei de procediment administratiu i, si escau, la Llei de règim local i els seus reglaments.

En cas de frau, l'entitat podrà suspendre el servei de forma immediata, sense necessitat d'avisar prèviament al responsable del frau.

El responsable del frau haurà de fer front tant a les despeses suportades per l'entitat subministradora per la reparació dels danys ocasionats com pels imports deixats de facturar. Així mateix haurà de fer front a les sancions que, segons aquest Reglament i la legislació vigent, se li puguin aplicar.

Les liquidacions que formuli l'entitat subministradora han de ser notificades als interessats i aquests poden formular reclamacions davant l'Ajuntament en cas de gestió directa del servei, en el termini de quinze dies a comptar des de la notificació de la liquidació.

Quan les actuacions que donin origen a la liquidació per frau per part de l'entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, sense perjudici del corresponent expedient administratiu, cal comunicar-ho a la jurisdicció competent.

En cas que per causa de la infracció es produeixin consums que no es puguin mesurar es considerarà que la facturació haurà de ser, com a mínim, la que correspongui a un trimestre de l'import que s'hauria facturat si el subministrament s'hagués realitzat pel sistema d'analogia o quota fixa per a cadascun dels habitatges, elements o immobles del conjunt.

CAPÍTOL III. SANCIONS

Article 120. Règim sancionador

Qualsevol infracció, tal i com es defineix el concepte en aquest Reglament, dona lloc a la imposició de la corresponent sanció, sens perjudici de l'exigència de les responsabilitats i indemnitzacions dels danys i perjudicis que siguin procedents.

Sense perjudici de les competències legals que pugin correspondre al gestor dels serveis o qualsevol altre entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp la incoació i la instrucció dels expedients sancionadors per incompliment d'aquest Reglament, tan per part dels abonats com per part del gestor dels serveis. Tanmateix, la incoació d'aquest expedient pot ser a instància de les actes o informes de l'entitat subministradora.

La seva instrucció de l'expedient sancionador s'ajustarà a la normativa de procediment administratiu i de règim local que sigui d'aplicació. L'òrgan que, en cada cas, resulti competent, imposarà la sanció.

No obstant això, en cas que l'usuari que hagi realitzat la infracció reconegui els fets, s'avingui a acceptar la sanció que se li pugui aplicar des del gestor dels serveis i consideri menys perjudicial pels seus interessos abreviar el procés, la sanció pot ser imposada directament per l'entitat subministradora.

Article 121. Sancions com a conseqüència del grau d'infracció

Les infraccions seran sancionades d'acord amb l'article 141 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, amb els següents imports:

- Infraccions de caràcter lleu: des de 300 € fins a 750 €
- Infraccions de caràcter greu: des de 751 € fins a 1.500 €
- Infraccions de caràcter molt greu o frau: des de 1.500 € fins a 3.000 €

A l'hora de determinar la sanció es garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets i el benefici obtingut en motiu de la infracció.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que aquesta infracció pugui haver tingut en la salut i seguretat de les persones.
- c) La reincidència per haver comés, en el termini de cinc anys, alguna de les infraccions així reflectides en aquest Reglament, fefaentment identificades.

Amb independència de les sancions que corresponguin, en els supòsits d'infraccions greus i molt greus, l'entitat subministradora podrà suspendre el servei amb caràcter cautelar fins que es realitzi la reparació per part de l'infractor.

En cap cas es restituirà el servei si com a conseqüència de la infracció comesa s'originen despeses i no han estat liquidades pel client o l'usuari.

Quan l'entitat subministradora tingui coneixement d'algun fet que, a judici propi, pogués revestir caràcter de delictes o falta, sense perjudici d'aplicar la sanció administrativa que sigui procedent, informará d'aquest fet a la jurisdicció competent per a que, en el seu cas, exigeixi la responsabilitat a què donés lloc.

Article 122. Incompliments del gestor dels serveis

L'incompliment per part del gestor dels serveis, i/o d'alguna de les seves persones responsables, de les obligacions establertes en aquest Reglament, constituirà infracció administrativa conforme al que estableixen les disposicions de règim local.

En cas d'incompliment del gestor dels serveis, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp instruirà l'expedient corresponent i, en el seu cas, s'imposaran les sancions que corresponguin.

TÍTOL SETÈ

SITUACIONS TRANSITÒRIES. NUCLIS URBANS GESTIONATS PER ALTRES ENTITATS O EMPRESES

Article 123. Situació actual

Actualment existeixen a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp nuclis de població urbana en els quals gestionen el servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals entitats diferents del gestor dels serveis municipal. Aquests àmbits poden estar subjectes a plans de millora urbana o polígons d'actuació urbanística.

En aquests àmbits on la titularitat de les instal·lacions no ha estat cedida a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp, no es considera d'aplicació l'article 3 d'aquest Reglament atès que no es disposa de la titularitat dels elements de via pública necessaris per tal de prestar-lo.

Tanmateix, l'Ajuntament iniciarà els procediments que consideri oportuns per tal que les entitats que realitzen aquests serveis al terme municipal de Mont-roig del Camp cessin la seva activitat i que l'ens gestor n'assumeixi la gestió.

Un cop l'Ajuntament hagi autoritzat l'entitat per tal que gestioni el servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals en cadascun d'aquests nuclis, s'actuarà segons el procediment que es descriu a l'article següent.

Article 124. Assumpció de la gestió dels serveis de subministrament d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp pot, si ho creu necessari per raons d'interès o ordre públic, seguretat o salut públiques o qualsevol altra que estimi procedent, assumir unilateralment el servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals en els àmbits en els quals no el presta.

Així mateix, els representats d'aquests àmbits també poden sol·licitar a l'Ajuntament que n'assumeixi la titularitat. En aquest cas, hauran d'aportar a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp totes les dades relatives a la xarxa de subministrament d'aigua potable i de clavegueram d'aigües residuals que se'ls requereixin, així com les que fan referència al pla d'autocontrol i analítiques d'aigües residuals. Un cop analitzades s'haurà d'informar del procediment a seguir.

Com a norma general, se sol·licitarà als representants d'aquests àmbits que desenvolupin les figures de planejament a les quals estan sotmesos i que cedeixin a l'Ajuntament de Mont-roig la totalitat de les instal·lacions de les xarxes d'abastament i sanejament de les formes legalment establertes.

De forma motivada, els representants d'aquests àmbits poden sol·licitar a l'ajuntament de Mont-roig del Camp una valoració de les obres que caldria realitzar per tal que l'Ajuntament assumeixi aquest servei i avançar aquest import a l'entitat per tal que sigui aquesta qui, de forma directa gestioni les obres, tot això sense perjudici de la obligatorietat de desenvolupar el PMU o PAU al qual estiguin sotmesos i de les obres que en resultin necessàries.

No obstant això, en cas que les entitats subministradores d'aquest àmbit no disposin de pla d'autocontrol de les instal·lacions, o no demostrin fefaentment el compliment del que es preveu en aquests plans, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp n'assumirà de forma immediata la gestió per tal de garantir la qualitat de l'aigua de consum humà.

Article 125. Procediment per a l'assumpció de la gestió dels serveis de subministrament d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals

L'Ajuntament comunicarà mitjançant qualsevol dels procediments legalment establerts que entitat assumeix la gestió del servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals del nucli en qüestió. En aquest comunicat s'indicarà la data a partir de la qual s'inicia el servei.

Així mateix, en aquest comunicat s'indicarà als propietaris dels habitatges que reben els serveis el termini, que en cap cas serà inferior a tres mesos, per tal que adequin les seves instal·lacions, pel que fa a les escomeses i instal·lacions interiors, al que estableix aquest reglament i que formalitzin el contracte de subministrament. Un cop finalitzat aquest termini, si els usuaris de l'antic servei no han subscrit els corresponents contractes de subministrament, o bé no han adequat les seves instal·lacions, se'ls suspensarà el subministrament de forma definitiva.

Fins que no s'hagin realitzat aquestes actuacions, l'empresa subministradora facturarà els consums que realitzin els usuaris i, en cas de no poder mesurar-los, els facturarà com si es tractes de subministraments per analogia, d'acord amb les ordenances aprovades per l'Ajuntament. Aquest servei es considerarà a precari i no pressuposa cap dret respecte al subministrament d'aigua.

El contracte de subministrament considerarà que l'usuari és alta nova del servei i haurà d'abonar les taxes que estableixin les ordenances aprovades per l'Ajuntament, incloent el subministrament de comptador. En cap cas l'entitat subministradora acceptarà com a vàlid el consum mesurat per qualsevol aparell no instal·lat per l'entitat subministradora.

A partir del moment en què quedi instal·lat el comptador homologat, l'entitat subministradora facturarà els consums per mitjà de les lectures dels aparells de mesura, d'acord amb les ordenances aprovades per l'Ajuntament.

Article 126. Adequació de les instal·lacions

El sol·licitant haurà d'adequar les instal·lacions, des de l'escomesa externa, escomesa interna i instal·lacions interiors per tal que reuneixin els mínimes condicions que estableixi la legislació vigent en general i aquest Reglament en particular.

Molt especialment, l'adequació s'haurà de produir a les instal·lacions d'escomesa interna i ubicació de comptadors, que hauran de complir amb les prescripcions d'aquest reglament.

En el cas de subministraments individuals, aquests hauran d'estar situats en un armari a la tanca o façana de l'immoble i complir amb les disposicions d'aquest Reglament.

Pel que fa als comptadors de conjunts d'habitatges, es tractaran segons el que estableix en aquest Reglament. En cap cas s'acceptaran els comptadors situats dins dels habitatges dels edificis plurifamiliars o els subministraments per analogia. Com a mesura transitòria es podrà acceptar la instal·lació d'un únic comptador per a tots els habitatges

Pel que fa a l'escomesa d'aigües residuals, caldrà que els sol·licitants hagin executat una arqueta de registre exterior no sifònica que determinarà el punt en què la xarxa canvia de titularitat pública a privada. En cas de no existir aquesta arqueta els embossaments al ramal d'escomesa seran de responsabilitat de l'abonat.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera

A l'entrada en vigència d'aquest Reglament, els clients disposaran d'un any, o del termini concret que s'especifiqui, per adaptar les seves instal·lacions particulars als requisits que estableix aquest Reglament.

Segona

Transcorreguts els terminis esmentats, el gestor dels serveis adoptarà mesures per a la comprovació de l'adequació de les instal·lacions, essent motiu de sanció el fet de no haver-les adaptat o bé de no haver aportat les dades que, si s'escau, s'hagin de facilitar a l'entitat subministradora.

Tercera

En els supòsits en què no consti, l'entitat haurà d'obtenir dels seus clients el número d'identificació fiscal, dada necessària per a la seva operativitat i en les seves relacions amb altres administracions públiques. En cas que no es pugui obtenir, prèvia notificació a l'adreça a tal efecte facilitada per l'abonat, es podrà iniciar el procediment de suspensió de subministrament.

Quarta

A partir de l'entrada en vigència d'aquest reglament, tots els usuaris del servei disposaran de tres mesos per a regularitzar les seves condicions contractuals davant el gestor del servei, amb la finalitat d'acomplir allò que en aquest reglament es disposa. La legitimació per actuar davant l'entitat subministradora s'acredita mitjançant la titularitat de la pòlissa o contracte. No s'atendrà cap reclamació sobre el servei que no sigui formulada per l'abonat, que disposi d'un contracte, o persona que el representi legalment.

Cinquena

Qualsevol comunicació amb el client o abonat es realitzarà es l'adreça facilitada pel client com a adreça de comunicacions. En cas que el client no hagi facilitat cap adreça les comunicacions es remetraran a la qual es refereix el servei. No serà responsabilitat de l'entitat, ni motiu atenuant, el fet que el client no hagi rebut les notificacions per residir en domicilis que no ha declarat com a adreça de notificacions.

Sisena

Els aparells de mesura de propietat dels clients, que siguin de la mateixa marca i model que instal·li l'entitat, es mantindran en aquesta situació mentre no els substitueixi l'entitat.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

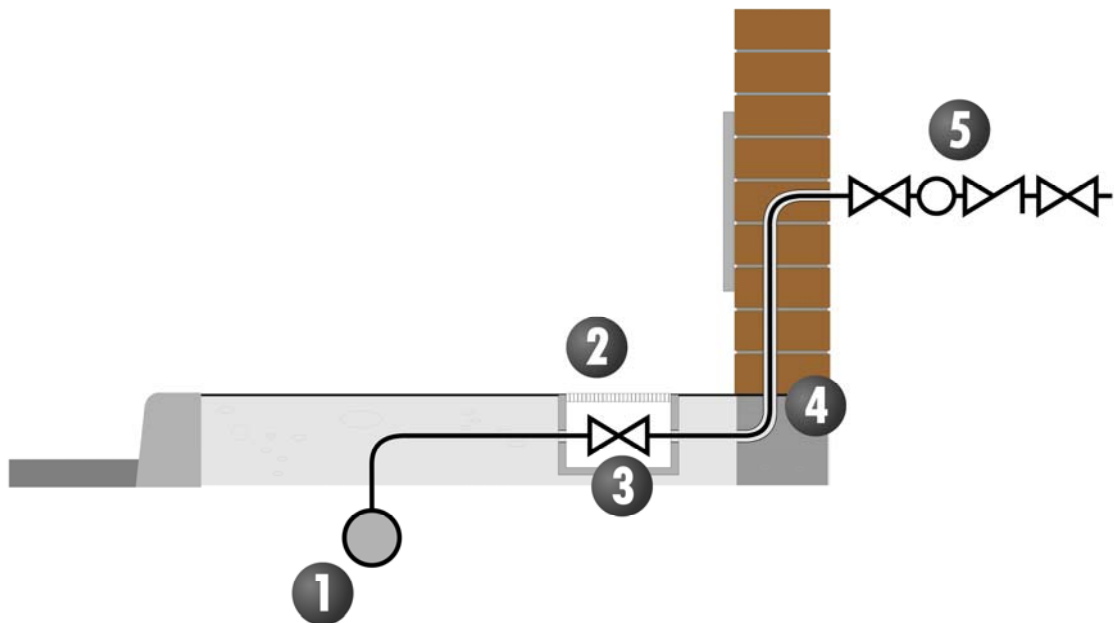
Es deroguen totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament, incloent el Reglament del servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram d'aigües residuals de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp aprovat pel Ple de la Corporació de 9 de maig de 2012.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigència el dia següent de la publicació de la seva aprovació definitiva i del text íntegre de l'articulat en el Butlletí Oficial de la Província i hagi transcorregut el termini de 15 dies hàbils previst a l'article 65.2 LBRL. comptat a partir de la recepció de la comunicació de l'acord per l'Administració de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya.

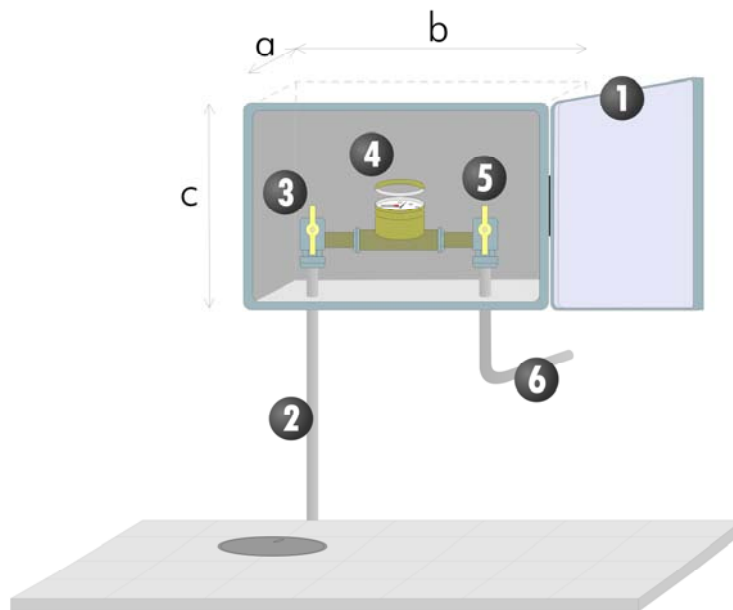
ANNEX I
ESQUEMES DE LES CONNEXIONS DE SERVEI

SUBMINISTRAMENT INDIVIDUAL



1. Dispositiu de presa (amb clau de presa si es considera necessari).
2. Clau de pas o registre.
3. Arqueta de clau de pas o registre.
4. Límit de propietat pública i privada. Passa murs.
5. Elements d'armari en façana, amb porta i pany normalitzats.
 - i. Clau de pas
 - ii. Aparell de mesura
 - iii. Vàlvula antiretorn
 - iv. Clau de pas d'abonat

ESCOMESA AMB QUADRE SITUAT A LA TANCA PER A UN HABITATGE INDIVIDUAL (COMPTADOR DE 13 mm)



CARACTERÍSTIQUES DELS ELEMENTS A INSTAL·LAR

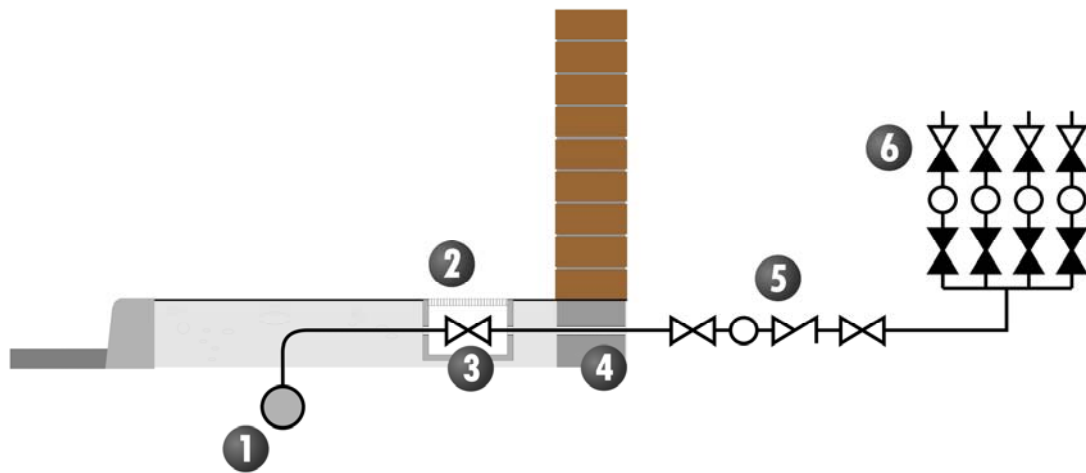
Dimensions interiors mínimes d'armari de comptadors:

- Profunditat mínima interior (a) = 15 cm
- Amplada mínima interior (b) = 35 cm
- Altura mínima interior (c) = 30 cm

Elements reflectits al croquis:

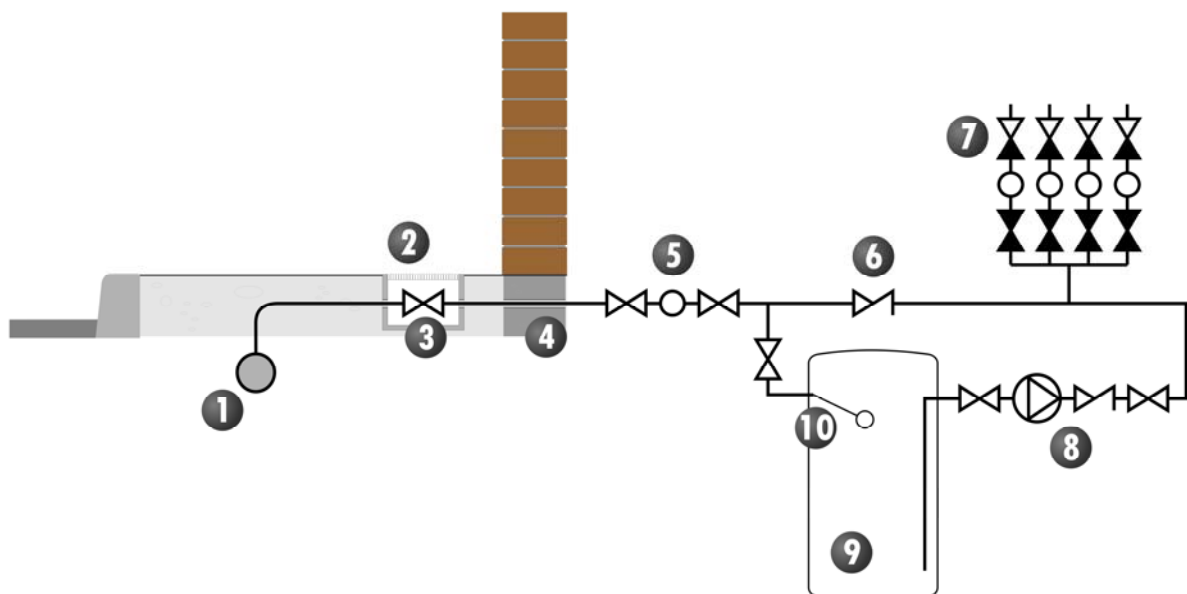
- Porta normalitzada d'armari de comptadors de fosa dúctil, amb pany normalitzat i dimensions mínimes 370 mm x 310 mm
- Tub d'escomesa PEAD DN25 mm. El propietari haurà de realitzar les tasques de paletaria per encastar-lo a la tanca.
- Clau de pas tipus "Gatell" o similar, connexió de 7/8", de llautó estampat i PN16 com a mínim.
- Comptador homologat per l'entitat subministradora de 13 mm.
- Clau de pas amb vàlvula de retenció inclosa tipus "Gatell" o similar, connexió de 3/4", de llautó estampat i PN16 com a mínim.
- Tub d'alimentació de l'habitatge.

SUBMINISTRAMENT MÚLTIPLE



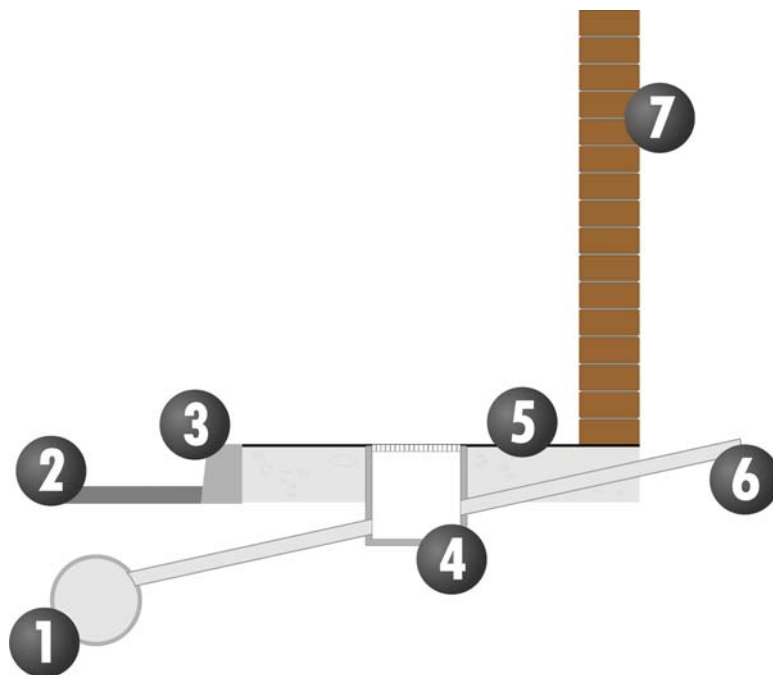
1. Dispositiu de presa (amb clau de presa si es considera necessari).
2. Clau de pas o registre.
3. Arqueta de clau de pas o registre.
4. Límit de propietat pública i privada. Passa murs.
5. Elements d'entrada d'instal·lació en armari a façana. Els formen:
 - i. Clau interna
 - ii. Comptador general de control
 - iii. Vàlvula antiretorn
 - iv. Clau de pas
6. Bateria de comptadors en armari en façana, amb porta i pany normalitzats:
 - i. Claus de pas
 - ii. Comptadors
 - iii. Claus de pas amb dispositiu antiretorn

SUBMINISTRAMENT MÚLTIPLE AMB ALJUB I GRUP DE PRESSIÓ



1. Dispositiu de presa (amb clau de presa si es considera necessari).
2. Clau de pas o registre.
3. Arqueta de clau de pas o registre.
4. Límit de propietat pública i privada. Passa murs.
5. Elements d'entrada d'instal·lació en armari a façana. Els formen:
 - i. Clau interna
 - ii. Comptador general de control
 - iii. Clau de pas
6. Vàlvula antiretorn:
7. Bateria de comptadors en armari en façana, amb porta i pany normalitzats:
 - i. Claus de pas
 - ii. Comptadors
 - iii. Claus de pas amb dispositiu antiretorn
8. Grup de pressió, amb bomba, claus de pas i dispositiu antiretorn.
9. Aljub.
10. Dispositiu de tancament.

ESCOMESA DE CLAVEGUERAM



1. Connexió a xarxa general, a pou existent o mitjançant peça especial tipus "click", sempre a una altura superior a 2/3 del diàmetre.
2. Calçada de via pública.
3. Límit de vorera.
4. Arqueta registrable, no sifònica, de connexió entre la xarxa pública i clavegueró privat
5. Límit de propietat pública – privada.
6. Instal·lació interior. Ha de disposar de sífó registrable.

ANNEX II
AUTORITZACIÓ D'ABOCAMENTS I CONDICIONS PER A LA
UTILITZACIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SANEJAMENT

ANNEX II

AUTORITZACIÓ D'ABOCAMENTS I CONDICIONS PER A LA UTILITZACIÓ DEL SEISTEMA PÚBLIC DE SANEJAMENT

1. Finalitat de regular la contaminació en origen

La regulació de la contaminació en origen s'estableix mitjançant prohibicions o limitacions en les descàrregues d'abocaments, amb les següents finalitats:

- Protegir la conca receptora, eliminant qualsevol efecte tòxic, crònic o agut, tant per a l'home com per als seus recursos naturals i aconseguir els objectius de qualitat consignats en cada medi receptor.
- Salvaguardar la integritat i seguretat de les persones i de les instal·lacions de sanejament.
- Preveure qualsevol anomalia dels processos de depuració utilitzats.

Tot usuari que utilitzi la xarxa pública de sanejament ha de complir amb el que estableix aquest Reglament en matèria d'abocaments i en allò que prevegi el *Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament*.

2. El permís d'abocament al sistema

Hauran de disposar de permís d'abocament els usuaris i usuàries no domèstics, que preveu l'article 7 del Decret 130/2003. Aquest permís l'hauran de sol·licitar a l'ens gestor. La documentació que s'haurà d'aportar és l'establerta a l'annex III del Decret 130/2003 o la prevista en la legislació que, si s'escau, la supleixi.

Els usuaris domèstics i els industrials l'activitat dels quals generi aigües residuals domèstiques, resten subjectes a les previsions d'aquest Reglament i a la legislació vigent.

El permís d'abocament és constituït per l'autorització emesa per l'Entitat Local titular del sistema de sanejament i té per finalitat garantir l'ús correcte del sistema, amb el compliment de les normes establertes i que la tipologia dels abocaments s'adapti als requisits de qualitat fixats en cada cas.

El permís d'abocament té caràcter autònom per ésser independent de la concessió d'altres permisos, però serà indispensable per a la concessió de la llicència municipal necessària per a la implantació i desenvolupament d'activitats comercials industrials. El funcionament d'aquestes serà inherent a la possessió del permís d'abocament actualitzat i vigent.

3. Pericons per a la presa de mostres, per a determinades activitats

Les instal·lacions industrials, comercials o destinades a un altre tipus d'activitat, que siguin susceptibles a criteri del gestor dels serveis, de generar aigües residuals no domèstiques, estaran obligades a construir al seu càrrec un pericó de dimensions suficients, a ser possible fora del recinte de l'activitat, per a la presa de mostres.

4. Substàncies prohibides als abocaments

- a. Resta totalment prohibit abocar directament o indirectament a les instal·lacions municipals de sanejament qualsevol dels següents productes:
- b. Matèries sòlides o viscoses en quantitats o grandàries tals que, per si soles o per integració amb unes altres, produeixin obstruccions o sediments que impedeixin el correcte funcionament del clavegueram o dificultin els treballs de la seva conservació o manteniment.
- c. Dissolvents o líquids orgànics immiscibles en aigua, combustibles o inflamables.
- d. Olis i greixos flotants.
- e. Substàncies sòlides potencialment perilloses.
- f. Gasos o vapors combustibles inflamables, explosius o tòxics o procedents de motors d'explosió.
- g. Matèries que, per raons de la seva naturalesa, propietats i quantitats, per si mateixes o per integració amb unes altres, originin o puguin originar:
 1. Qualsevol tipus de molèstia pública.
 2. La formació de barreges inflamables o explosives amb l'aire.
 3. La creació d'atmosferes molestes, insalubres, tòxiques o perilloses que impedeixin o dificultin el treball del personal encarregat de la inspecció, neteja, manteniment o funcionament de les instal·lacions públiques de sanejament.
- h. Matèries que, per si mateixes o a conseqüència de processos o reaccions que tinguin lloc dintre la xarxa, tinguin o adquireixin qualsevol propietat corrosiva capaç de fer mal o deteriorar els materials de les instal·lacions municipals de sanejament o perjudicar al personal encarregat de la neteja i conservació.
- i. Radionúclids de naturalesa, quantitat o concentracions tals que infringeixin l'establert en l'Annex núm. V.
- j. Residus industrials o comercials que, per les seves concentracions o característiques tòxiques o perilloses requereixin un tractament específic i/o control periòdic dels seus efectes nocius potencials, en especial els que romanen inclosos dintre de la llista de l'Annex II.
- k. Els que produeixin concentracions de gasos nocius en l'atmosfera de la xarxa de clavegueram superiors als límits següents:
 - Diòxid de sofre: 5 parts per milió.
 - Monòxid de carboni: 100 parts per milió.
 - Clor: 1 part per milió.
 - Àcid sulfhídric: 20 parts per milió.
 - Àcid cianhídric: 10 parts per milió.
- l. Fàrmacs obsolets o caducats que, encara que no haguessin estat esmentats de manera expressa anteriorment, puguin produir greus alteracions en els sistemes de depuració corresponents, malgrat que estiguin en petites concentracions com, per exemple, els antibiòtics.
- m. Residus procedents de sistemes de pretractament, tractament d'abocaments residuals, siguin quines siguin les seves característiques.
- n. Residus d'origen pecuari.

5. Valors límit d'abocaments a la xarxa

Queda prohibit abocar directament o indirectament a les xarxes de clavegueram, abocaments amb les característiques o amb una concentració de contaminants igual o superior en tot moment als expressats en la relació que s'exposa a l'annex II

Qualsevol compost inclòs a la legislació o normativa vigent, tot i que no figuri a la relació de l'annex II, podrà ser objecte de limitació d'abocament.

Si se superen els valors límit dels paràmetres anteriorment descrits caldrà realitzar la construcció d'un sistema de pretractament o depuració privat, a fi d'adequar l'abocament al límit establert.

6. Mesures a instal·lar i posar a disposició de l'entitat gestora del servei, a efectes de determinació de la càrrega contaminant

Els establiments industrials potencialment contaminants hauran d'instal·lar i posar a disposició dels serveis tècnics, a efectes de determinació de la càrrega contaminant, les següents disposicions:

- Pou de registre. Cada indústria posarà en cada clavegueró de descàrrega dels seus abocaments residuals, un pou de mostres de fàcil accés, lliure de qualsevol interferència i localitzable aigües avall, abans de la descàrrega i fora de la propietat; haurà de remetre a l'Administració competent plànols de situació dels pous i aparells complementaris per a la seva identificació i cens.
- Aforament de cabals. Cada pou de registre, haurà de contenir un sobreeixidor aforador, tipus Parshall, Venturi, triangular o similar amb un registre totalitzador per a la determinació exacta del cabal residual. Si els volums d'aigua consumida i els volums d'aigua d'abocament fossin aproximadament els mateixos, la mediació de la lectura del cabal d'aigua per comptador podrà ésser utilitzada com aforament del cabal residual. Igualment, si la procedència de l'aigua de captació és d'un pou o d'altres fonts, podrà habilitar-se una fórmula indirecta de mesura de cabals residuals.
- Mostres. La tècnica en la presa de mostres variarà segons la determinació a realitzar. Per concentracions màximes que no puguin ésser superades en cap moment, el mesurador serà instantani i mesurat a qualsevol hora del dia. Per a concentracions mitjanament representatives de valors de càrregues residuals contaminants, les mesures seran horàries, integrades proporcionalment al cabal i preses durant període d'abocaments. Els requeriments mínims per a calcular la quantia representativa dels abocaments seran concretades per l'entitat gestora d'acord amb la indústria interessada i podran revisar-se quan s'estimi oportú.
- Pretractament. En el cas d'existir pretractaments individuals o col·lectius legalment constituïts que, particularment o col·lectivament, realitzin tractaments dels abocaments residuals, haurà d'instal·lar-se a la sortida dels efluent depurats, un pou de mostres amb les mateixes condicions i requisits esmentades en l'apartat a) d'aquest article.

7. Obligacions del titular d'una instal·lació que generi abocaments industrials diferents dels domèstics

El titular de la instal·lació que generi abocaments industrials que difereixin dels domèstics, estarà obligat, davant del personal facultatiu acreditat per l'Entitat gestora, a:

- Facilitar als inspectors, sense necessitat de comunicació prèvia, l'accés a aquelles parts de les instal·lacions que considerin necessàries per al compliment de la seva missió.
- Facilitar el muntatge d'un equip d'instruments que sigui necessari per a realitzar les mesures, determinacions, assaigs i comprovacions necessàries.
- Permetre als inspectors la utilització dels instruments que l'entitat faci servir per a l'autocontrol, en especial aquells que utilitza per a l'aforament de cabals i presa de mostres, per a realitzar les anàlisis i comprovacions.
- Facilitar a la inspecció les dades que siguin necessàries per a l'exercici i compliment de les seves funcions.

8. Elaboració d'un registre d'abocaments per part del gestor del serveis

Els serveis tècnics elaboraran un registre dels abocaments, amb l'objecte d'identificar i regular les descàrregues d'abocaments, on classificaran les descàrregues per la seva potència contaminant i cabal d'abocament.

En base a l'esmentat registre i dels resultats de les comprovacions efectuades a la xarxa, l'entitat gestora quantificarà periòdicament les diverses classes d'abocaments a fi d'actualitzar les limitacions de les descàrregues i conèixer la dinàmica de canvi en aquests termes.

ANNEX II
VALORS LÍMIT DELS ABOCaments A LA XARXA

Segons s'estableix al punt 5 de l'annex II d'aquest Reglament, queda prohibit abocar directament o indirectament a les xarxes de clavegueram, abocaments amb les característiques o amb una concentració de contaminants igual o superior en tot moment als expressats en la relació que s'exposa a continuació

Bloc 1: paràmetres tractables a les EDAR i amb impacte poc significatiu sobre els objectius de qualitat del medi receptor:

Paràmetres	Valor límit
Temperatura màxima	40 °C
pH (entre)	6. 10 ut.
Sòlids en suspensió	500 mg/l
DBO5	750 mg/l
DQO	1.500 mg/l
Olis i greixos	150 mg/l
Clorurs	2.000 mg/l
Conductivitat	6.000 mS/cm
Diòxid de sofre	15 mg/l
Sulfats	1.000 mg/l
Sulfurs totals	1 mg/l
Sulfurs dissolts	0,3 mg/l
Fòsfor total	50 mg/l
Nitrats	100 mg/l
Amoni	60 mg/l
Nitrogen orgànic i amoniacal (1)	90 mg/l

Bloc 2: paràmetres contaminants difícilment tractables a les EDAR i amb significatiu impacte sobre els objectius de qualitat del medi receptor i els usos potencials de les aigües depurades:

Paràmetres	Valor límit
Alumini	20 mg/l
Arsènic	1 mg/l
Bari	10 mg/l
Bor	3 mg/l
Cadmi	0,5 mg/l
Cianurs lliures	1 mg/l
Cianurs totals	5 mg/l
Coure	3 mg/l

Paràmetres	Valor límit
Crom hexavalent	0,5 mg/l
Crom total	3 mg/l
Estany	5 mg/l
Ferro	5 mg/l
Índex de fenols	2 mg/l
Fluorurs	12 mg/l
Manganès	2 mg/l
Mercuri	0,1 mg/l
Níquel	5 mg/l
Plom	1 mg/l
Seleni	0,5 mg/l
Zinc	10 mg/l
Matèries inhibidores	25 Equitox
Color	Inapreciable en dilució 1/30
Detergents	6 mg/l
Nonilfenol	1 mg/l
Tensionactius aniònics (2)	6 mg/l
Plaguicides totals	0,10 mg/l
Hidrocarburs aromàtics policíclics	0,20 mg/l
BTEX (3)	5 mg/l
Triazines totals	0,30 mg/l
Hidrocarburs	15 mg/l
AOX (4)	2 mg/l
Cloroform	1 mg/l
1,2 Dicloroetà	0,4 mg/l
Tricloroetilè (TRI)	0,4 mg/l
Percloroetilè (PER)	0,4 mg/l
Triclorobenzè	0,2 mg/l
Tetraclorur de carboni	1 mg/l
Tributilestanys	0,10 mg/l

- (1). Nitrogen amoniacal + orgànic determinat d'acord amb el mètode Kjeldahl.
- (2). Substàncies actives amb el blau de metilè expressades com lauril sulfat sòdic (LSS).
- (3). Sumà de benzè, toluè, etilbenzè i xilè.
- (4). Es podran contemplar valors superiors d'AOX en aquells casos on es compleixin els valors d'organoclorats individualitzats de la taula de referència.

ANNEX IV
VALORS LÍMIT DE SUBSTÀNCIES INHIBIDORES DE
PROCESSOS BIOLÒGICS

VALORS LÍMIT DE SUBSTÀNCIES INHIBIDORES DE PROCESSOS BIOLÒGICS

Contaminant	Fangs activats (1)	Fangs activats (2)	Digestió anaeròbia (2)	Nitrificació (1)
Amoníac	480		1.500	
Arsènic	0'1	1-2	1'6	
Borat (Bor)	0'05-100		2	
Cadmi	10-100	10-15	0'02	
Calci	2.500			
Crom (hexavalent)	1-10	5-10	5-50	0'25
Crom (trivalent)	50		50-500	
Coure	1'0	2'5-3'0	1'0-10	0'005-0'5
Cianur	0'1-5	0'5	4	0'3
Ferro	1.000	90	5	
Plom	0'1	2'5-5		0'5
Manganès	10	20-40		
Magnesi			1.000	50
Mercuri	0'1-5'0	3-5	1.365	
Níquel	1'0-2'5	1-2		0'25
Argent	5			
Sodi			3.500	
Sulfat				500
Sulfur			50	
Zinc	0'08-10	15	5-20	0'08-0'5

Nota: Les concentracions expressades en mg/l, corresponen a l'efluent als processos unitaris en forma dissolta.

Fonts: (1) EPA-430/9-76-0/7 a Volum I

(2) Assaigs d'inhibició a escala laboratori d'un procés de fangs activats per diversos contaminants. Ignacio Martínez y Alejandro de la Sota (Consorcio de Aguas del Gran Bilbao). TECNOLOGIA DE L'AIGUA 17/1984.

ANNEX IV
RELACIÓ DE SUBSTÀNCIES I MATERIALS TÒXICS I
PERILLOSOS

RELACIÓ DE SUBSTÀNCIES I MATERIALS TÓXICS I PERILLOSOS

1. Arsènic, compostos d'arsènic
2. Mercuri, compostos de mercuri
3. Cadmi, compostos de cadmi
4. Tal·li, compostos de tal·li
5. Beril·li, compostos de beril·li
6. Compostos de crom hexavalent
7. Plom, compostos de plom
8. Antimoni, compostos d'antimoni
9. Fenols, compostos de fenols
10. Cianurs orgànics i inorgànics
11. Isocianats
12. Compostos orgànics halogenats, excloent materials polímers inerts i substàncies connexes
13. Dissolvents clorats
14. Dissolvents orgànics
15. Biocides i substàncies fitofarmacèutiques
16. Materials quitranats procedents de refinats i quitranats procedents de destil·lació
17. Compostos farmacèutics
18. Peròxids, clorats, perclorats i àcids
19. Èters
20. Compostos procedents de laboratoris químics, ja siguin no identificables, ja siguin de nova síntesi, els efectes dels quals sobre el medi ambient no siguin coneguts
21. Amiant (pols i fibres)
22. Seleni, compostos de seleni
23. Tel·luri, compostos de tel·luri
24. Compostos aromàtica policíclics (amb efectes cancerígens)
25. Carbonits metàl·lics
26. Compostos de coure que siguin solubles
27. Substàncies àcides o alcalines utilitzades en processos de tractament superficial i acabat de metalls.

Aquest llistat no ha de considerar-se exhaustiu, i pot ésser revisat i ampliat conforme als requisits que apareguin en el desenvolupament del Pla de Sanejament o bé en reglamentacions posteriors.

ANNEX V
DISPOSICIONS SOBRE ACTIVITATS QUE IMPLIQUEN LA
PRODUCCIÓ DE RESIDUS RADIOACTIUS.

DISPOSICIONS SOBRE ACTIVITATS QUE IMPLIQUEN PRODUCCIÓ DE RESIDUS RADIOACTIUS

Les activitats de tot tipus que impliquin producció de residus radioactius, per a conservar-los, disposaran de dipòsits protectors de les radiacions que compleixin totes les exigències establertes pels reglaments d'organismes de rang superior (autònoms, nacionals, internacionals). La seva evacuació es farà quan hagi disminuït convenientment la seva "intensitat d'activitat radioactiva" mitjançant els sistemes d'evacuació de residus radioactius que s'estableixin.

El gestor dels serveis haurà de tenir coneixement de totes les activitats relacionades amb l'evacuació de totes les activitats relacionades amb l'evacuació de residus per a poder garantir la salubritat de serveis de la xarxa de clavegueram i depuració.

Quan el residu radioactiu tingui una concentració de la intensitat de l'activitat radioactiva superior als límits assenyalats en l'apèndix 2 de l'Ordre del 22 de desembre de 1959 (BOE de 2 de febrer de 1960), no serà permesa la dilució per aconseguir els nivells de concentració que facin possible la seva alliberació al medi, sinó que haurà d'evacuar-se pel procediment de l'apartat anterior.